

Handleiding Installatie en Gebruik Privacy- en Verzend Module Stichting Farmaceutische Kengetallen

Uitgebracht door : ZorgTTP
Referentie : Handleiding installatie en gebruik Privacy- en Verzend Module SFK
Datum : 21-11-2019
Versie handleiding : 3.1

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Contactgegevens voor vragen	3
3	Wat heeft u nodig voor de installatie?	3
3.1	Systeemvereisten	3
3.2	Java installatie	4
3.3	Certificaat.....	4
4	Installatie van de Privacy en Verzend Module	5
5	Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat	9
5.1	Een nieuw certificaat aanmaken	9
5.2	Koppelen van een bestaand certificaat	10
6	Gebruik Privacy en Verzend Module	11
6.1	Test PVM.....	11
6.2	Fatale fouten.....	13
6.3	Niet-fatale fouten.....	14
6.4	Verzending mislukt.....	15
7	Instellingen	15
7.1	Proxy	15
7.2	Niet verzonden berichten	15
7.3	Overig	15
7.4	Logging.....	15
8	Verwijderen PVM	16

1 Inleiding

Dit is de handleiding voor installatie en gebruik van de Privacy- en Verzend Module (PVM) Stichting Farmaceutische Kengetallen (SFK). Met deze software worden persoonsgegevens in de aanleveringen gepseudonimiseerd. De PVM is verantwoordelijk voor het maken van pseudoniemen, het verwijderen van de oorspronkelijke persoonsgegevens en het automatisch verzenden van de aanlevering naar SFK.

De benodigheden voor installatie worden in hoofdstuk 3 belicht. Vervolgens wordt in hoofdstuk 4 de installatie van de PVM uitgelegd, daarna volgt het aanmaken van een nieuw of koppelen van een bestaand certificaat. In hoofdstuk 6 staat uitgelegd hoe de PVM kan worden getest en gebruikt voorafgaand aan de definitieve aanleveringen. In hoofdstuk 7 staan de overige instellingen van de PVM uitgelegd.

2 Contactgegevens voor vragen

Indien u vragen heeft over de installatie of gebruik van de PVM dan kunt u contact opnemen met de servicedesk van ZorgTTP.

Contactgegevens servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : servicedesk@zorgttp.nl

3 Wat heeft u nodig voor de installatie?

Voordat u begint met de installatie van de PVM is het belangrijk om te controleren of alle voor installatie noodzakelijke onderdelen aanwezig zijn. In de volgende paragraaf worden deze onderdelen nader uitgelegd.

3.1 Systemvereisten

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM neemt ongeveer 35 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 2x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Lees en schrijfrechten:

De applicatie maakt gebruik van een werkmapp en een programmamap. In beide directories zijn lees en schrijfrechten noodzakelijk.

- Verbindingsmogelijkheden

Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl>. Deze website wordt gebruikt voor het verzenden van de beveiligde bestanden. Voor een overzicht van alle uitgaande verbindingen zie de [FAQ op onze website](#).

- Java versie 9 of hoger

3.2 Java installatie

ZorgTTP maakt het u gemakkelijk: wanneer u de software installeert, wordt een geschikte Java omgeving meegeleverd waarvan gebruik wordt gemaakt indien uw PC er nog geen had.



3.3 Certificaat

De PVM maakt gebruik van digitale certificaten voor het beveiligen van de te verzenden gegevens. Een certificaat is een klein bestand met sleutels die uniek zijn voor u als aanleverende partij. Aan de hand van het certificaat kan de afzender van een bericht worden vastgesteld.

Als u al beschikt over een certificaat wordt in hoofdstuk 5.2 beschreven hoe u uw certificaat kunt koppelen aan de PVM.

Beschikt u nog niet/niet meer over een certificaat dan kunt u de PVM gebruiken om het certificaat aan te maken. U dient hiervoor wel een activatiecode van ZorgTTP te hebben. U kunt hiervoor contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP.

Contactgegevens servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : servicedesk@zorgttp.nl

4 Installatie van de Privacy en Verzend Module

Dubbelklik op 'ZorgTTP-PVM_SFK_3_1_windows-x64.exe' om de installatie te starten.

Als nu nog niet beschikt over een Java versie 9 over hoger wordt eerst onderstaand scherm getoond:



De juiste Java versie wordt hiermee automatisch geïnstalleerd.

Vervolgens verschijnt onderstaand scherm:



Klik op 'Volgende'. U dient de licentieovereenkomst in het volgende scherm te accepteren.

