

Handleiding

Installatie en Gebruik PVM Santeon FarmaDatabase 1.1

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens

Met deze applicatie wordt persoonlijke gezondheidsinformatie gepseudonimiseerd. Door het toepassen van privacy enhancing techniques wordt de herleidbaarheid naar de persoon voorafgaand aan de verzending zoveel mogelijk beperkt. Voor de correcte werking van deze software is het van belang om te verwerken bestanden conform de verwachte specificaties aan te bieden. Het niet conform de specificaties aanbieden van gegevens kan ertoe leiden dat de gegevens onbeschermd verzonden worden.

Bij het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie is het belangrijk bewust te zijn van de grote mate van vertrouwelijkheid van die gegevens. Verwerk daarom voor uw eerste aanlevering of bij twijfel over de juistheid van het aan te bieden bestand altijd eerst een testbestand met fictieve persoonsgegevens.

2. Inleiding

Dit is de handleiding voor installatie en gebruik van de Privacy- en Verzend Module (PVM). Met deze software worden persoonsgegevens in bestandsaanleveringen aan gepseudonimiseerd. De PVM is verantwoordelijk voor het maken van pseudoniemen, het verwijderen van de oorspronkelijke persoonsgegevens en het automatisch verzenden van de aanlevering aan de ontvangende organisatie.

Inhoud

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens	1
2. Inleiding	1
3. Wat heeft u nodig voor de installatie?	3
3.1 Besturingssystemen	3
3.2 Aanvullende vereisten	3
3.3 Certificaat	3
4. Installatie van de PVM	4
5. Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat	8
5.1 Een nieuw certificaat aanmaken	8
5.2 Koppelen van een bestaand certificaat	9
6. Gebruik van de PVM	10
6.1 Test en gebruik PVM	10
6.2 Fatale fouten	12
6.3 Verzending mislukt	13
7. Instellingen	14
7.1 Proxy	14
7.2 Niet verzonden bestanden	14
7.3 Overig	14
7.4 Logging	14
7.5 TRES	14
8. Verwijderen PVM	15

3. Wat heeft u nodig voor de installatie?

Voordat u begint met de installatie van de PVM is het belangrijk om te controleren of alle voor installatie noodzakelijke zaken aanwezig zijn. In de volgende paragraaf worden deze vereisten beschreven.

3.1 Besturingssystemen

De PVM is beschikbaar onder de volgende besturingssystemen:

- Windows: Project_windows-x64.exe
- Linux: Project_unix.sh

3.2 Aanvullende vereisten

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM neemt ongeveer 25 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 2x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Verbindingsmogelijkheden

Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl>. Deze website wordt gebruikt voor het uitvoeren van het verzenden van de beveiligde bestanden.

Een uitgebreide beschrijving voor de benodigde verbindingen, kunt u vinden op <https://www.zorgttp.nl/ufaqs/welke-uitgaande-verbindingen-maakt-de-pvm/>

- Java

Voor het gebruik van de PVM is Java vanaf versie JRE 9 (Java 9.0) noodzakelijk. De PVM is getest en werkend bevonden op Java 11.

U kunt er voor kiezen Java 9 of hoger zelf te installeren. In het geval van Windows of macOS kunt u er ook voor kiezen de PVM tijdens de installatie automatisch Java versie 11 te laten installeren op uw computer. Let op! In het geval van Linux moet u zelf Java installeren.

In het geval dat u ervoor kiest de PVM Java te laten installeren, zal de benodigde vrije schijfruimte met 150 MB toenemen.

3.3 Certificaat

De PVM maakt gebruik van digitale certificaten voor het beveiligen van de te verzenden gegevens. Een certificaat is een klein bestand met sleutels die uniek zijn voor u als aanleverende partij. Aan de hand van het certificaat kan de afzender van een bericht worden vastgesteld. Om de PVM te kunnen gebruiken dient u na de installatie in de PVM het certificaat aan te maken. U kunt hiervoor contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP.

