Innovatie

Nieuwe features

Houten, 05 november 2019

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Features

1. **Verwerking geen bezwaar?!**
   - Rechten van betrokkenen
   - Functionele ondersteuning
   - Procedure
   - Overwegingen

2. **Niveaus van versleuteling**
   - Dataproportionaliteit
   - Aanvullende data opvragen

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Verwerking geen bezwaar?!

Thomas Waslijah en Marnix Bindels
Stichting ZorgTTP

Houten, 5 november 2019

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Als je na het downloaden van je gegevens andere opties voor het beheren van je account wilt bekijken, inclusief je account verwijderen, ga je naar je Google-account.

Archief	Gemaakt op	Beschikbaar tot	Details
49 producten 25,75 GB	19 oktober 2019	26 oktober 2019	Archieven weergeven

Naam	Grootte	Toegewe...	Besta...
23,5 GB D:\Thomas\takeout-20191029T16...	23,5 GB	23,5 GB	28.169
19,8 GB Google Foto_s	19,7 GB	19,8 GB	27.268
3,3 GB Drive	3,3 GB	3,3 GB	712
372,9 MB Locatiegeschiedenis	372,9 MB	372,9 MB	1
105,0 MB Mijn activiteit	104,9 MB	105,0 MB	53
11,5 MB Chrome	11,4 MB	11,5 MB	7
6,2 MB [1 bestanden]	6,2 MB	6,2 MB	1
6,2 MB archive_browser.html	6,2 MB	6,2 MB	1
844,0 KB YouTube	837,4 KB	844,0 KB	9
496,0 KB Contacten	427,8 KB	496,0 KB	56
316,0 KB Google Play Store	302,4 KB	316,0 KB	7
188,0 KB Agenda	186,1 KB	188,0 KB	1
132,0 KB Keep	121,0 KB	132,0 KB	12
72,0 KB Google Pay	69,3 KB	72,0 KB	3
48,0 KB Profiel	40,2 KB	48,0 KB	4
32,0 KB Android-apparaatconfigurat...	29,8 KB	32,0 KB	1

Archieven downloaden

Annuleren

dit archief te groot is voor één bestand, is het opgesplitst in 13 handige pakketten.

2 GB) Downloaden

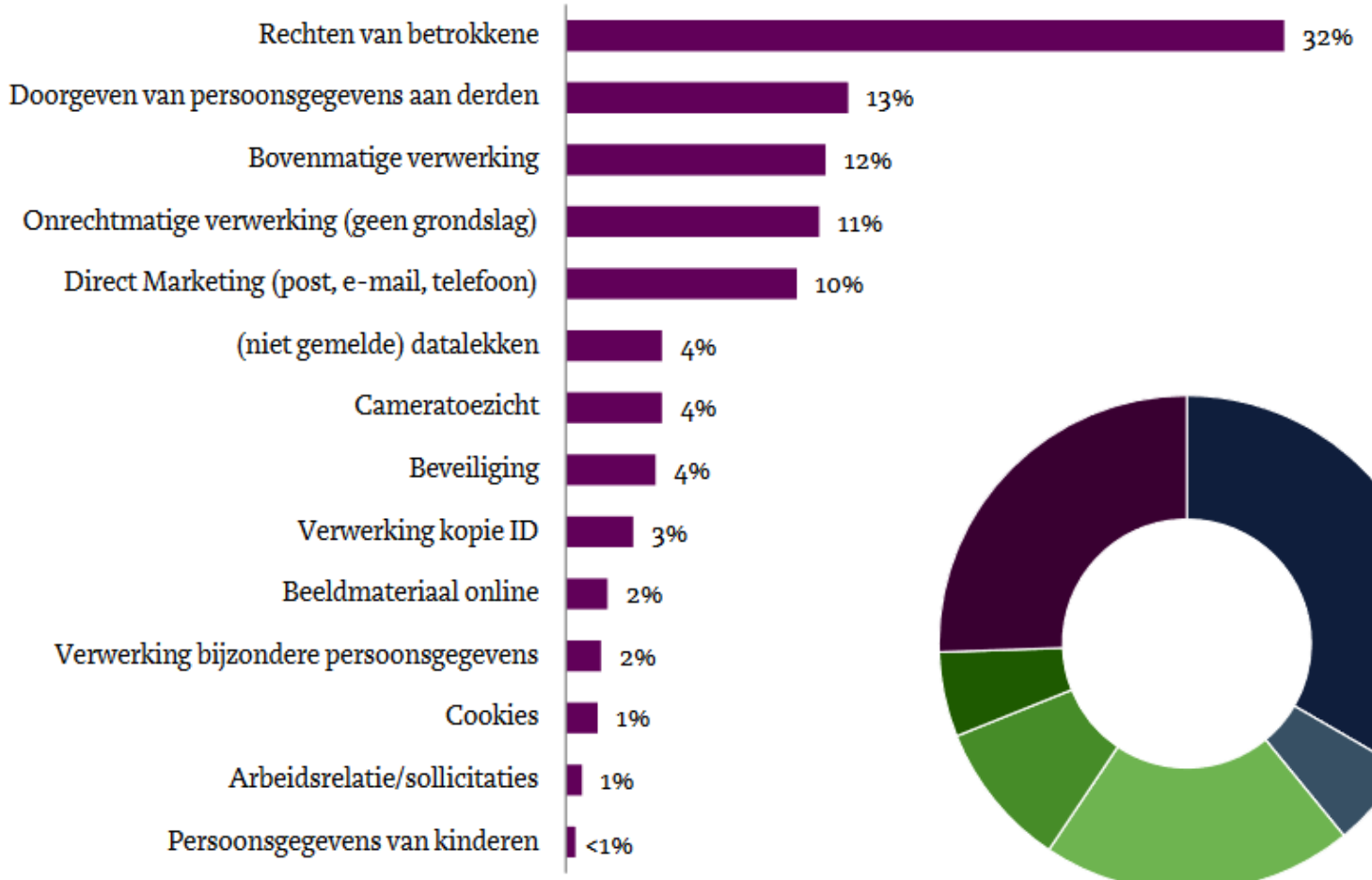
2 GB) Downloaden

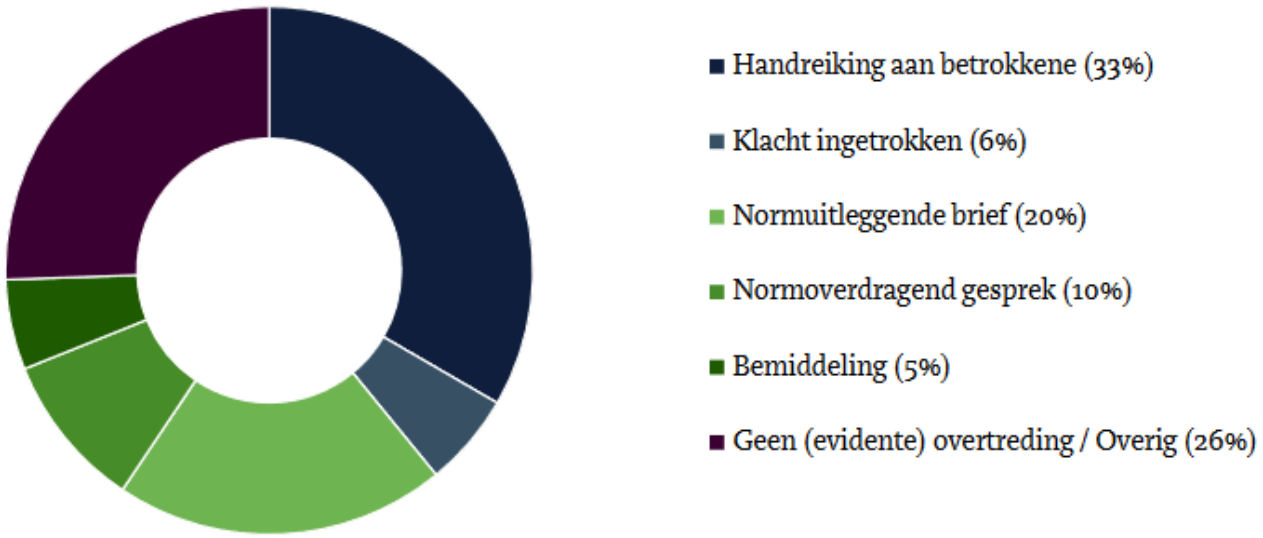
2 GB) Downloaden

2 GB) Downloaden

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Klachtenrapportage





ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

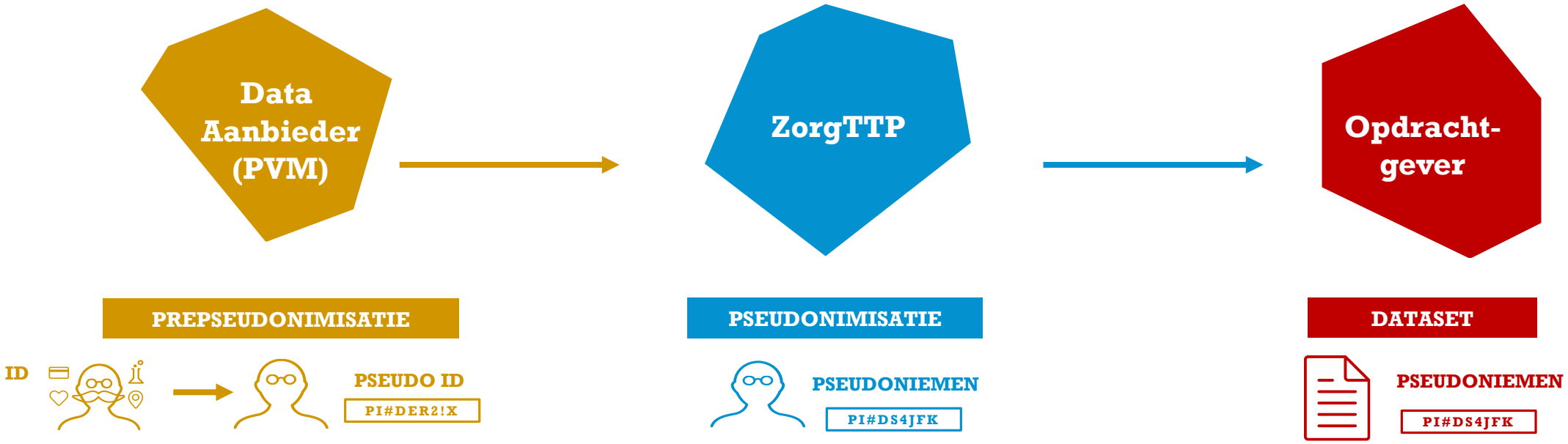
Klachtenrapportage Eerste Helft 2019, Autoriteit Persoonsgegevens
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/klachtenrapportage_eerste_helft_2019.pdf

