

Snelstartgids PVM UCP 2.1

Uitgebracht door: ZorgTTP
Referentie: Snelstartgids PVM ZorgTTP
Datum: 28-11-2019
Versie: 2.1

1 Doel van dit document

In dit document wordt kort en bondig aangegeven welke stappen dienen te worden doorlopen om de Privacy en Verzend Module (PVM) van ZorgTTP te installeren.

2 Vooraf

Handhaven vertrouwelijkheid gegevens

Middels deze applicatie wordt persoonlijke gezondheidsinformatie verwerkt en gepseudonimiseerd. Bij het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie is het belangrijk bewust te zijn van de grote mate van vertrouwelijkheid van die gegevens. De verwerking bestaat onder meer uit het toepassen van privacy enhancing techniques op de gegevens om de herleidbaarheid naar de persoon zoveel mogelijk te beperken alvorens en tijdens het versturen naar het doel. De correcte werking van deze privacy enhancing techniques is mede afhankelijk van het verwerken van bestanden die volgens specificaties zijn aangeleverd. Wees u er dus van bewust dat om de vertrouwelijkheid van de gegevens te beschermen correcte aanlevering en verwerking van bestanden van groot belang is.

Benodigheden voor installatie en gebruik

Voor installatie en gebruik van de PVM zijn de volgende onderdelen noodzakelijk:

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM neemt ongeveer 35 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 10x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Verbindingsmogelijkheden

Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl> (HTTPS over poort 443). Deze website wordt gebruikt voor het uitvoeren van het verzenden van de beveiligde bestanden. De PVM biedt ondersteuning voor allerlei afgeschermdes omgevingen via de Proxy instellingen, instelbaar in de PVM. Zie de [FAQ](#) op onze website voor alle uitgaande verbindingen.

- Java versie 9 of hoger

ZorgTTP maakt het u gemakkelijk: wanneer u de software installeert, wordt een geschikte Java omgeving meegeleverd waarvan gebruik wordt gemaakt indien uw PC er nog geen had. Deze Java omgeving vraagt een extra 130 MB opslag.

- Certificaat

De PVM maakt gebruik van digitale certificaten voor het beveiligen van te verzenden gegevens. Een certificaat is een klein bestand met sleutels die uniek zijn voor u als databron. Aan de hand van het certificaat kan de afzender van een bericht worden vastgesteld. Om de PVM te kunnen gebruiken dient u in de PVM het certificaat aan te maken. U dient hiervoor wel een activatiecode van ZorgTTP te hebben. U kunt contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP om een dergelijke activatiecode (telefonisch of per brief) te ontvangen.

Indien u vragen heeft over het certificaat en de installatie en werking van de PVM dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP.

Contactgegevens Servicedesk ZorgTTP:

Telefoon: 030-6378708

Email: servicedesk@zorgttp.nl

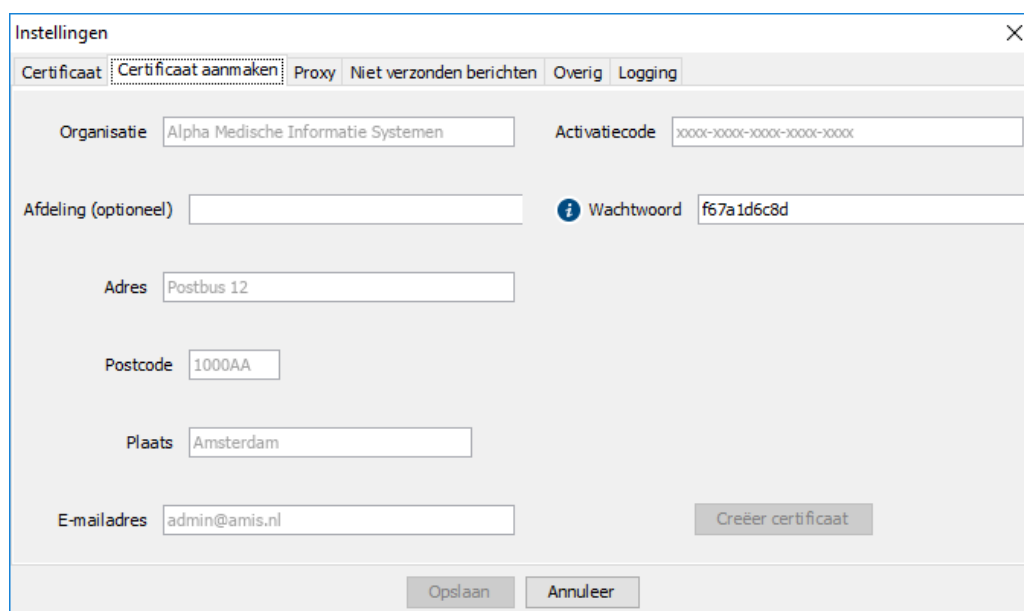
3 Installatie

De volgende stappen dienen te worden uitgevoerd voor het installeren van de PVM:

1. Download de installer ZorgTTP-PVM_UMCG_2_1_windows-x64.exe.
2. Dubbelklik op ZorgTTP-PVM_UMCG_2_1_windows-x64.exe.
3. De installatie wordt gestart en indien er nog Java versie 9 of hoger op uw computer staat wordt deze direct geïnstalleerd.
4. Vervolgens wordt het **Welkom** scherm getoond.
5. Het volgende scherm vraagt om akkoord te gaan met onze **Licentieovereenkomst**.
6. Hierna volgen een aantal stappen in de Setup waarbij op **Volgende** dient te worden geklikt.
7. De PVM geeft na het doorlopen van deze stappen aan dat de installatie is geslaagd.