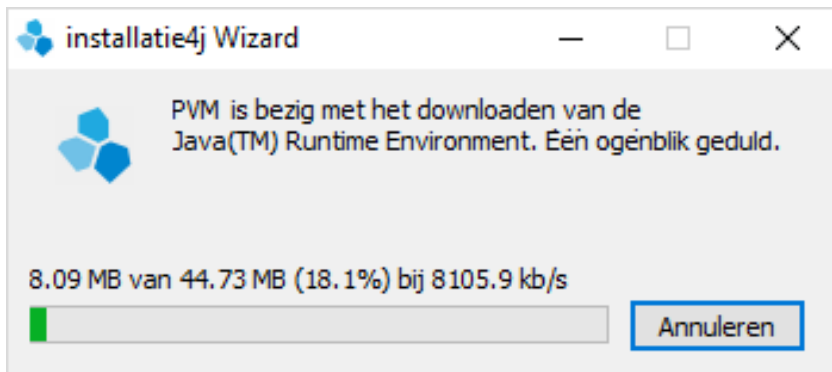
Contactgegevens servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : servicedesk@zorgttp.nl

4. Installatie van de PVM

Als u nog géén Java versie hoger dan Java 9 op uw computer heeft staan zal de PVM dit signaleren en in het geval van Windows of zal er nu eerst Java versie 11 op uw computer worden geïnstalleerd:

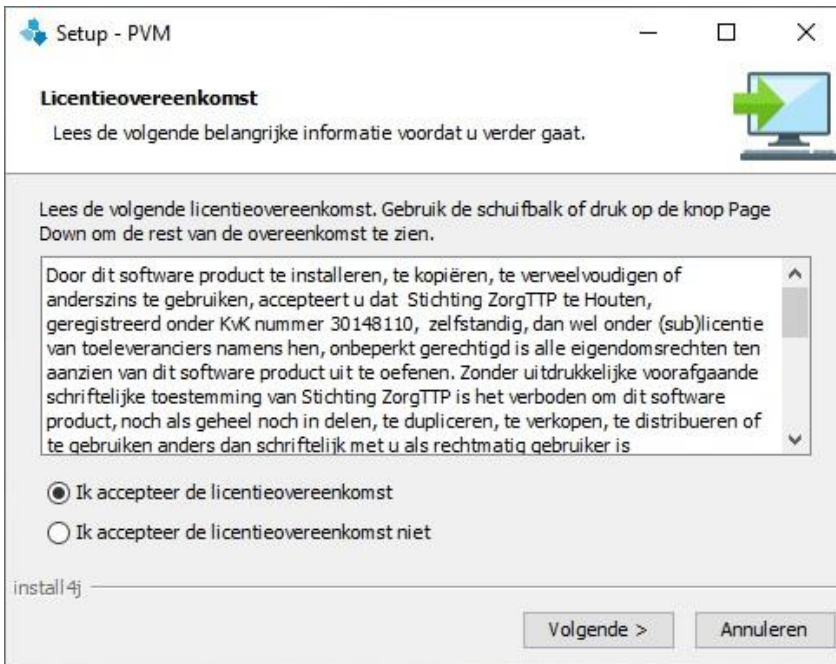


Wanneer u de installer heeft geopend, verschijnt onderstaand scherm:



Klik op 'Volgende'.

U dient de licentieovereenkomst in onderstaand scherm te accepteren.



Setup - PVM

Licentieovereenkomst

Lees de volgende belangrijke informatie voordat u verder gaat.

Lees de volgende licentieovereenkomst. Gebruik de schuifbalk of druk op de knop Page Down om de rest van de overeenkomst te zien.