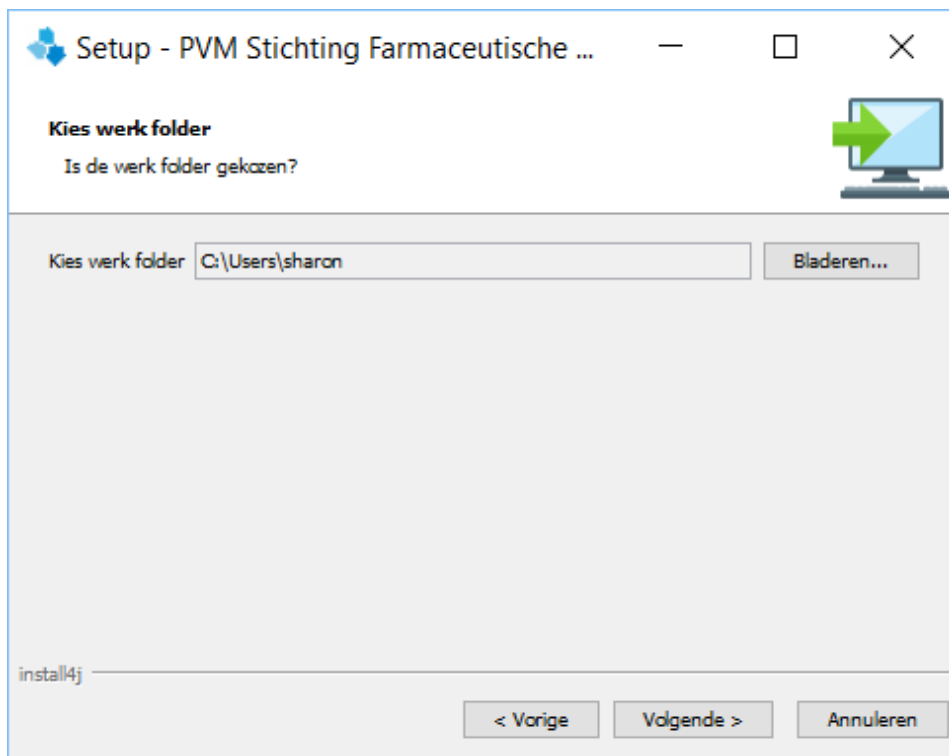


Klik op 'Volgende'.

Er zal nu gevraagd worden om een werk folder te kiezen.

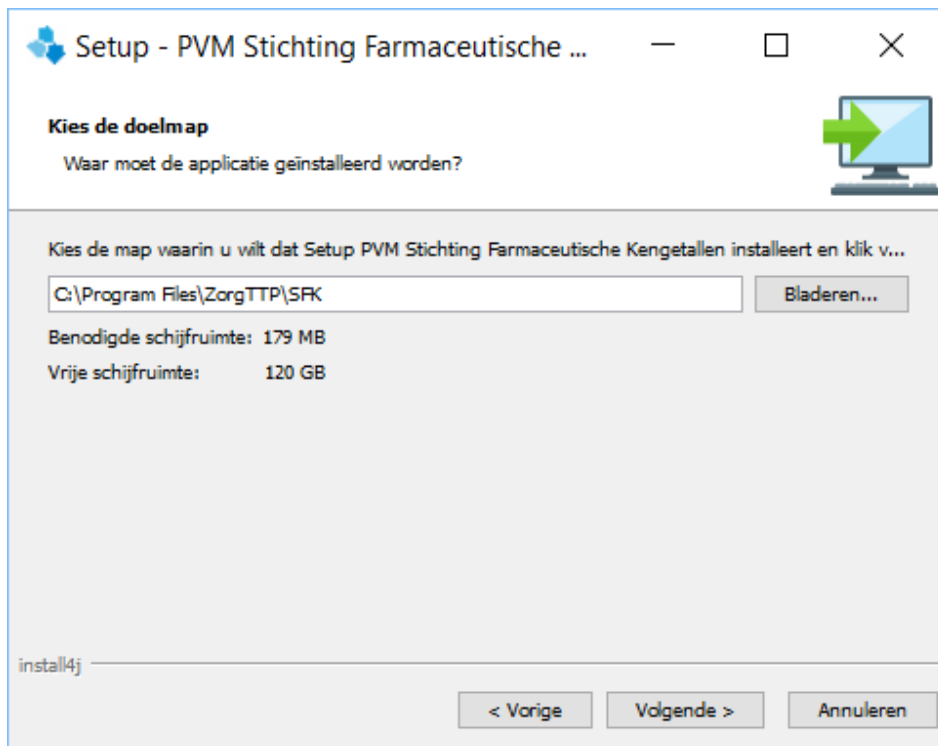
Een werk folder is een folder die gebruikt wordt om tijdelijke bestanden in weg te schrijven.

Let op! Het is noodzakelijk dat u in de werk folder lees- en schrijfrechten heeft.