Rechten van betrokkene

Recht op:

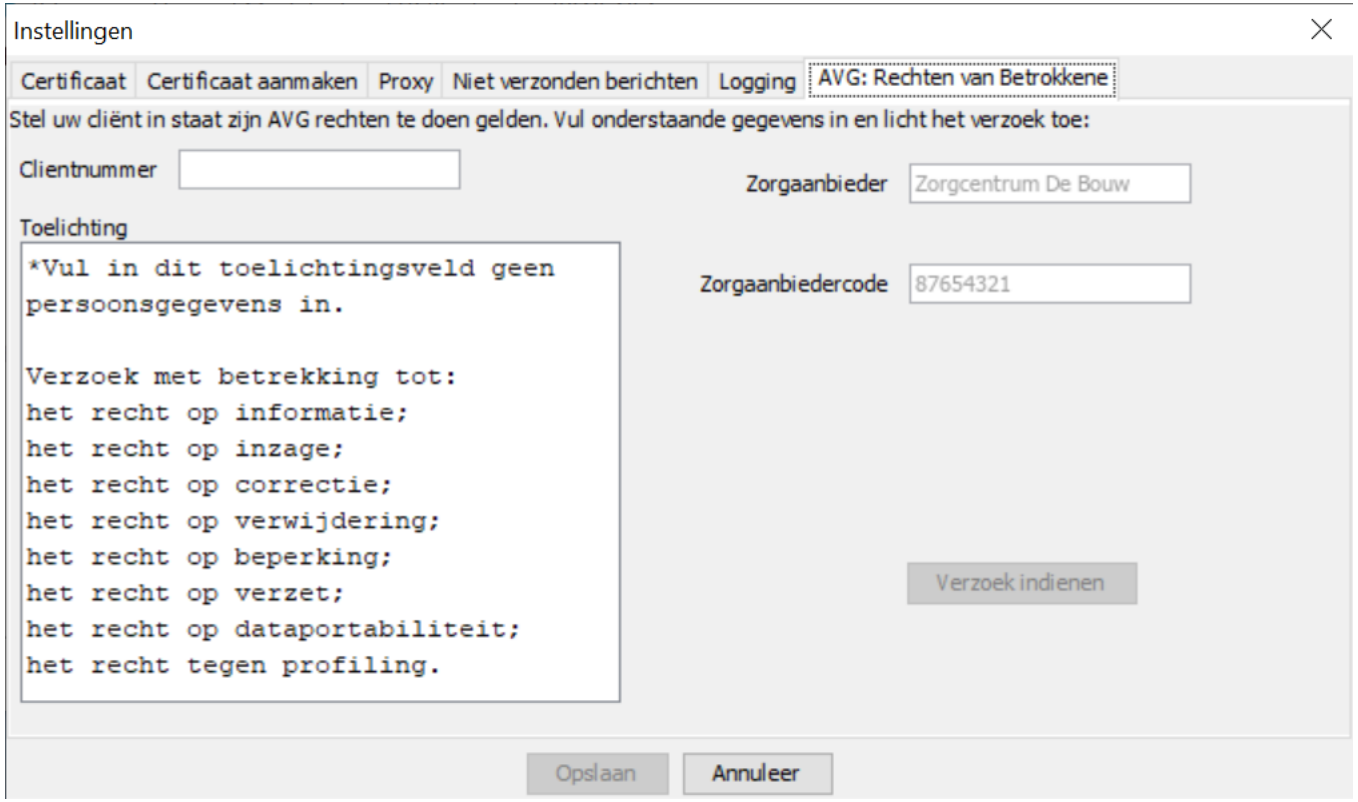
- Inzage;
- Verwijdering;
- Informatie;
- Correctie;
- Beperking;
- Bezwaar;
- Overdraagbaarheid;
- Menselijke blik bij besluitvorming.