Door dit software product te installeren, te kopiëren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken, accepteert u dat Stichting ZorgTTP te Houten, geregistreerd onder KvK nummer 30148110, zelfstandig, dan wel onder (sub)licentie van toeleveranciers namens hen, onbeperkt gerechtigd is alle eigendomsrechten ten aanzien van dit software product uit te oefenen. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting ZorgTTP is het verboden om dit software product, noch als geheel noch in delen, te dupliceren, te verkopen, te distribueren of te gebruiken anders dan schriftelijk met u als rechtmatig gebruiker is

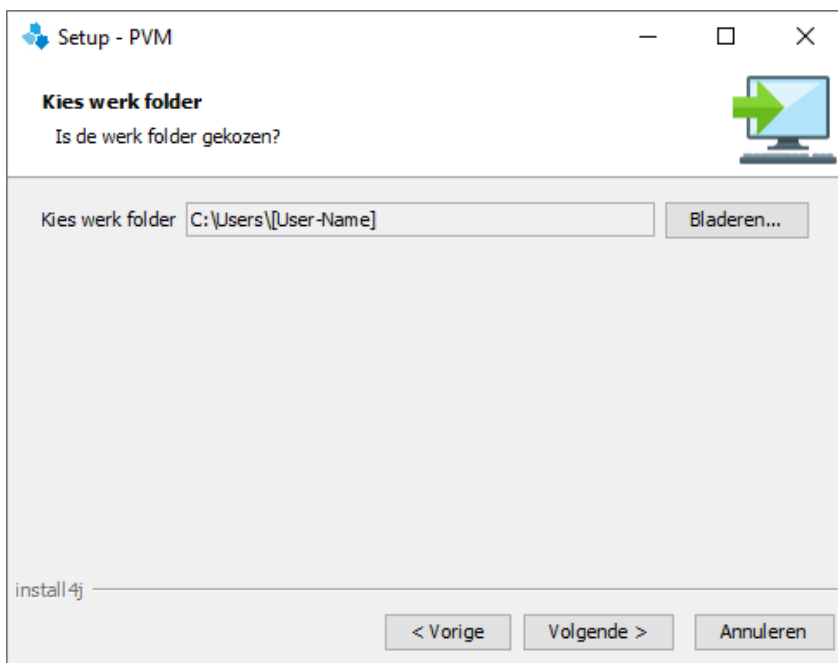
Ik accepteer de licentieovereenkomst
 Ik accepteer de licentieovereenkomst niet

install-4j

Volgende > Annuleren

Klik op 'Volgende'. Er zal nu gevraagd worden om een werk folder te kiezen. Een werk folder is een folder die gebruikt wordt om tijdelijke bestanden in weg te schrijven.

Let op! Het is noodzakelijk dat u in de werk folder lees- en schrijfrechten heeft.



Setup - PVM

Kies werk folder

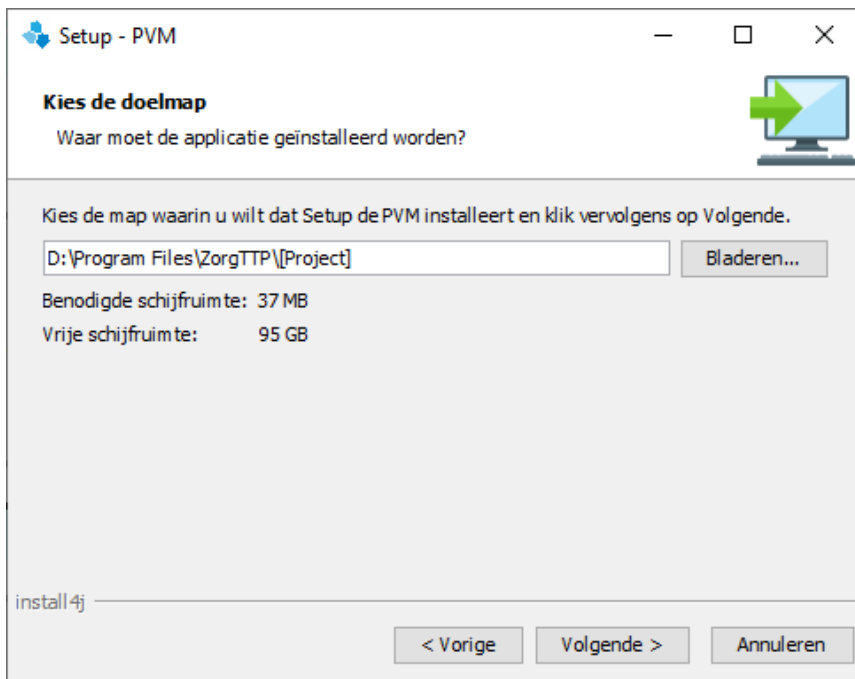
Is de werk folder gekozen?