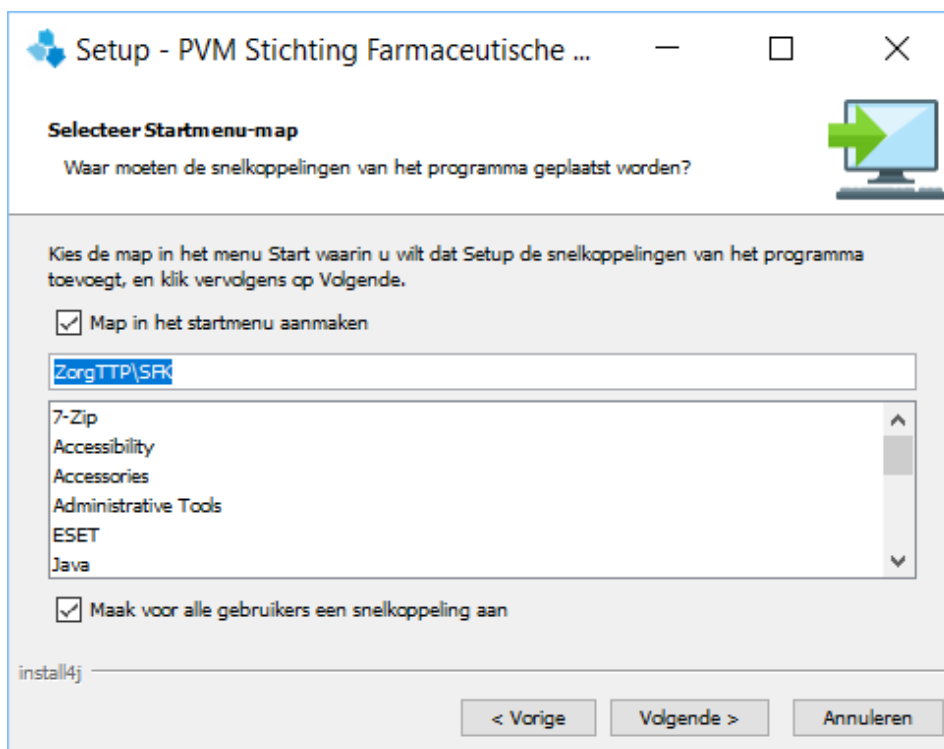


Kies uw werk folder en klik op 'Volgende'.

De installer zal de applicatie in principe in de map 'Program Files\ZorgTTP\SFK' plaatsen. Met de knop 'Bladeren' kan een specifieke installatie map worden geselecteerd.



Nadat u de installatie map heeft bepaald, klikt u op 'Volgende'.

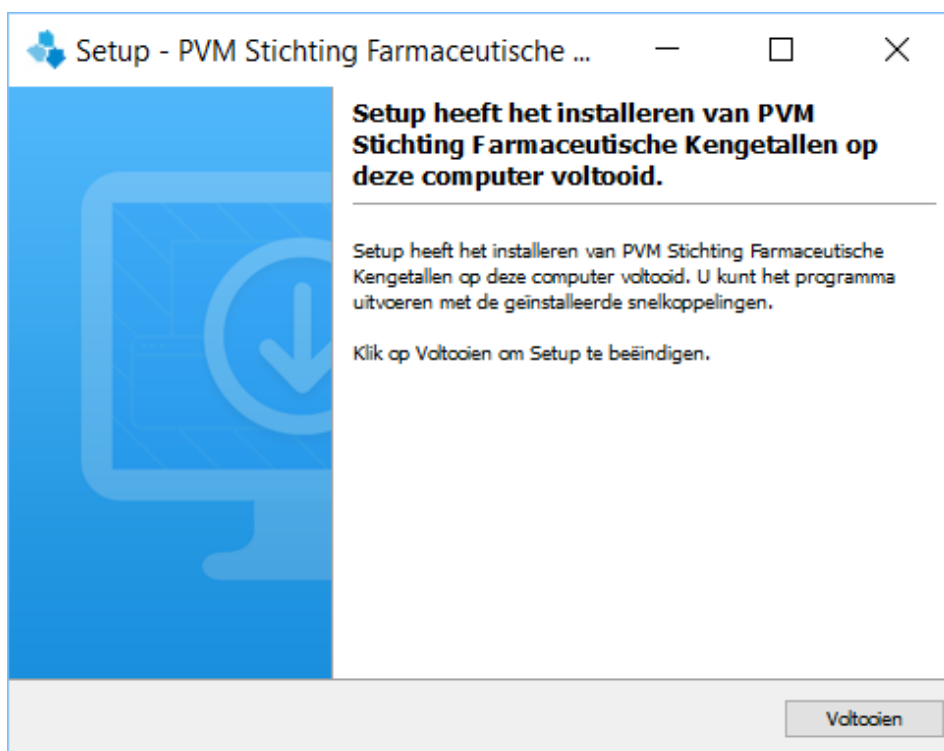


Klik op 'Volgende'.

In het volgende scherm kunt u aangeven of er een snelkoppeling op het bureaublad aangemaakt moet worden.



Klik op 'Volgende'.



De installatie is geslaagd. Klik op "Voltoeien" om het scherm te sluiten. Hiermee is de installatie van de PVM afgerond.

5 Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat

Voordat u de PVM software kunt gebruiken dient er nog een aantal eigenschappen éénmalig te worden ingesteld. Afhankelijk van de omvang van uw organisatie kan het zijn dat deze eigenschappen door de IT afdeling worden ingesteld of dat u deze zelf dient in te stellen.