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

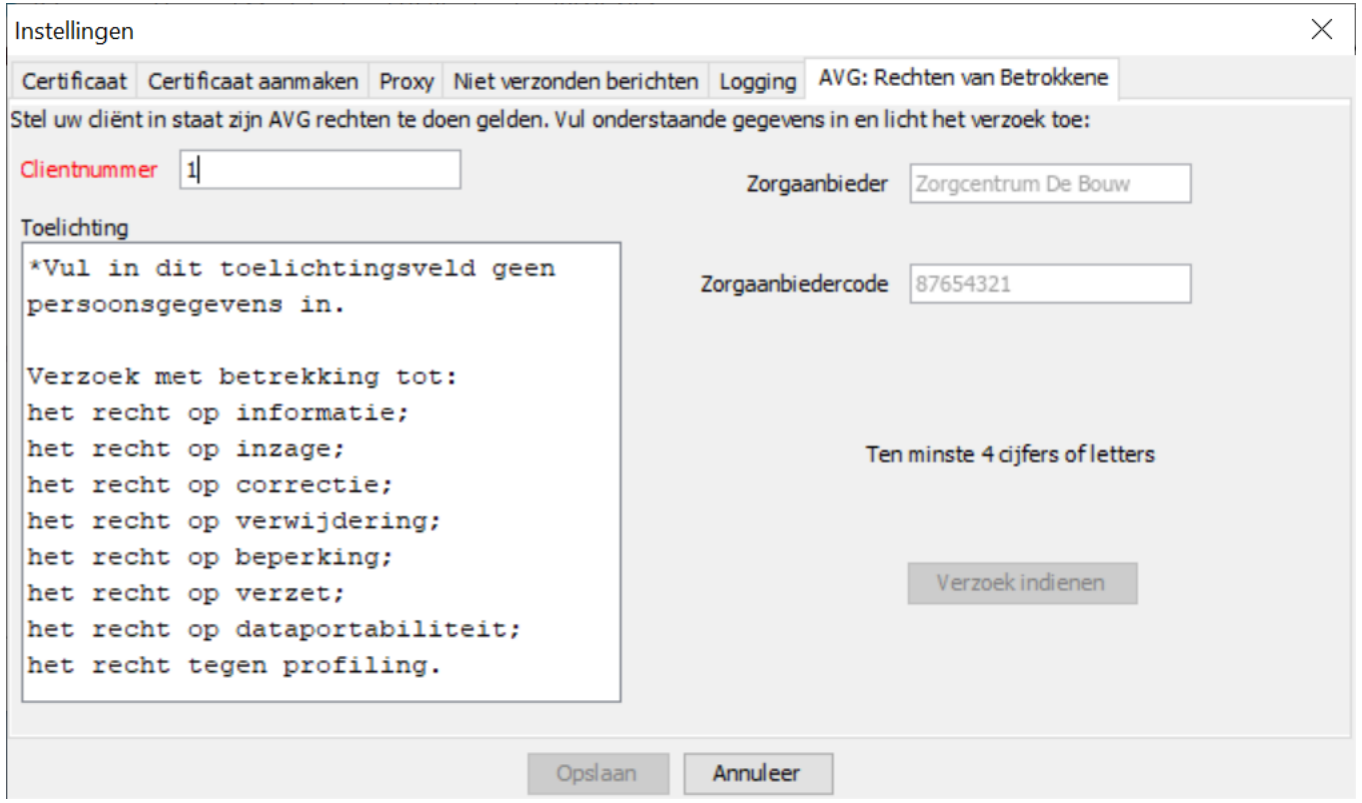


ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

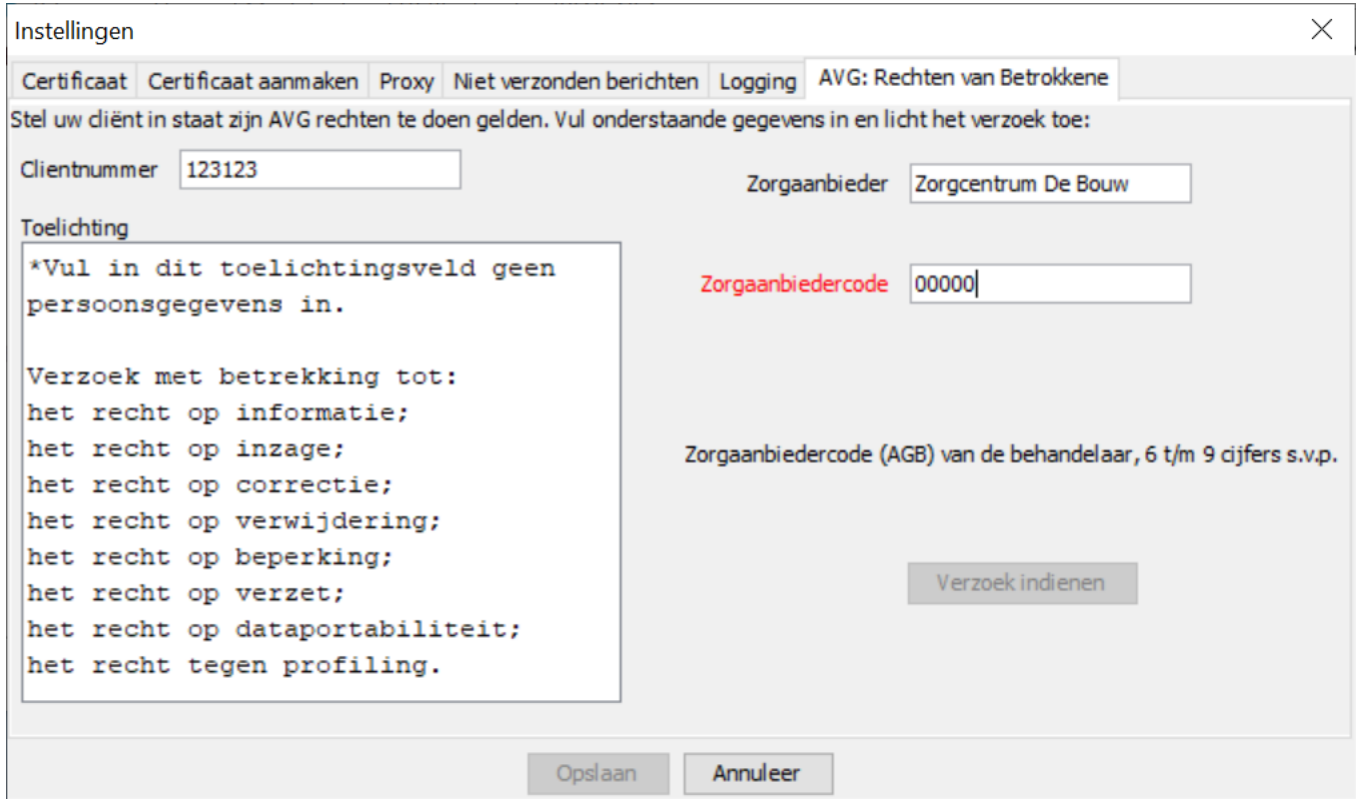
Demo



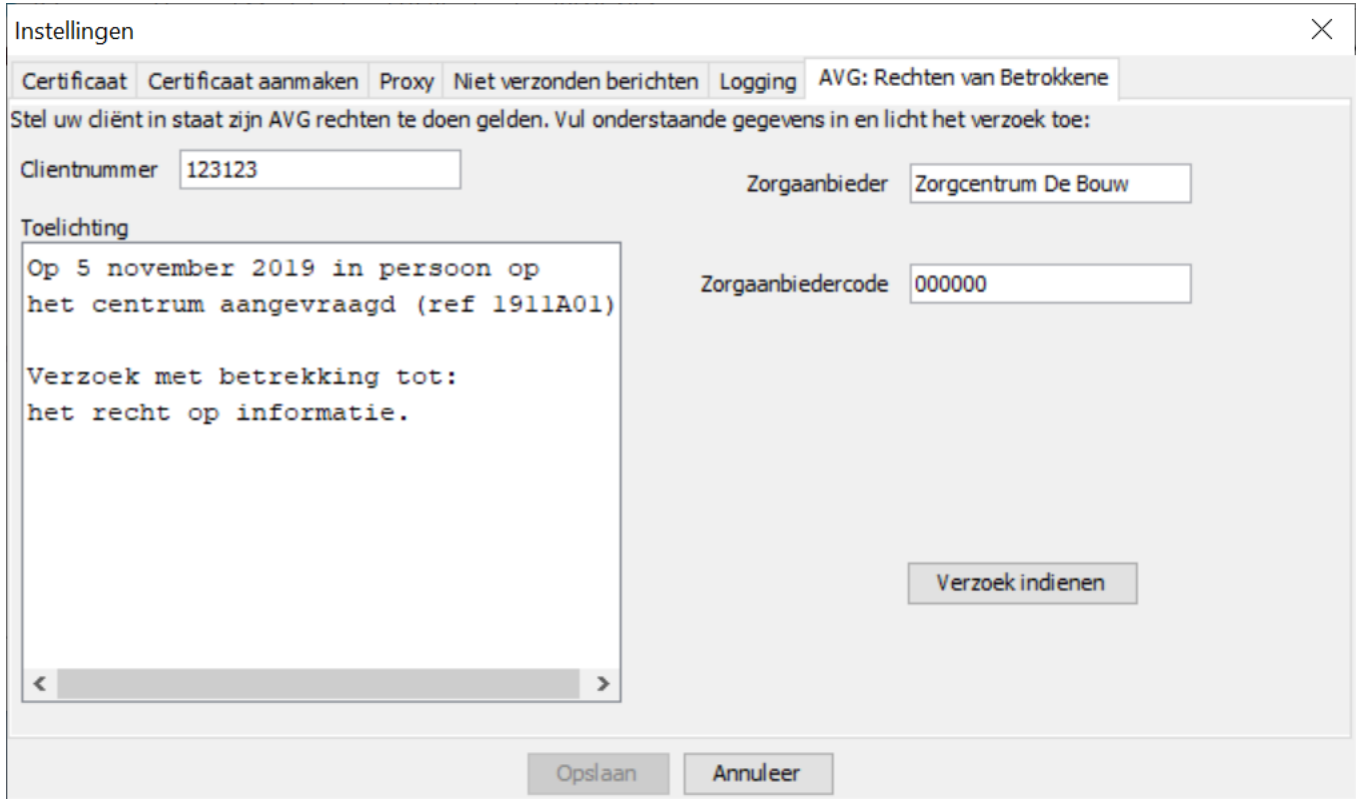
ZorgTTP
Privacy & vertrouwen



ZorgTTP
Privacy & vertrouwen



ZorgTTP
Privacy & vertrouwen



ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Kwaliteitsverslag

Programma	PVM
Versie	10.1 (1-1-2019)
Leverancier	ZorgTTP
Contact	servicedesk@zorgttp.nl / 030-6378708
Aanleverbestand	klantendag_gdpr_20191030_3.xml
Grootte (bytes)	547
Tijdstempel	30-10-2019 14:01:46
Verslag	C:\Users\marnix\Desktop\rap_klantendag_gdpr_20191030_3.html
Status verwerking	De eerste pseudonimisatie is afgerond. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP.

Start verwerking	30-10-2019 14:01:46
Einde verwerking	30-10-2019 14:01:46

Afnemercontrole

	Informatie	Status
Bestemming	**DEBOUW_2019**	Geldig
Organisatie	ZorgTTP Testroute	
Certificaat	Verleend door: QuoVadis Issuing CA G4	
Geldigheid	Geldig van 12-12-2016 08:55:46 tot en met 12-12-2019 08:55:43	

Samenvatting - aantal fouten per foutcode

Fout	Naam veld	Fout omschrijving	Aantal
-	-	-	-

Detail-foutenlijst - Opsomming van de eerste tien fouten per foutcode

Aantal regels in het aanleverbestand	1
Aantal fouten in het aanleverbestand	0

T:\Extern\Thomas\klantendag_demo\drm_output.xml - Notepad++

Bestand Bewerken Zoeken Beeld Karakterset Syntaxis Instellingen Gereedschappen Macro Uitvoeren Plugins Documenten ?

drm_output.xml

```xml
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><ZorgTTP>
    <DRM>
        <Header inputType="GDPR" version="1.0" timestamp="20191030">
            <appInfo name="PVM " version="10.1"></appInfo>
        </Header>
        <Record><Pseudonyms>
                <Pseudonym label="koppelnummer" type="H">KD2H0062age5c39kcb19ls1c909r3qfc</Pseudonym>
            </Pseudonyms>
            <Data>
                <GDPRRights za="ZDB" agb="0000000">Op 5 november 2019 in persoon op
het centrum aangevraagd (ref 1911A01)

Verzoek met betrekking tot:
het recht op informatie.</GDPRRights>
            </Data>
        </Record>
    </DRM>
</ZorgTTP>
```

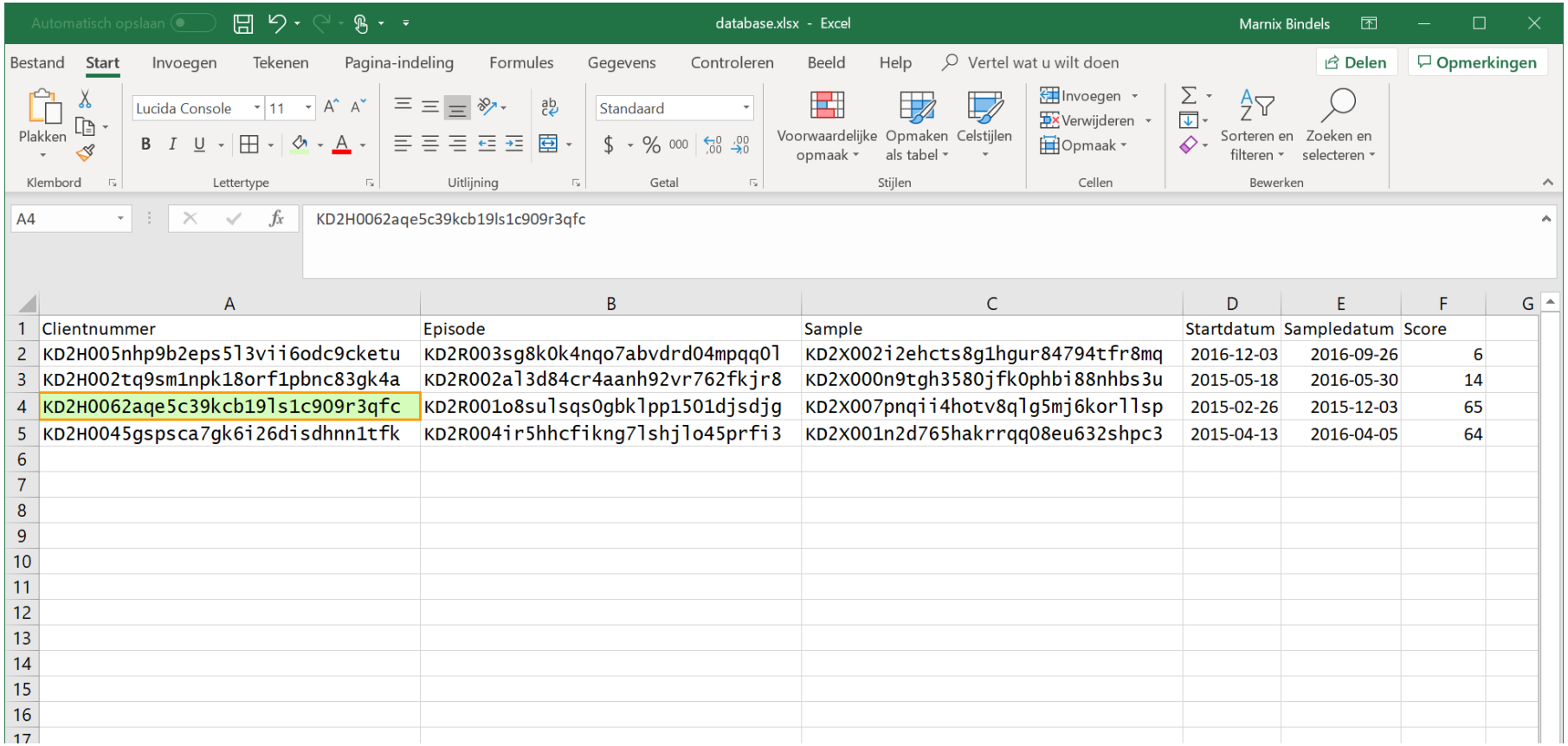
eXtensible Markup Language file | length : 583 lines : 18 | Ln : 8 Col : 26 Sel : 0 | 0 | Unix (LF) | UTF-8 | INS