Kies werk folder C:\Users\[User-Name] Bladeren...

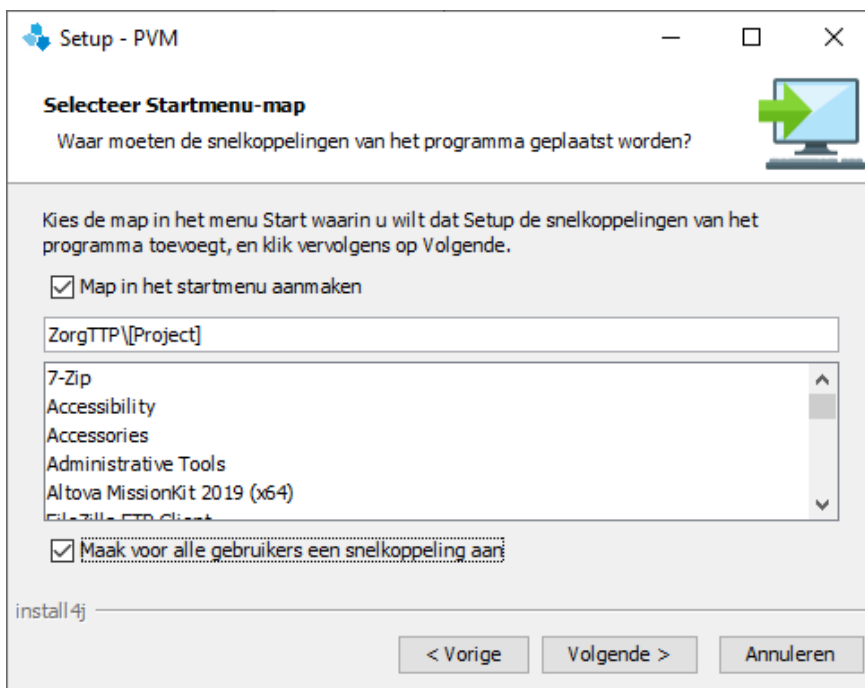
install-4j

< Vorige Volgende > Annuleren

Kies uw werk folder en klik op 'Volgende'.



De installer zal de applicatie in principe in de map 'Program Files\ZorgTTP\Project' plaatsen. Met de knop 'Bladeren' kan een specifieke installatie map worden geselecteerd. Nadat u de installatie map heeft bepaald, klikt u op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.

De installatie is geslaagd. Klik op "Voltooien" om het scherm te sluiten. Hiermee is de installatie van de PVM afgerond.



5. Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat

Voordat u de PVM software kunt gebruiken dient er nog een aantal eigenschappen éénmalig te worden ingesteld. Afhankelijk van de omvang van uw organisatie kan het zijn dat deze eigenschappen door de IT afdeling worden ingesteld of dat u deze zelf dient in te stellen.