4 Eerste gebruik: aanmaken certificaat

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart zal automatisch het volgende scherm worden weergegeven:



U kunt alleen zelf een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een activatiecode van de servicedesk van ZorgTTP. U kunt telefonisch een activatiecode aanvragen.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'.

Klik op de knop 'Creëer certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

Het certificaat wordt automatisch gekoppeld, en de PVM is nu gereed voor gebruik.

Let op! Indien binnen uw organisatie door verschillende personen op verschillende locaties gebruik zal worden gemaakt van de PVM, dan dient u het hier boven aangemaakte certificaat en bijbehorend wachtwoord goed op te slaan. Bij de standaard installatie van de PVM wordt het certificaat in de 'C:/Users/____/ZorgTTP/____/certificate' map geplaatst.

5 Opt-Out mechanisme

Patiënten kunnen bezwaar maken tegen het doorgeven van hun gepseudonimiseerde gegevens aan UMCG. Om deze patiënten te kunnen excluderen is het zogenaamde opt-out mechanisme beschikbaar in de PVM. Het opt-out mechanisme zorgt ervoor dat patiëntgegevens verwijderd worden door de PVM. Desbetreffende patiëntgegevens worden dus niet opgenomen in het aan te leveren gegevensbestand aan UMCG.

Om hiervan gebruik te kunnen maken dient u in het bestand 'ucp_dis_optout.csv' in de map 'C:/Users/____/ZorgTTP/____/appdata' de patiënten op te nemen die bezwaar maken te worden opgenomen door het vermelden van zijn/haar Burgerservicenummer en/of koppelnummer zoals dat bekend is in de te verzenden DIS bestanden.

Voorbeeld van een ingevuld 'ucp_dis_optout.csv' bestand:

```
PATIENTNUMMER;BSN;AGB Praktijk;  
4376247;;  
;123456782;
```

In het voorbeeld wordt de informatie van de volgende patiënten geëxcludeerd van de aanlevering:

- patiënt met **koppelnummer** '4376247'
- patiënt met **burgerservicenummer** '123456782'.

6 Gebruik van de module

Nadat u het certificaat heeft aangemaakt, verschijnt hier een melding van in het PVM scherm. De PVM kan nu gebruikt worden voor het aanleveren van uw bestanden. Overigens kan de PVM op de volgende manieren worden opgestart (afhankelijk van bij de installatie gemaakte keuzes):

- a. Via het icoon in het startmenu
- b. Via de snelkoppeling op bureaublad
- c. Via het icoon in de programmamap van de PVM.

Om een bestand met de PVM aan te leveren:

- 1) Selecteert u eerst de te gebruiken route en drukt u op 'Volgende';
- 2) Selecteert u vervolgens het te verwerken bestand via de knop 'Zoeken' en drukt u op 'Volgende';
- 3) De voortgangsindicator komt in beeld. Aan het einde van het verwerkingsproces biedt de PVM u de mogelijkheid om het kwaliteitsverslag in te zien. Kies hier of u het bestand wilt verzenden of de verwerking wilt afbreken.
- 4) Als u heeft gekozen om het bestand te verzenden, komt vervolgens de melding in beeld dat het bestand succesvol is verwerkt en verstuurd naar ZorgTTP.

Indien er fouten tijdens de verwerking optreden zullen deze in het scherm en in de rapportage worden getoond. Gebruik "Open in browser" om de fouten/waarschuwingen te bekijken. Bij vragen kunt u contact opnemen met de servicedesk van ZorgTTP.

7 Instellingen aanpassen

Start de PVM op en kies voor 'Instellingen'. Hier kunt u navigeren tussen de verschillende tabbladen.

1. Vervangen certificaat (tabblad 'Certificaat')

Standaard worden de tijdens de installatie ingestelde waarden getoond. Verander deze niet, tenzij u het certificaat wilt vervangen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u t.z.t. een vervangend certificaat en wachtwoord heeft gekregen.

2. Gebruik proxy server (tabblad 'Proxy')

Indien uw organisatie gebruik maakt van een proxy server, dan kan in dit tabblad het gebruik van de proxy server door de PVM worden ingesteld. Raadpleeg zo mogelijk uw systeembeheerder voor de in te vullen waarden.

3. Niet automatisch verzonden bestanden (tabblad 'Niet verzonden berichten')

Indien u eerder een bestand niet heeft kunnen verzenden, wordt deze hier ook weergegeven. Van hieruit kunt u het bestand alsnog verzenden als u het verzendprobleem heeft kunnen achterhalen en oplossen.

4. Ontvangstbevestiging (tabblad 'Overig')

Het is mogelijk om via e-mail een ontvangstbevestiging te ontvangen nadat uw bestand succesvol is verwerkt bij ZorgTTP (bestand is dan nog niet ontvangen door het NIVEL). Voer in dit geval op het tabblad 'Overig' uw emailadres in.

5. Logfile (tabblad 'Logging')

Als u een foutmelding krijgt bij het verzenden van een bestand kunnen wij u vragen het logbestand aan de Servicedesk van ZorgTTP (Servicedesk@ZorgTTP.nl) te mailen. Dit tabblad biedt u hiervoor de gelegenheid. Het is hier mogelijk om de log file te lokaliseren en per e-mail aan de Servicedesk van ZorgTTP te verzenden.

8 Verwijderen PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller. De uninstaller staat in de map 'uninstaller' in de installatiemap (in geval van standaard installatie C:\Program Files\ZorgTTP)

De uninstaller starten door te dubbelklikken op uninstall.exe. Klik tweemaal op "Volgende".

De PVM is vervolgens verwijderd van uw computer.