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

database.xlsx - Opgeslagen

	A	B	C	D	E	F
1	Clientnummer	Episode	Sample	Startdatum	Sampledatum	Score
2	KD2H005nhp9b2eps5l3vii6odc9cketu	KD2R003sg8k0k4nqo7abvdrd04mpqq0l	KD2X002i2ehcts8g1hgur84794tfr8mq	2016-12-03	2016-09-26	6
3	KD2H002tq9sm1npk18orf1pbnc83gk4a	KD2R002al3d84cr4aanh92vr762fkjr8	KD2X000n9tgh3580jfk0phbi88nhbs3u	2015-05-18	2016-05-30	14
4	KD2H0062aqe5c39kcb19ls1c909r3qfc	KD2R001o8sulsqs0gbklpp1501djsdjg	KD2X007pnqii4hotv8qlg5mj6korllsp	2015-02-26	2015-12-03	65
5	KD2H0045gspsca7gk6i26disdhnn1tfk	KD2R004ir5hhcfikng7lshjlo45prfi3	KD2X001n2d765hakrrqq08eu632shpc3	2015-04-13	2016-04-05	64

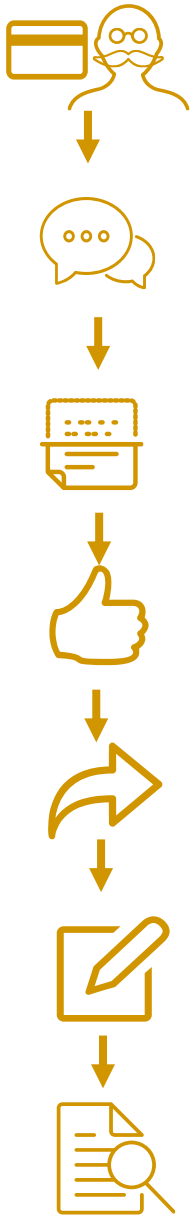
ZorgTTP
Privacy & vertrouwen



	A	B	C	D	E	F
1	Clientnummer	Episode	Sample	Startdatum	Sampledatum	Score
2	KD2H005nhp9b2eps5l3vii6odc9cketu	KD2R003sg8k0k4nqo7abvdrd04mpqq0l	KD2X002i2ehcts8g1hgur84794tfr8mq	2016-12-03	2016-09-26	6
3	KD2H002tq9sm1npk18orf1pbnc83gk4a	KD2R002al3d84cr4aanh92vr762fkjr8	KD2X000n9tgh3580jfk0phbi88nhbs3u	2015-05-18	2016-05-30	14
4	KD2H0062aqe5c39kcb19ls1c909r3qfc	KD2R001o8sulsqs0gbklpp1501djsdjg	KD2X007pnqii4hotv8qlg5mj6korllsp	2015-02-26	2015-12-03	65
5	KD2H0045gspsca7gk6i26disdhnn1tfk	KD2R004ir5hhcfikng7lshjlo45prfi3	KD2X001n2d765hakrrqq08eu632shpc3	2015-04-13	2016-04-05	64

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Procedure



Data aanbieder verifieert legitimiteit

Data aanbieder en opdrachtgever hebben contact over legitimiteit

Data aanbieder verzendt verzoek

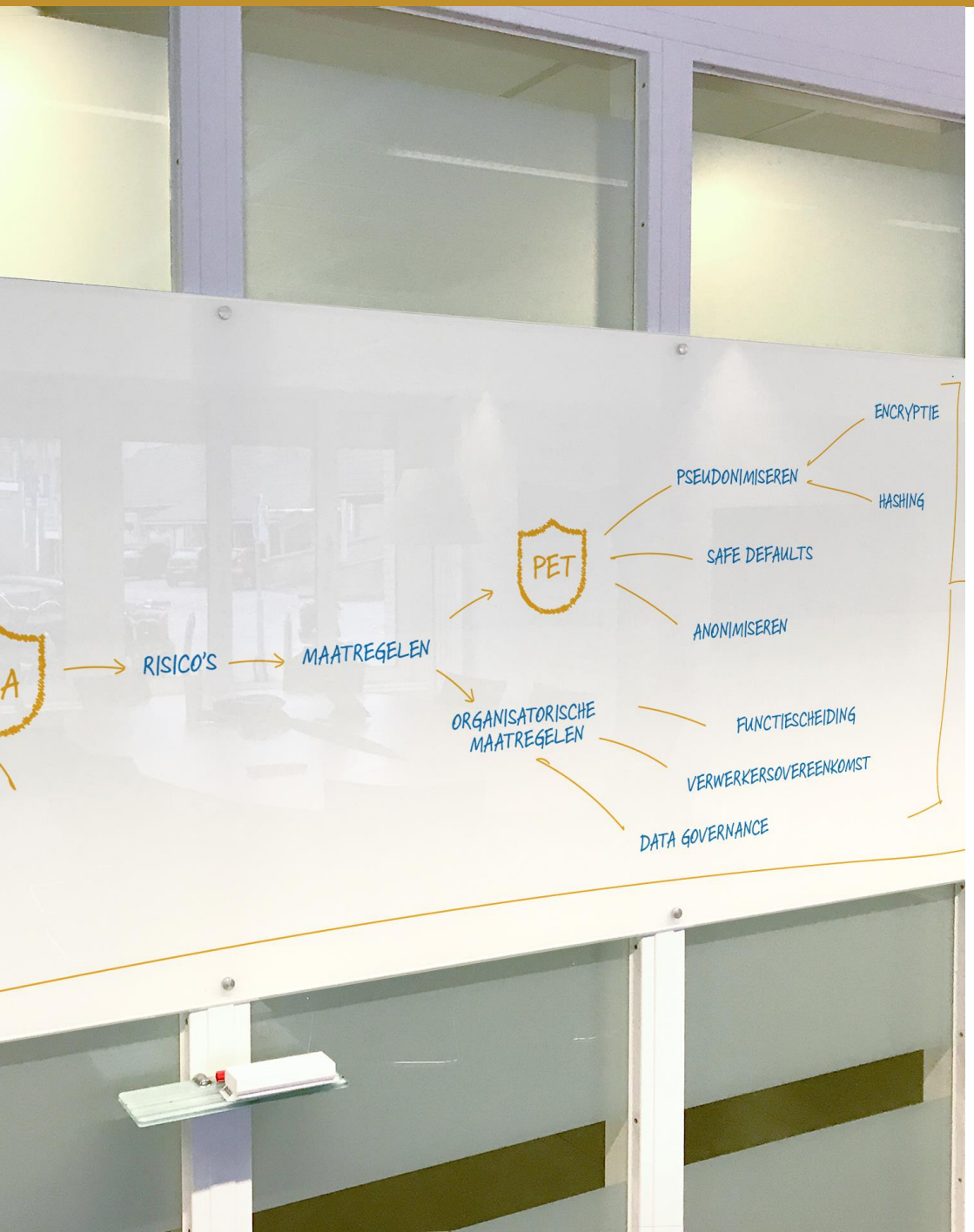
ZorgTTP verifieert verzoek bij opdrachtgever

ZorgTTP autoriseert “rechten” bericht verwerking

ZorgTTP vat verwerking samen aan opdrachtgever

Opdrachtgever volgt vooraf bepaalde interne procedure

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen



Overwegingen

1. Risico op misbruik
2. Tijdige verwerking
3. Risico's op dubbelingen
4. Verzoek bij opdrachtgever
5. Bewust doorbreken pseudonimisatie

Bijzondere en gevoelige verwerking

Vragen?

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Meerdere niveaus van versleuteling binnen één gegevensverwerking

Lindsey Baur
Stichting ZorgTTP

Houten, 5 november 2019

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Agenda

- Deel 1: Om te beginnen:
  - Privacy by design
  - Privacy Enhancing Technologies

- Deel 2: Meerdere niveaus van versleuteling binnen één gegevensverwerking:
  - Wanneer, hoe en waarom?