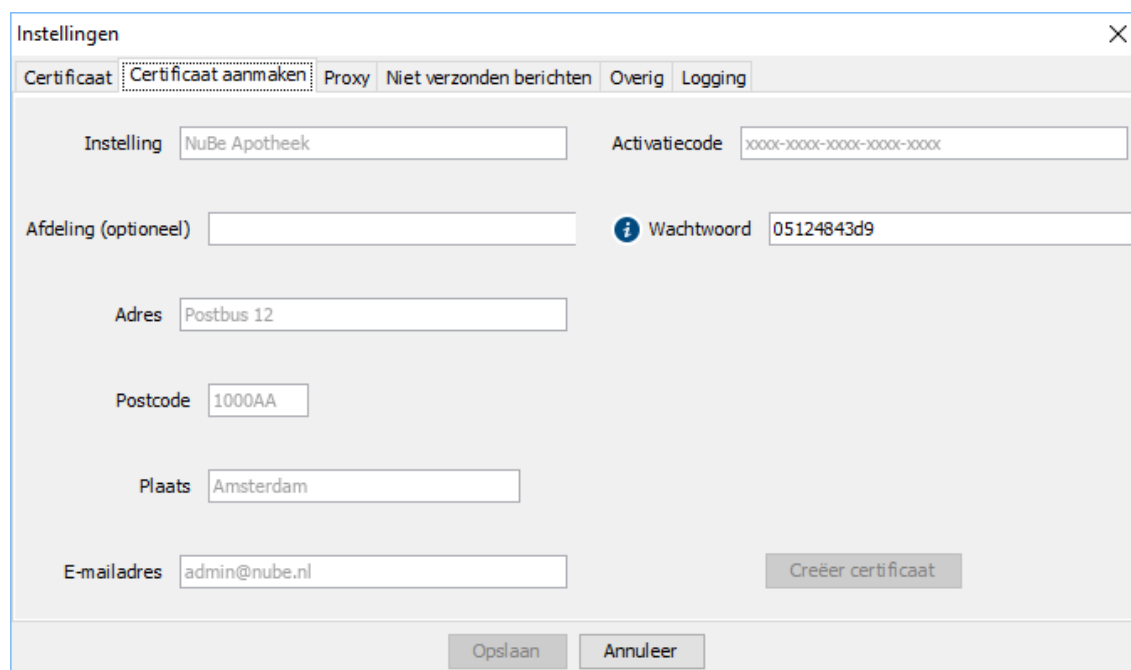
Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat wordt het bestand 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- 1 Een nieuw certificaat aanmaken;
- 2 Koppelen van een bestaand certificaat.

5.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart en er geen certificaat gekoppeld is, zal het volgende scherm worden getoond:



The screenshot shows a window titled 'Instellingen' with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are several tabs: 'Certificaat', 'Certificaat aanmaken', 'Proxy', 'Niet verzonden berichten', 'Overig', and 'Logging'. The 'Certificaat aanmaken' tab is selected. The form contains the following fields and buttons:

- Instelling:** NuBe Apotheek
- Activatiecode:** XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
- Afdeling (optioneel):** (empty field)
- Wachtwoord:** 05124843d9
- Adres:** Postbus 12
- Postcode:** 1000AA
- Plaats:** Amsterdam
- E-mailadres:** admin@nube.nl
- Buttons:** 'Creër certificaat' (bottom right), 'Opslaan' and 'Annuleer' (bottom center).

U kunt alleen een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een brief van de servicedesk van ZorgTTP, met hierin de activatiecode.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'.

Let op! Er wordt automatisch een wachtwoord aangemaakt in de PVM. Het is belangrijk om hier een back up van te maken of deze aan te passen.

Klik op de knop 'Creër certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

Het certificaat wordt automatisch gekoppeld en de PVM is nu gereed voor gebruik.

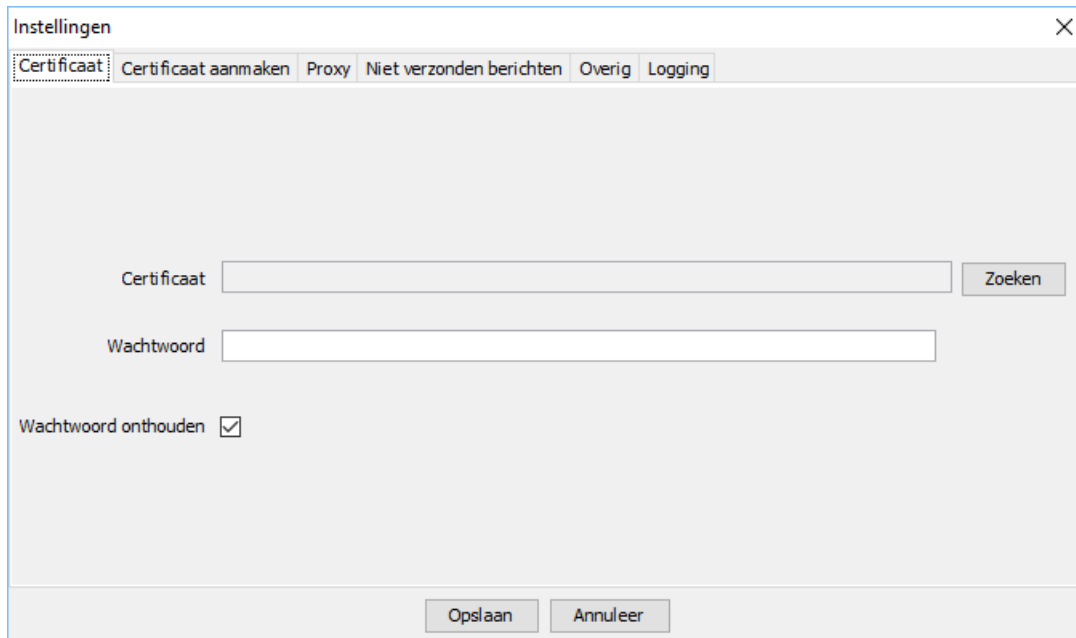
Bij de standaard installatie van de PVM wordt een kopie van het certificaat in de map 'certificate' in de werkmap.