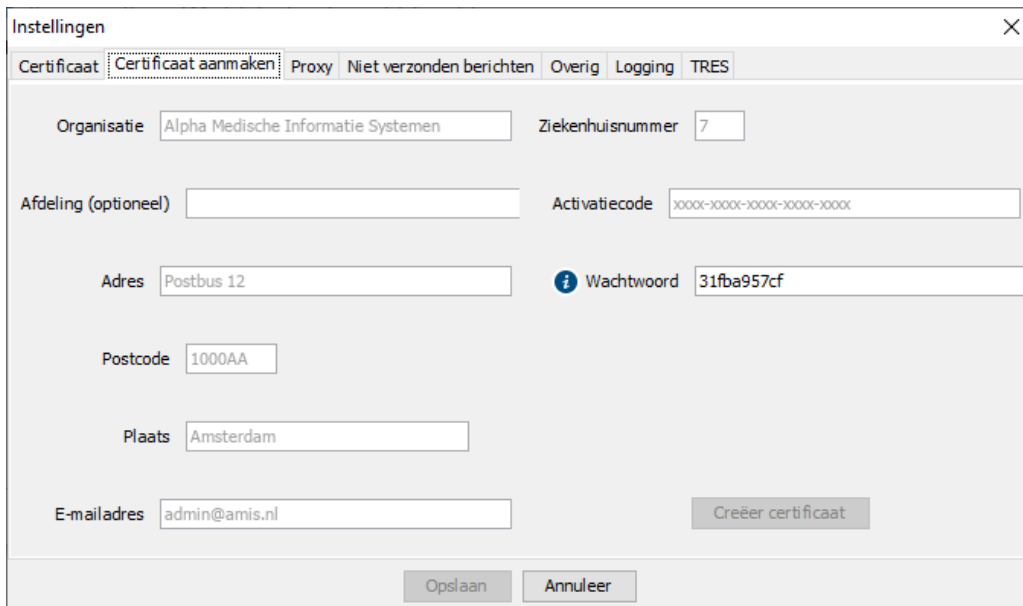
Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat worden bestanden die worden verstuurd 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- Een nieuw certificaat aanmaken(paragraaf 6.1);
- Koppelen van een bestaand certificaat (paragraaf 6.2).

5.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart en er geen bestaand certificaat gekoppeld is, zal automatisch het volgende scherm worden weergegeven:



U kunt alleen een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een activatiecode. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP via 030-6378708.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'.

Klik op de knop 'Creëer certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

Het certificaat wordt automatisch gekoppeld, en de PVM is nu gereed voor gebruik.

Let op! Indien binnen uw organisatie door verschillende personen op verschillende locaties gebruik zal worden gemaakt van de PVM, dan dient u het hier boven aangemaakte certificaat en bijbehorend wachtwoord goed op te slaan. Bij de standaard installatie wordt het certificaat in de 'C:\Users____\ZorgTTP\(\Project)\certificate' map geplaatst.

In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe het bestaande certificaat dan kan worden gekoppeld aan de PVM.

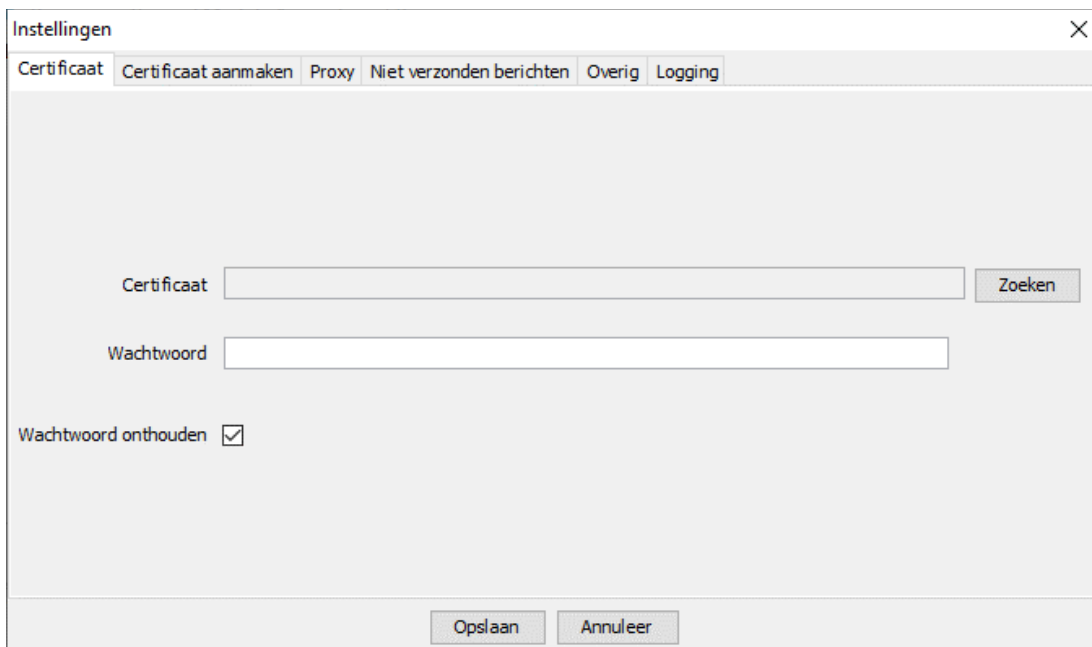
Note: Vanaf versie 1.1 is de PVM Santeon uitgerust met een extra controle