- Deel 3: Implementatie
  - De Santeon Farmadatabase
    - De samenwerking met ZorgTTP
    - De deelnemende partijen
    - De doelen waarvoor gegevens worden gebruikt
    - De belangen van de partijen & de eisen die zijn gesteld aan de versleuteling
  - Demonstratie van de decryptiefunctionaliteit
  - Maatwerk oplossingen

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Deel 1
Om te beginnen …

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Privacy by design

Privacy criteria → ontwerp en beheer

Privacy maatregelen → technologie

7 Privacy by Design principes, waaronder:

- Privacy geïntegreerd in het ontwerp
- De gebruiker staat centraal
- Pro-actief in plaats van reactief

Privacy geïntegreerd in het ontwerp

- Met welk doel worden de gegevens verzameld?
- Wie zullen gebruik maken van de verzamelde gegevens?
- Welke gegevens zijn daarvoor noodzakelijk?
  - Type gegevens (gevoeligheid)
  - Aggregatieniveau (herleidbaarheid)

Door al in een **vroeg stadium** van de gegevensverzameling

differentiatie aan te brengen in het niveau van versleuteling

op basis van de **informatiebehoefte** van een deelnemende partij

kunnen al in de **ontwerpfase** van de software

keuzes worden gemaakt op gebied van toegang/autorisatie en dataminimalisatie

en daarmee wordt tegemoet gekomen aan het principe van:

- **Proportionaliteit**
- **Privacy by Design**

Privacy by Design = aanpak

Privacy Enhancing Technologies = middel

ZorgTTP biedt twee technische maatregelen voor de versleuteling van gevoelige gegevens:

1. Pseudonimisatie (onomkeerbaar)
2. TRES (omkeerbaar)

De inzet van een TTP is een organisatorische maatregel

1. Sleutelbeheer
2. Usermanagement

Deel 2
Meerdere niveaus van versleuteling binnen één gegevensverwerking

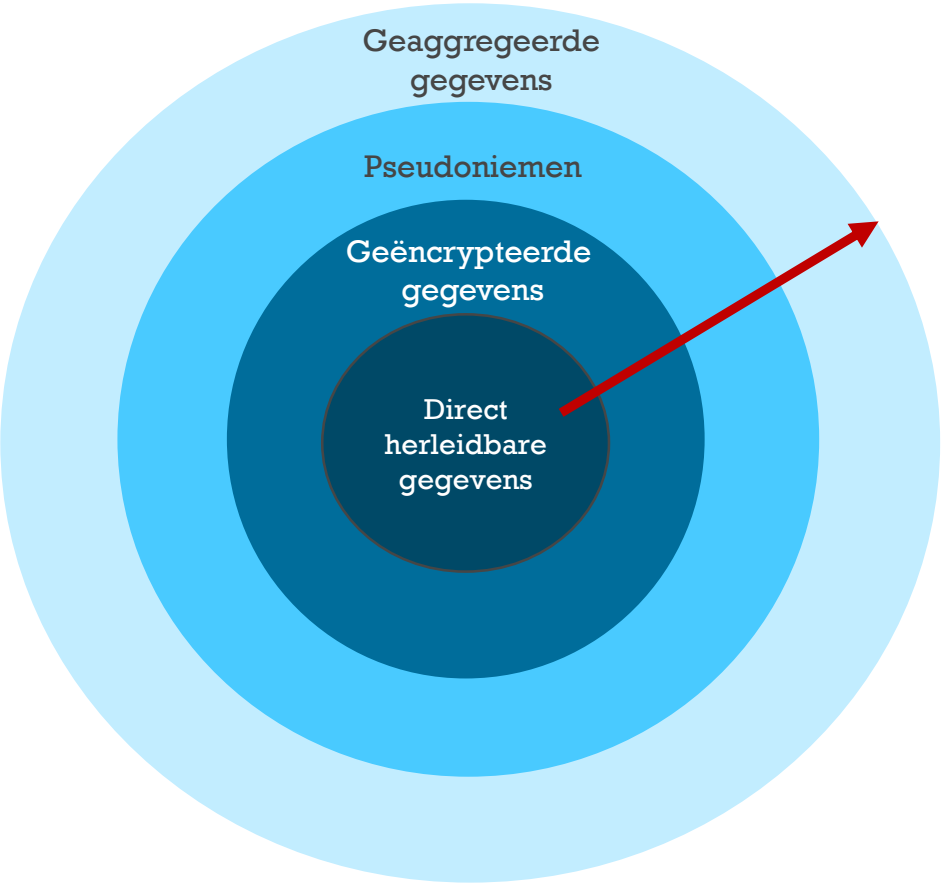
ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Wanneer is dit waardevol?

Secundair gebruik van zorgdata voor wetenschappelijk onderzoek

1. Scheiding van rollen binnen één database-omgeving
2. Mogelijk maken additionele gegevens bij een zorgaanbieder op te vragen

Hoe en waarom?



Proportionaliteit

Belangenafweging

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Deel 3
Implementatie

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

De Santeon Farmadatabase - Introductie

- Farmaciegegevens van de Santeon ziekenhuizen
- Het doel:
  - Vergelijken en leren van elkaar
- Het resultaat:
  - Zicht krijgen op de meest effectieve behandeling met medicatie
  - Verminderen van variabiliteit in medicatie voorschrijvingen
- Hoe?
  - Registratie van informatie over recepten, diagnoses en behandeluitkomsten op patiëntniveau.

De Santeon Farmadatabase - deelnemende partijen

De data is afkomstig van de farmacieafdelingen van de Santeon ziekenhuizen

… en wordt gebruikt door:

- De apothekers in het ziekenhuis
- De medewerkers van de afdeling Value Based Health Care in het ziekenhuis
- Santeon
- Externe partijen

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

De Santeon Farmadatabase - doelen waarvoor gegevens worden gebruikt

- **De apothekers in het ziekenhuis:**
  Primair zorgproces en analyse

- **De medewerker Value Based Health Care in het ziekenhuis:**
  Patiëntselecties voor onderzoek

- **Santeon:**
  Santeon brede onderzoeksprogramma's

- **Externe partijen:**
  Wetenschappelijk onderzoek

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Apotheker:

- Ziekenhuisapothekers
- Ziekenhuis is eigenaar van de eigen gegevens

→ Identificatie van de patiënt is noodzakelijk voor analyse naar eigen patiënten

VBHC-medewerkers:

- Zij zijn werkzaam in het ziekenhuis
- Het ziekenhuis is eigenaar van de eigen gegevens
- Zij willen een query draaien op de Farmadatabase op basis van specifieke patiëntkenmerken

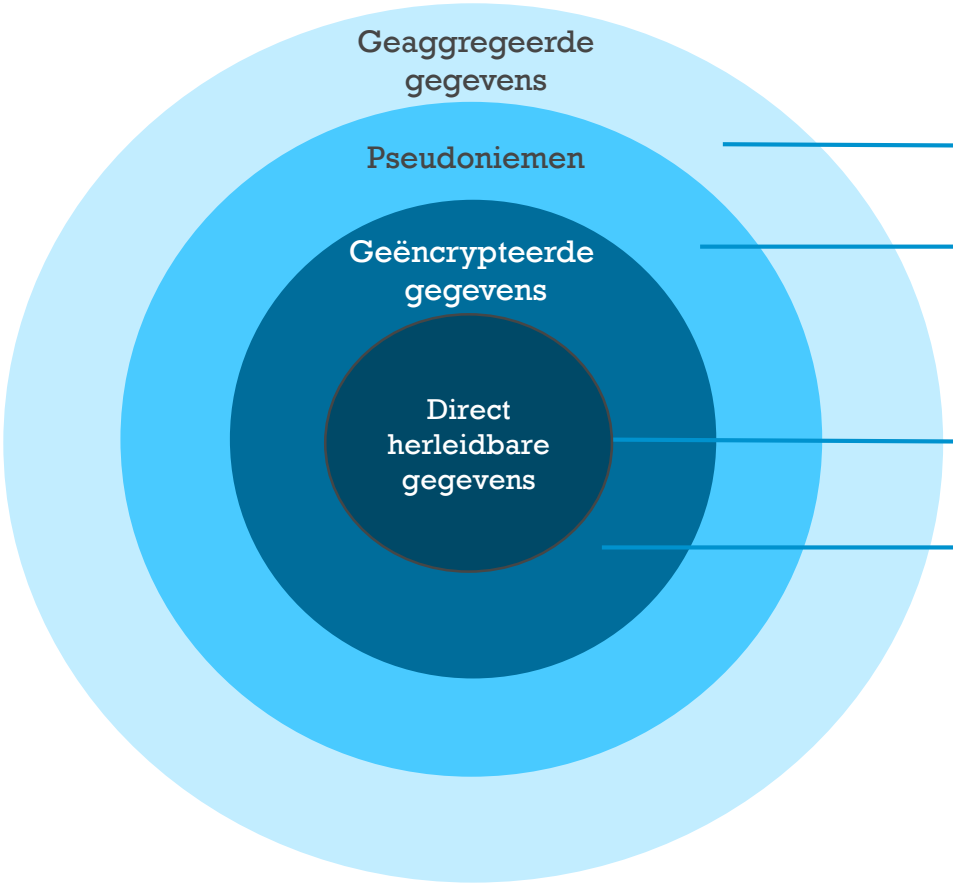
→ Identificatie van de patiënt is noodzakelijk om de gegevens te kunnen interpreteren en evt. combineren met de gegevens in het eigen ziekenhuis

Santeon en externe partijen:

- Het moet mogelijk zijn om patiënten binnen een ziekenhuis in tijd te kunnen volgen
- Er is geen behoefte aan inzicht in de identiteit van een individu

→ **Een koppeling van gegevens over de ziekenhuizen heen is niet gewenst**

De Santeon Farmadatabase - Belangen deelnemende partijen & vereisten aan de versleuteling