In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe een bestaand certificaat kan worden gekoppeld aan de PVM.

5.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Om gebruik te kunnen maken van een certificaat wat al eerder gedownload is, moet u dit certificaat aan de PVM module bekend maken. Hiervoor heeft u de locatie nodig waar het certificaat op uw computer is opgeslagen en het bijbehorende wachtwoord.

Om het certificaat te koppelen aan de PVM, klikt u op het tabblad 'Certificaat':



Allereerst moet de locatie van het digitale certificaat – extensie p12 – worden opgegeven. Klik op “Zoeken” om het certificaat te lokaliseren. Het certificaat moet tijdens het gebruik van de applicatie benaderbaar zijn. Voer vervolgens het wachtwoord behorende bij het certificaat in.

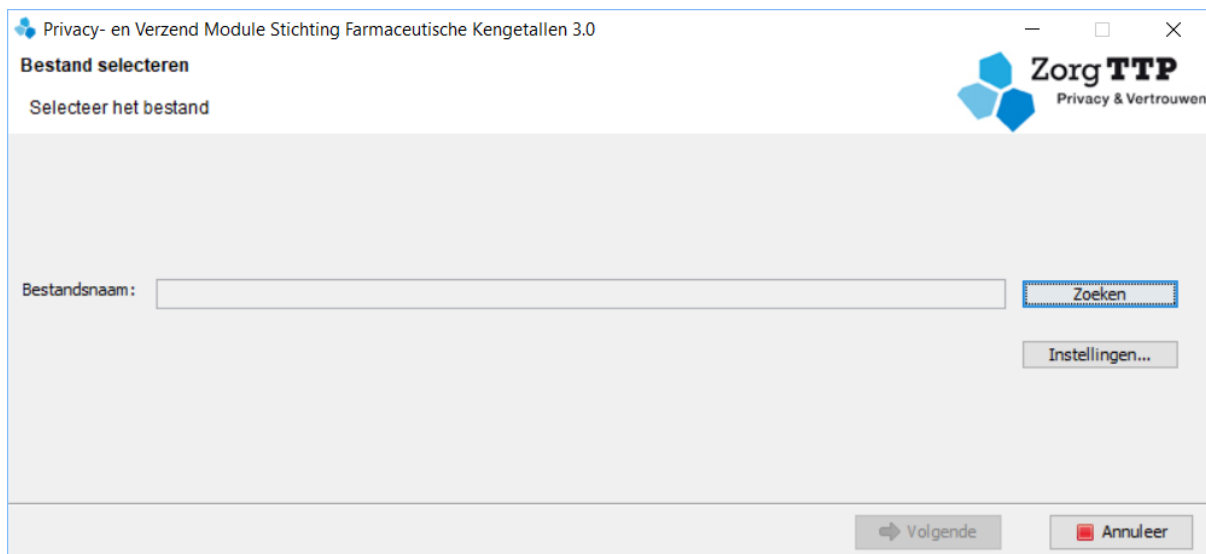
Het wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen in de applicatie. U kunt met de functie ‘wachtwoord onthouden’ ervoor kiezen om het wachtwoord wel of juist niet op te slaan. Als u ervoor kiest het wachtwoord niet te op te slaan – geen vinkje – moet u voor elk gebruik het wachtwoord worden ingegeven.

Klik op ‘Opslaan’.

6 Gebruik Privacy en Verzend Module

Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.

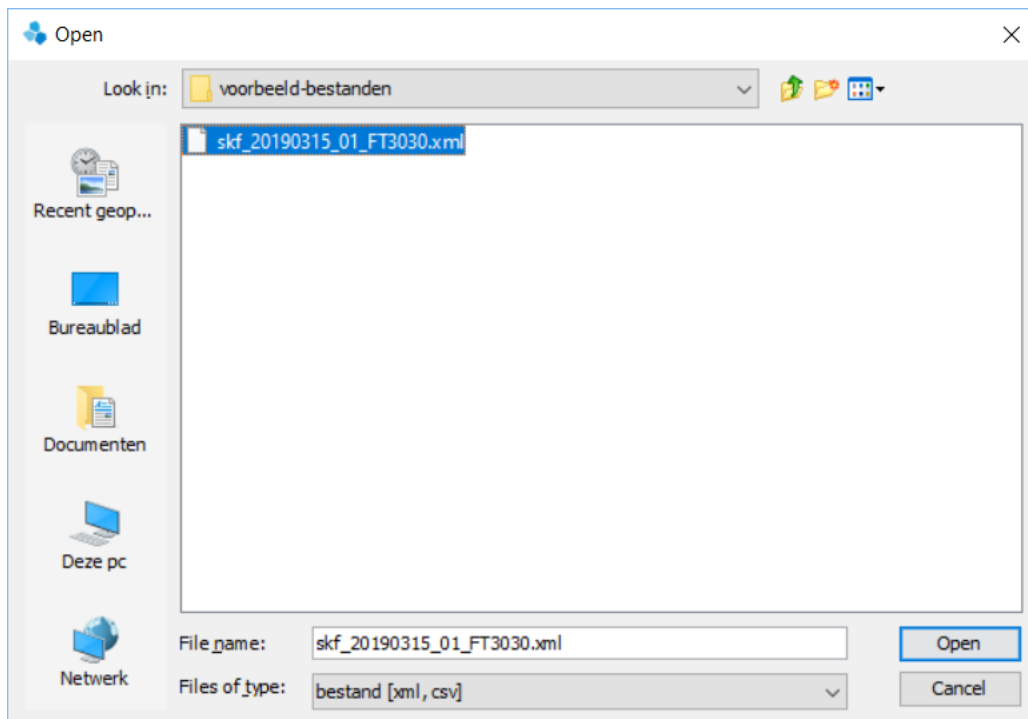
Hierna verschijnt het volgende scherm:

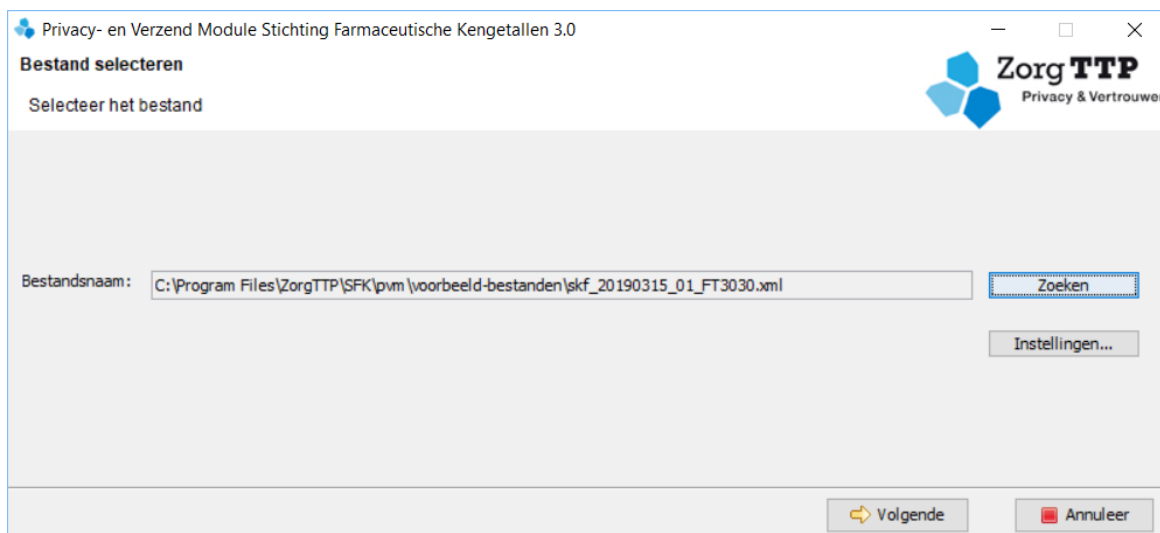


Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

6.1 Test PVM

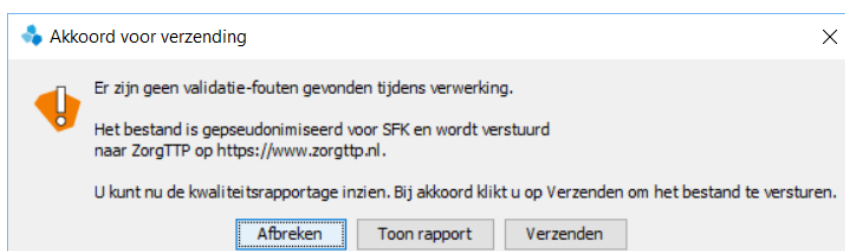
Let op! Voor het testen van de werking van de software vragen wij u een testbestand te verwerken. Een testbestand kunt u vinden wanneer u de knop 'Zoeken' gebruikt en in de map 'Program Files\ZorgTTP\SFK\pvm\voorbeeld-bestanden' zoekt. Hier selecteert u een testbestand.