Bij het aanmaken van een certificaat wordt de gebruiker gevraagd om een ziekenhuisnummer in te geven. Dit nummer betreft het nummer waaronder het ziekenhuis bij Santeon bekend is. Bij het verwerken van een patiënten-bestand wordt door de PVM gecontroleerd of het nummer in het bestand overeenkomt met het nummer op het certificaat. Indien het nummer in het bestand en het nummer op het certificaat niet overeenkomen, wordt het bestand NIET verwerkt. Met deze validatie voorkomen we dat – door het gebruik van een verkeerd ziekenhuisnummer - met het verkeerde TRES-account gegevens worden versleuteld.

5.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Om gebruik te kunnen maken van een certificaat dat al eerder gedownload is, moet u dit certificaat aan de PVM module bekend maken. Hiervoor heeft u de locatie nodig waar het certificaat op uw computer is opgeslagen en het bijbehorende wachtwoord.

Om het certificaat te koppelen aan de PVM, klikt u op het tabblad 'certificaat':



The screenshot shows a window titled 'Instellingen' with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are several tabs: 'Certificaat', 'Certificaat aanmaken', 'Proxy', 'Niet verzonden berichten', 'Overig', and 'Logging'. The 'Certificaat' tab is selected. The main area contains two input fields: 'Certificaat' and 'Wachtwoord'. To the right of the 'Certificaat' field is a 'Zoeken' button. Below the 'Wachtwoord' field is a checkbox labeled 'Wachtwoord onthouden' which is checked. At the bottom of the window are two buttons: 'Opslaan' and 'Annuleer'.

Allereerst moet de locatie van het digitale certificaat – extensie p12/pfx – worden opgegeven.

Klik op “Zoeken” om het certificaat te lokaliseren. Het certificaat moet tijdens het gebruik van de applicatie benaderbaar zijn. Voer vervolgens het wachtwoord behorende bij het certificaat in.

Klik op ‘Opslaan’.