Santeon en externe partijen:
Pseudoniemen en geaggregeerde data

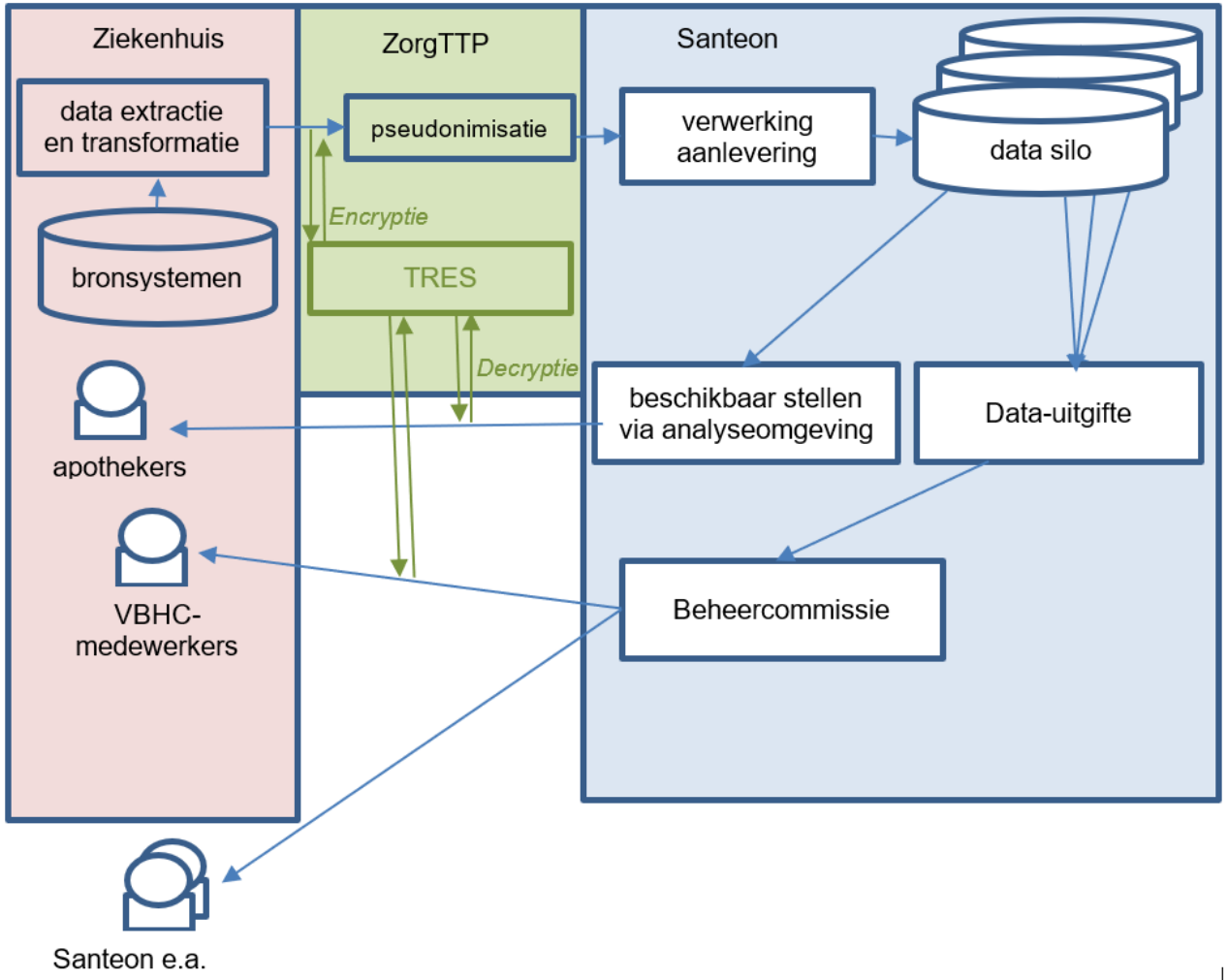
De apotheker en De VBHC-medewerker van het ziekenhuis:
Direct identificerende Gegevens

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

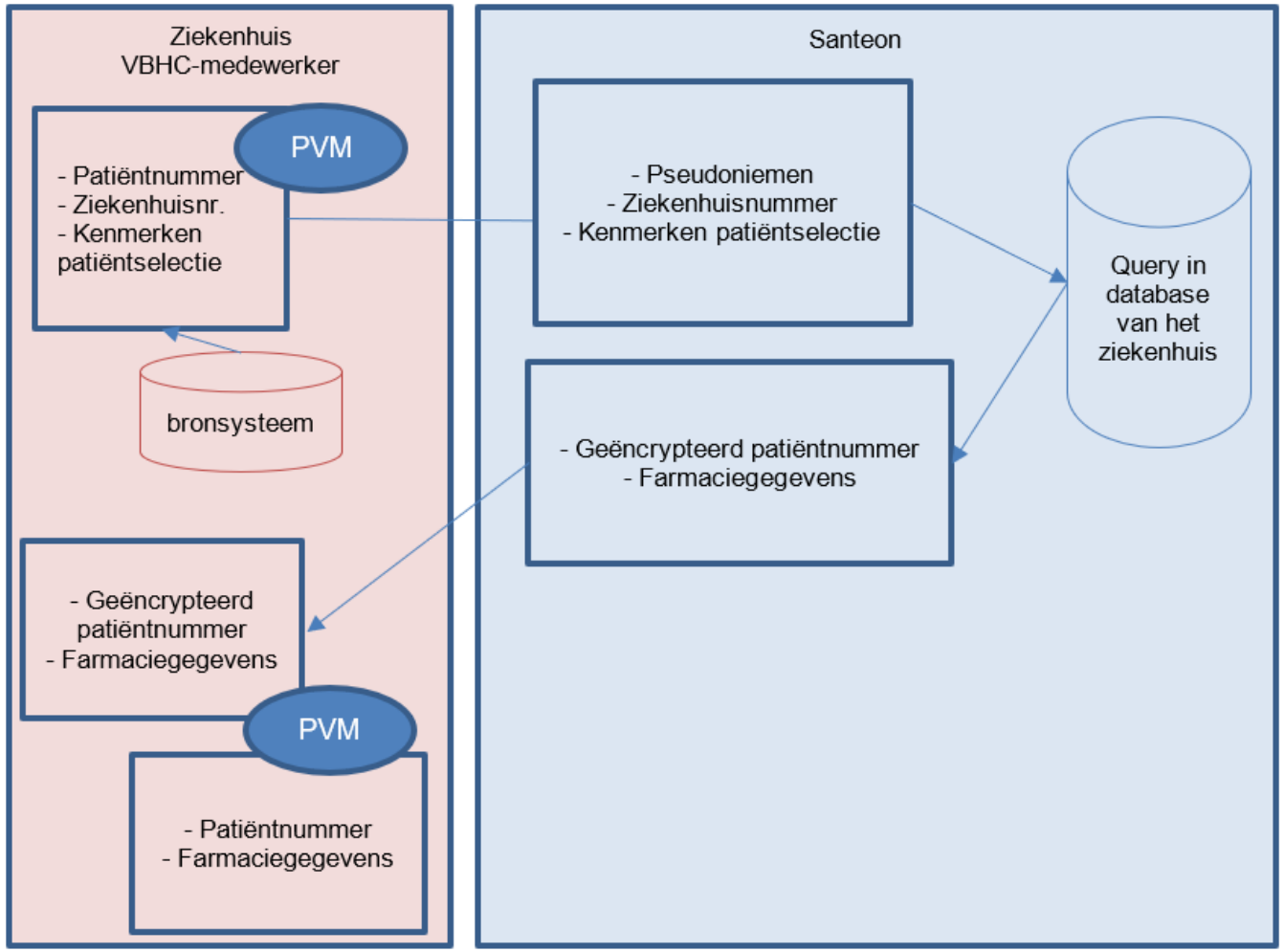
Verschillende informatiebehoefte, verschillende technische maatregelen

- ZorgTTP faciliteert de beveiligde gegevensaanlevering door de ziekenhuizen en versleutelt de identificerende patiëntgegevens
- Privacy by Design = inzet van zowel **pseudonimisatie** als **TRES**
  - Omkeerbaar waar het moet
  - Onomkeerbaar waar het kan

Santeon Farmadatabase - opzet van de versleuteling (in ontwikkeling)