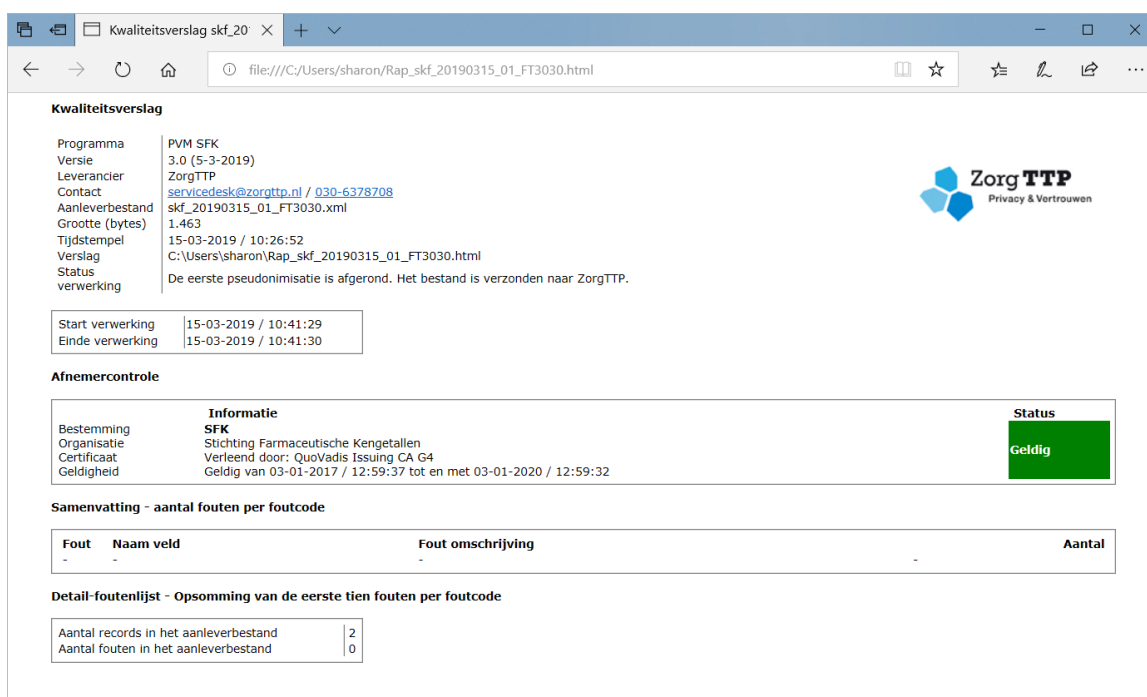


Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemt eventuele validatie-fouten.

Met 'Toon rapport' kunt u de rapportage van de verwerking met eventuele foutmeldingen bekijken.



Met de knop 'Verzenden' verstuurt u het bestand naar ZorgTTP. De rapportage van de verwerking is ook terug te vinden in de map als waar de input staat. Voorbeeld van deze rapportage:



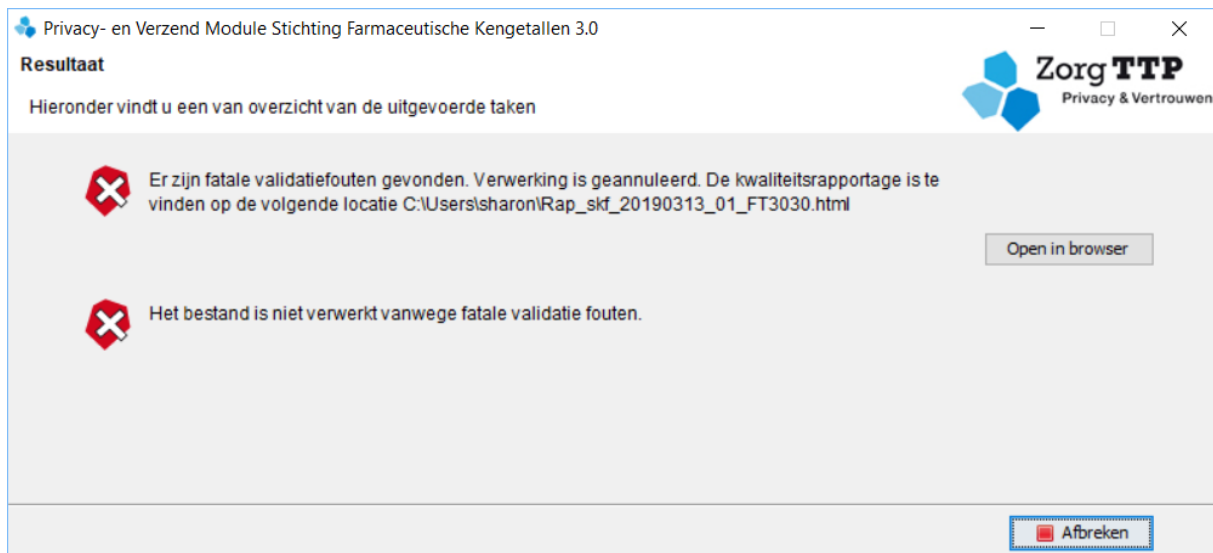
Na verwerking van het bestand wordt het bestand verzonden naar ZorgTTP. Het bestand is verwerkt en bevat dus geen persoonsgegevens meer maar enkel pseudoniemen, verder is het bestand beveiligd middels encryptie en wordt er voor de verzending gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding (TLS).

In dit voorbeeldbestand zijn geen fatale fouten geconstateerd. Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop "Sluiten".



6.2 Fatale fouten

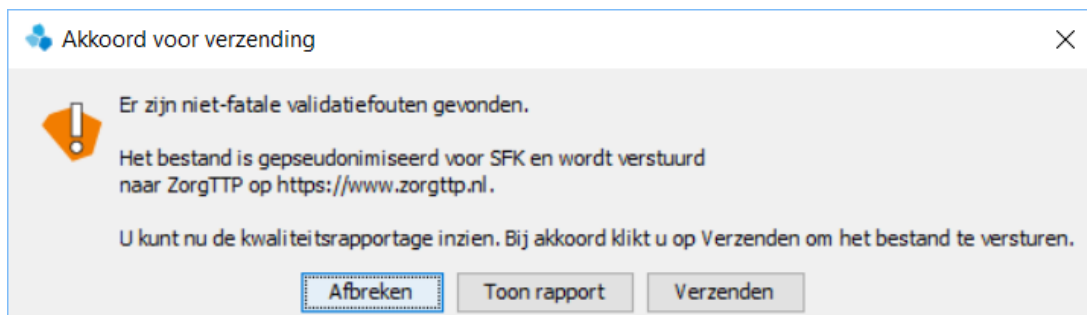
Bij gebruik van de PVM voor verzending van uw definitieve aanlevering kunnen er fatale fouten worden geïdentificeerd. Als er fatale fouten optreden wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie over de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

6.3 Niet-fatale fouten

Als er niet-fatale fouten optreden bij gebruik van de PVM dan wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd ('Toon rapport'). Met behulp van de knop 'Verzenden' wordt het bestand naar ZorgTTP verzonden.