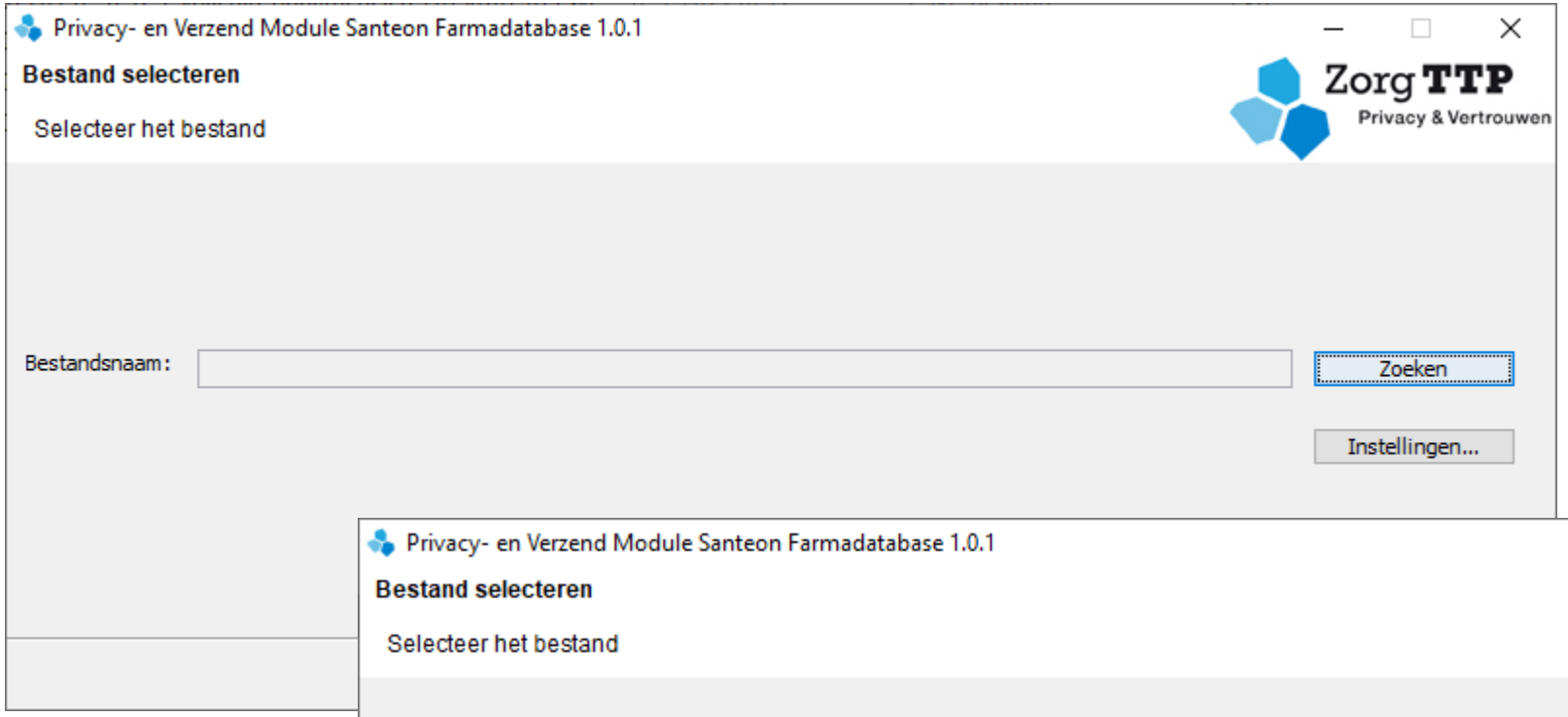


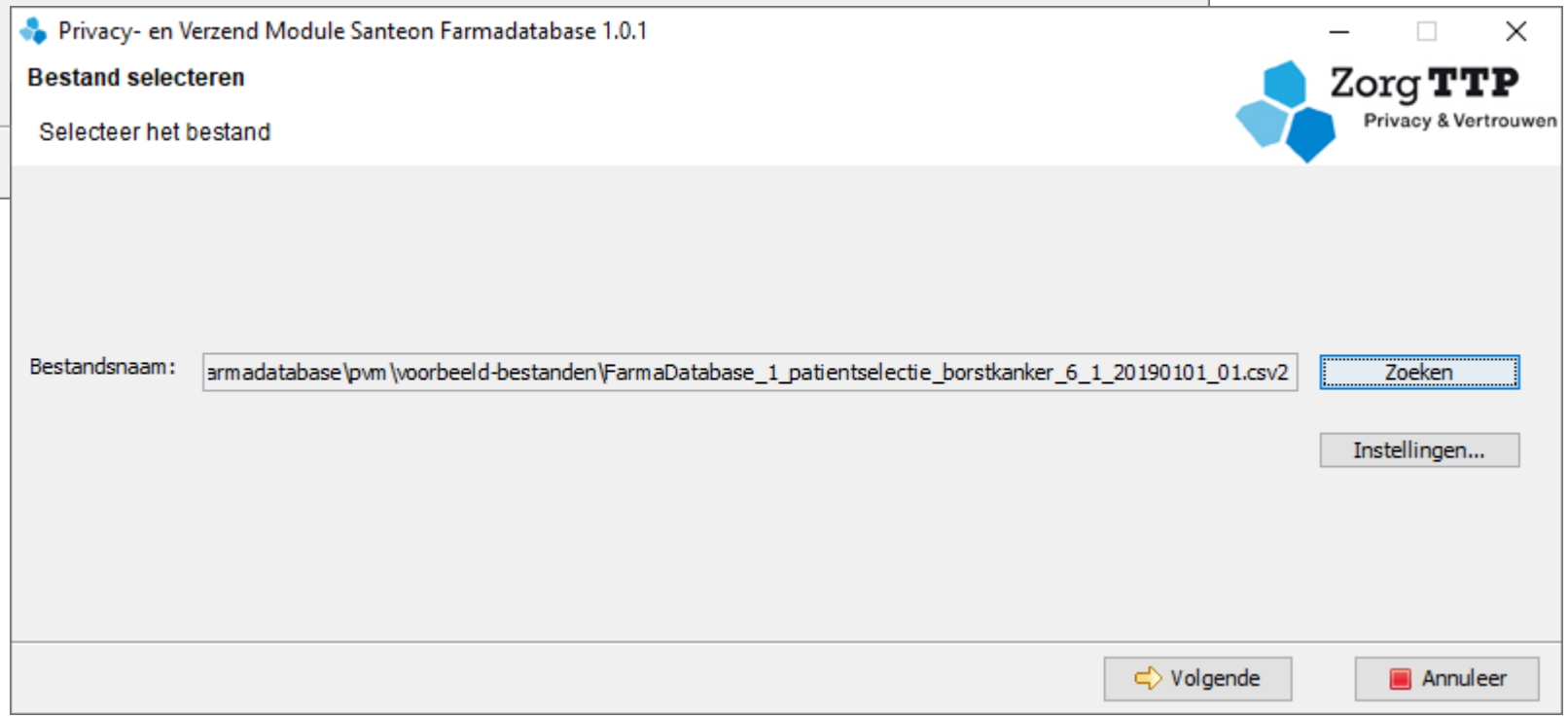
De Santeon Farmadatabase - opvragen patiëntselectie door de VBHC-medewerker met ZorgTTP software (in ontwikkeling)



Demo:

Decryptie van gegevens in de Privacy en Verzendmodule (PVM) van ZorgTTP



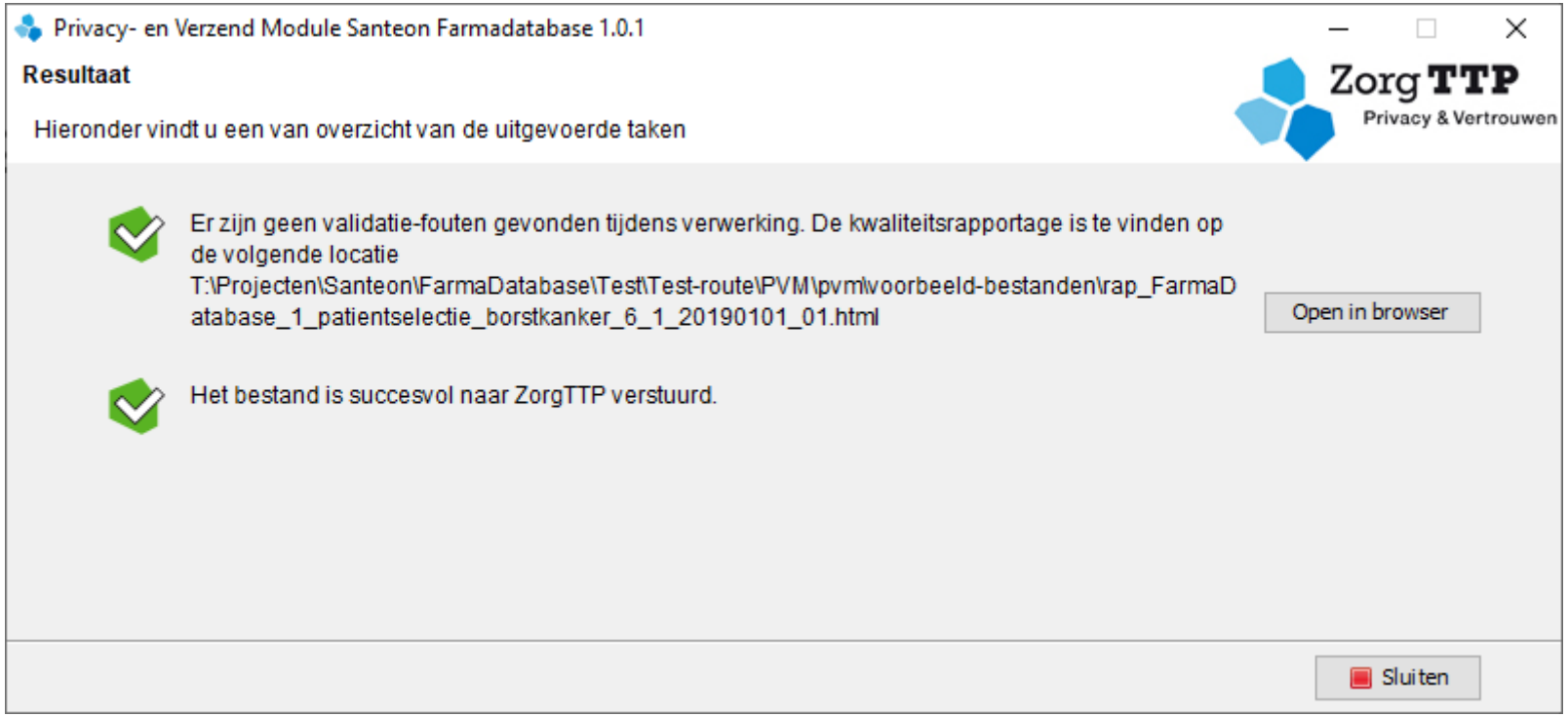


ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

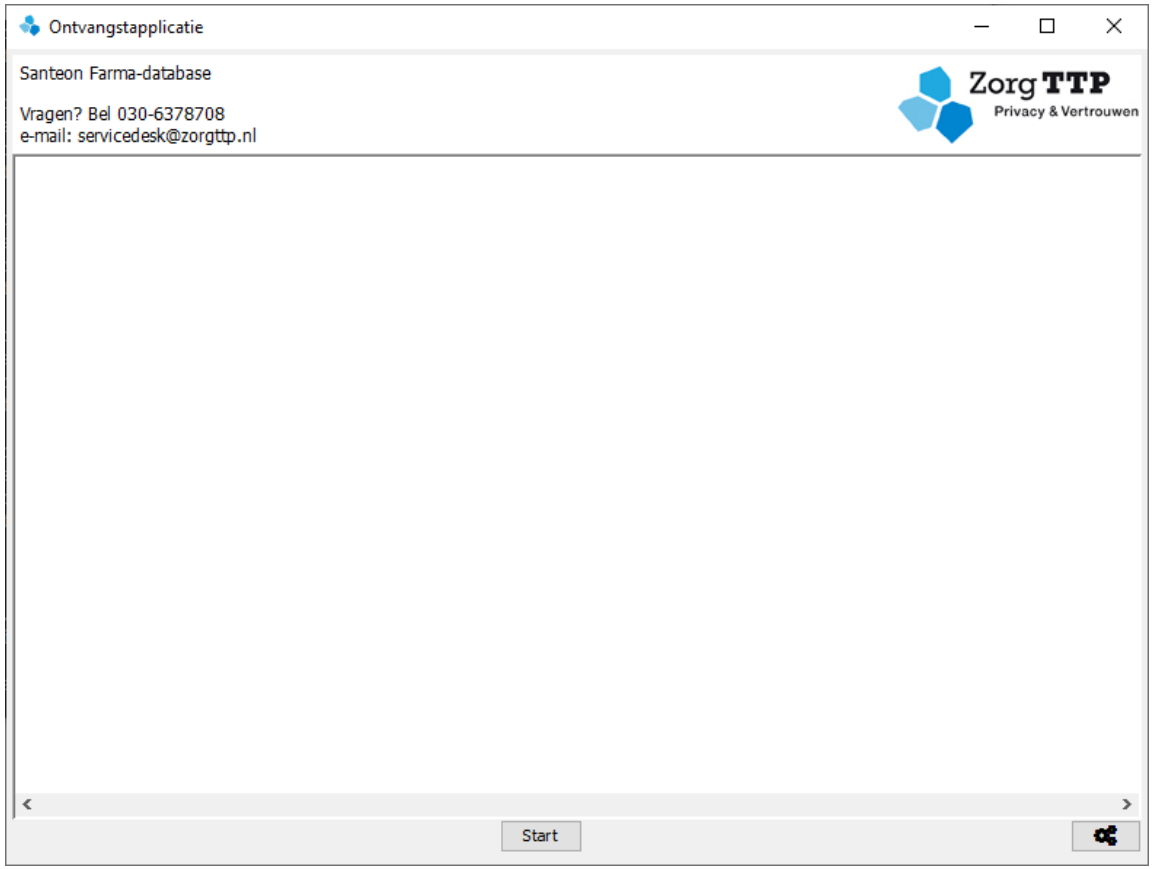
De input voor deze patiëntselectie:

Patientnummer;Ziekenhuisnummer;Bezoekdatum

47ADDBBF935;1;2019-01-10



ZorgTTP
Privacy & vertrouwen



ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

De output na verwerking:

*T:\Projecten\Santeon\FarmaDatabase\Test\Test-route\DRM\working\output\FarmaDatabase_1_patientselectie_borstkanker_6_1_201901...