6.4 Verzending mislukt



Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het bestand via internet te verzenden. Als het verzenden mislukt – bijvoorbeeld omdat er geen internetverbinding is – dan wordt de output lokaal geplaatst. In bovenstaand scherm wordt aangegeven waar het bestand is geplaatst. Dit bestand heeft de extensie '.zorgttp'. Niet verzonden berichten kunnen worden beheerd in 'Instellingen', tabblad 'Niet verzonden berichten'. Zie hiervoor paragraaf 7.2.

7 Instellingen

Start de PVM op en kies voor 'Instellingen'. In hoofdstuk 5 zijn de tabbladen 'Certificaat' en 'Certificaat aanmaken' reeds besproken. De andere tabbladen worden hieronder toegelicht.

7.1 Proxy

Indien uw organisatie gebruik maakt van een proxy server, dan kan in dit tabblad het gebruik van de proxy server door de PVM worden ingesteld. Raadpleeg zo mogelijk uw systeembeheerder voor de in te vullen waarden.

7.2 Niet verzonden berichten

In dit tabblad staan de niet verzonden berichten weergegeven. In dit tabblad kunnen deze berichten worden beheerd: opnieuw worden verzonden of verwijderd.

7.3 Overig

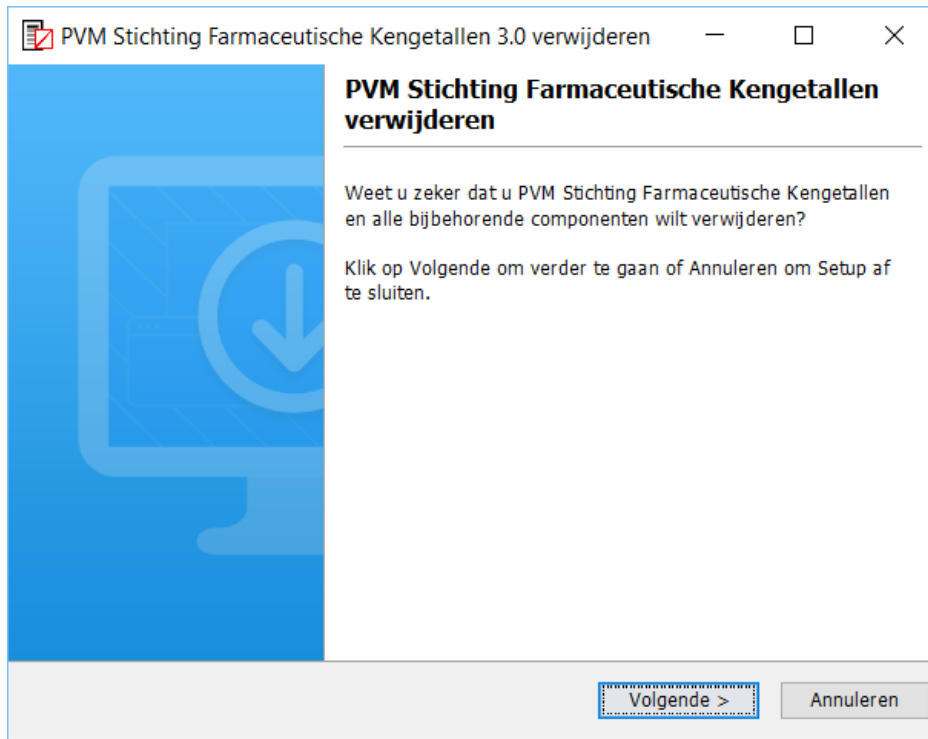
In dit tabblad kunt u een e-mailadres invoeren voor het ontvangen van een ontvangstbevestiging wanneer u een bestand heeft verstuurd via de PVM.

7.4 Logging

Als u een foutmelding krijgt bij het verzenden van een bestand kunnen wij u vragen het logbestand aan de Servicedesk van ZorgTTP (Servicedesk@ZorgTTP.nl) te mailen. Dit tabblad biedt u hiervoor de gelegenheid. Het is hier mogelijk om de logfile te lokaliseren en per e-mail aan de Servicedesk van ZorgTTP te verzenden.

8 Verwijderen PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller. De uninstaller staat in de installatiemap (ingeval van standaard installatie C:\Program Files\ZorgTTP\SFK). De uninstaller kan gestart worden via het start-menu maar staat ook in de installatiemap (uninstall.exe). Het volgende scherm verschijnt:



Klik op 'Volgende' om de applicatie te de-installeren. Nadat de applicatie is verwijderd wordt een laatste scherm getoond. Hierin staat dat de PVM met succes van deze computer is verwijderd.