File Edit Search View Encoding Language Settings Tools Macro Run Plugins Window ?

FarmaDatabase_1_patientselectie_borstkanker_6_1_20190101_01.xml

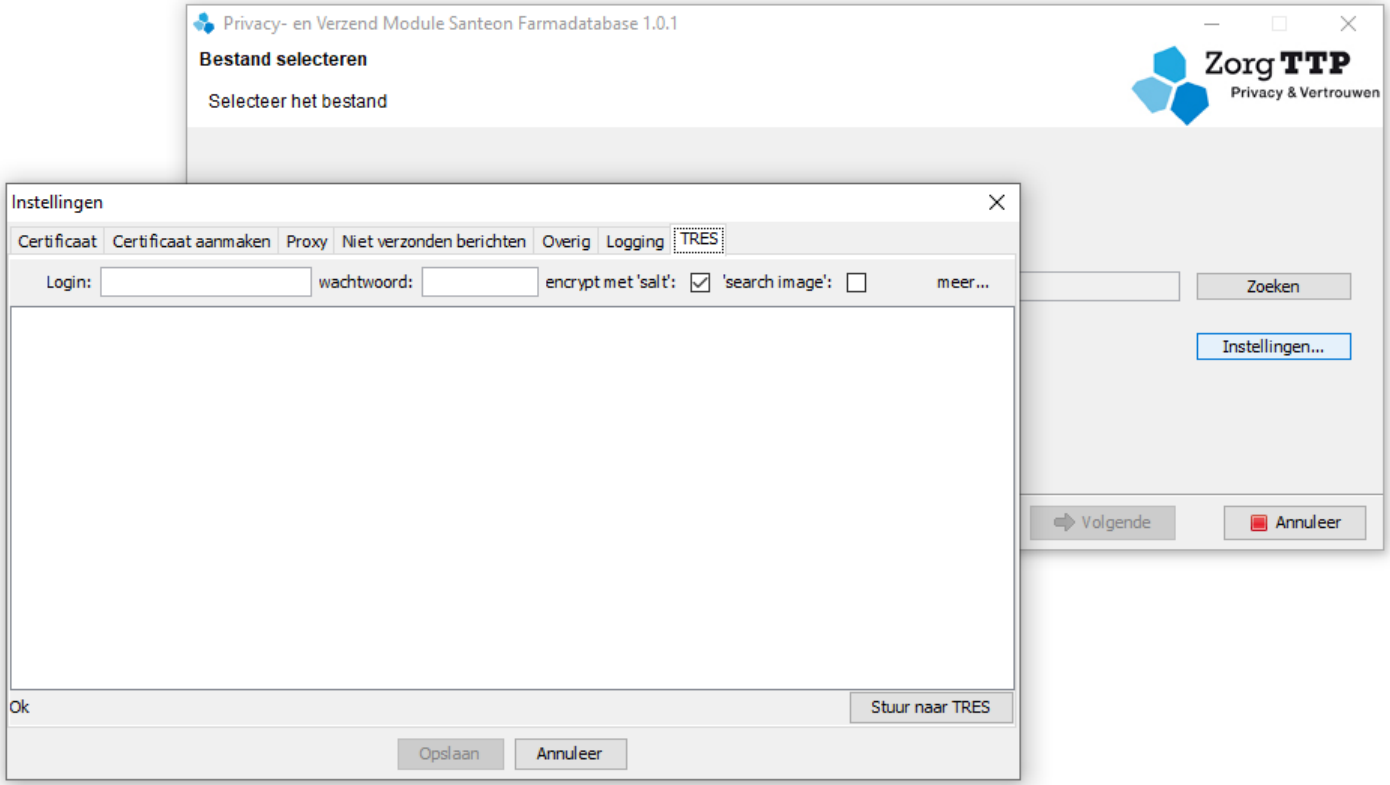

```xml
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><ZorgTTP>
<DRM>

            <Header scriptVersie="1" inputType="csv" separator=";"></Header>
          <Record><Pseudonyms>
              <Pseudonym type="H">SF2H003pg2k9rndn3ojvs2676m4v309a</Pseudonym>
            </Pseudonyms>
            <Data><ziekenhuisnummer>1</ziekenhuisnummer>
<bezoekdatum>2019-01-10</bezoekdatum>
      </Data>
    </Record>
          </DRM>
</ZorgTTP>
```

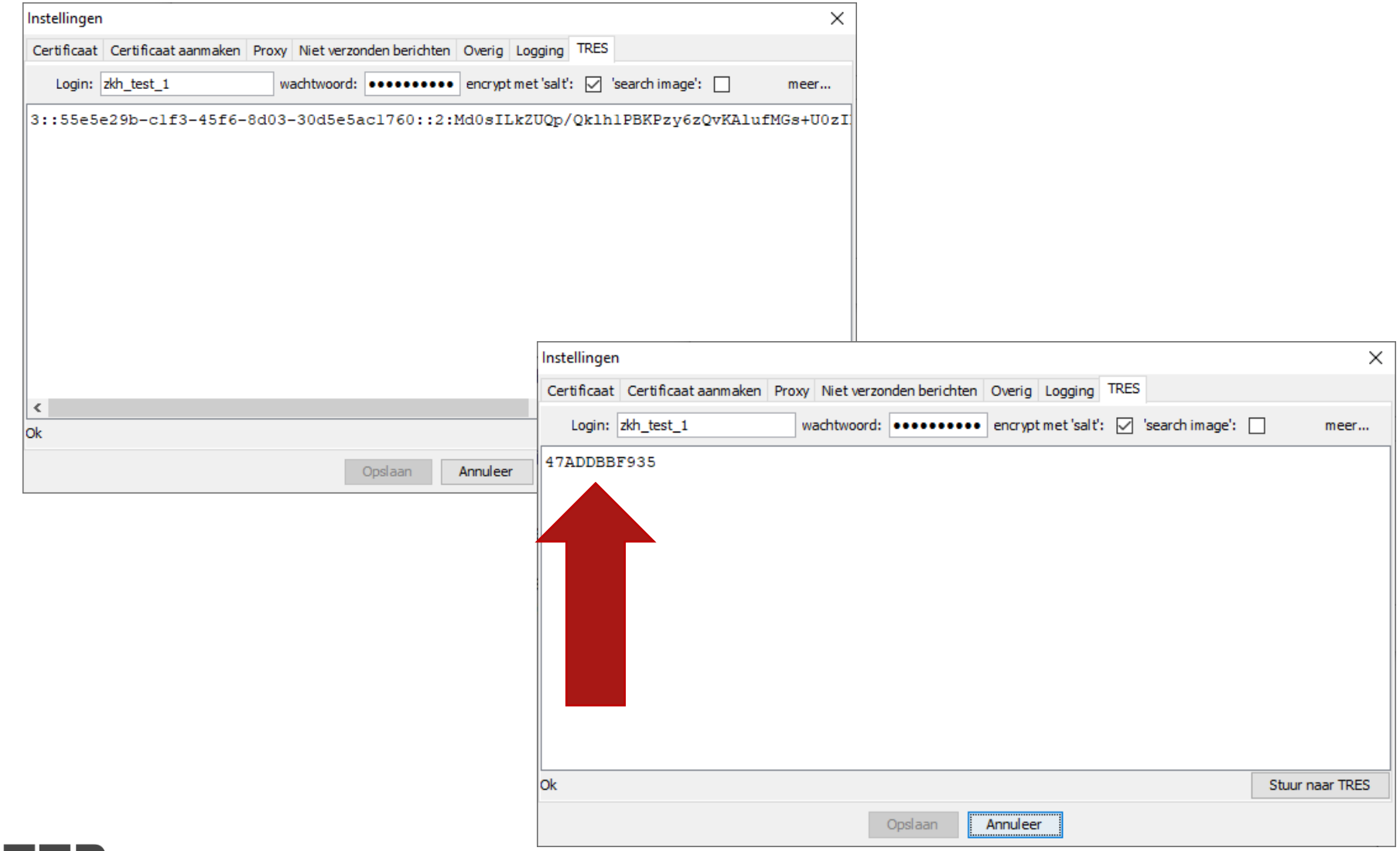

eXtensible Markup Language length : 437 lines : 13 Ln : 1 Col : 64 Sel : 0 | 0 Unix (LF) UTF-8 INS

‘Pseudonym type="H” is een onomkeerbaar versleutelde waarde

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen



ZorgTTP
Privacy & vertrouwen



ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Is dit de enige weg?

Meerdere implementaties van de decryptiefunctionaliteit:

1. De PVM (lokaal)
2. De database-omgeving (middels een API)
3. Een TRES applicatie (web based of lokaal)

Keuze op basis van:

- Optimale privacy bescherming
- Hoge gebruiksvriendelijkheid
- Aansluiten bij evt. bestaande functionaliteiten

Vragen?

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen

Hartelijk dank voor jullie aandacht

ZorgTTP
De Bouw 127, Houten
T: 030-63 606 49
E: info@zorgttp.nl

Lindsey Baur (CIPP/e)
Adviseur / FG
T: 06-239 99 486
E: :Lindsey.Baur@zorgttp.nl

ZorgTTP
Privacy & vertrouwen