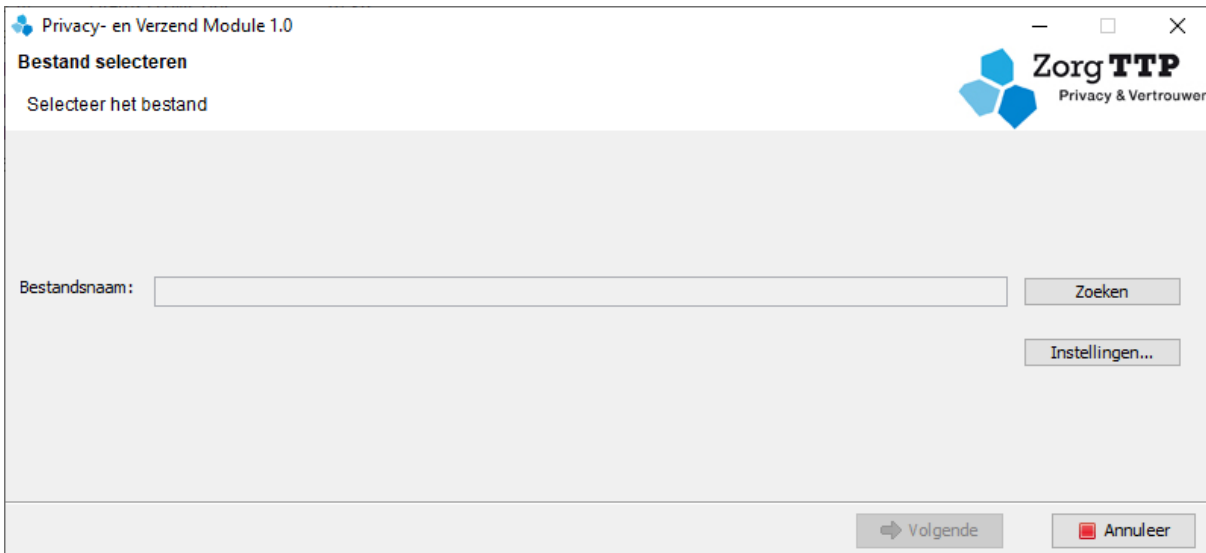
Note: huidige certificaat hoeft niet vervangen te worden

In de PVM Santeon versie 1.1 wordt gevalideerd of het ziekenhuisnummer in het certificaat en het aan te leveren bestand overeenkomen. Versie 1.1 ondersteunt de reeds in gebruik zijnde certificaten, het technische kenmerk van het certificaat (fingerprint) en ziekenhuisnummer zijn onderdeel van de configuratie. Het is dus niet nodig om nieuwe certificaten aan te maken.

6. Gebruik van de PVM

Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.

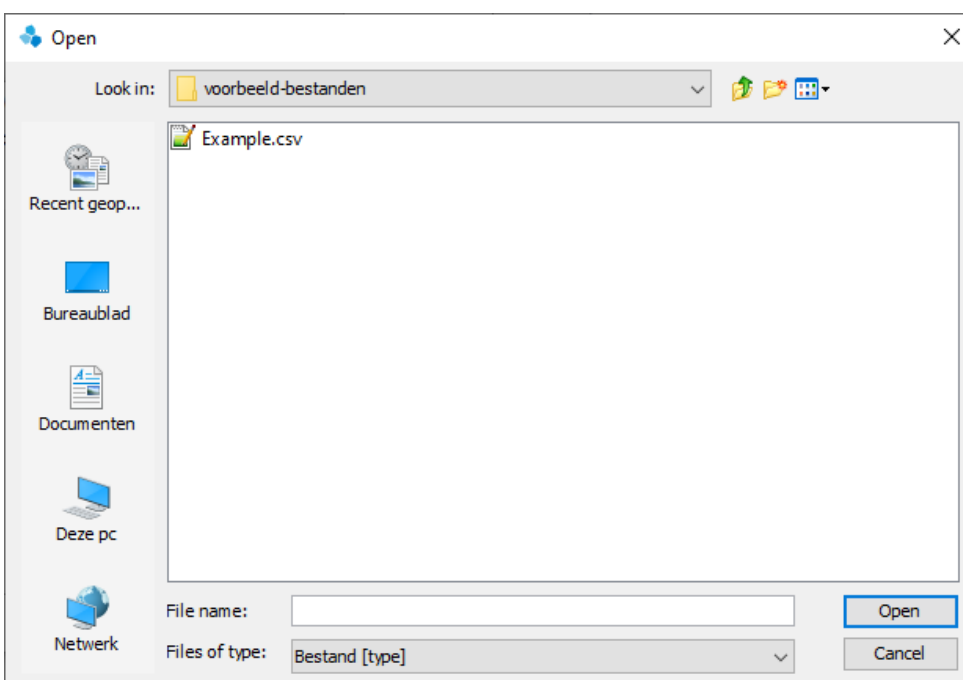
Hierna verschijnt het volgende scherm:



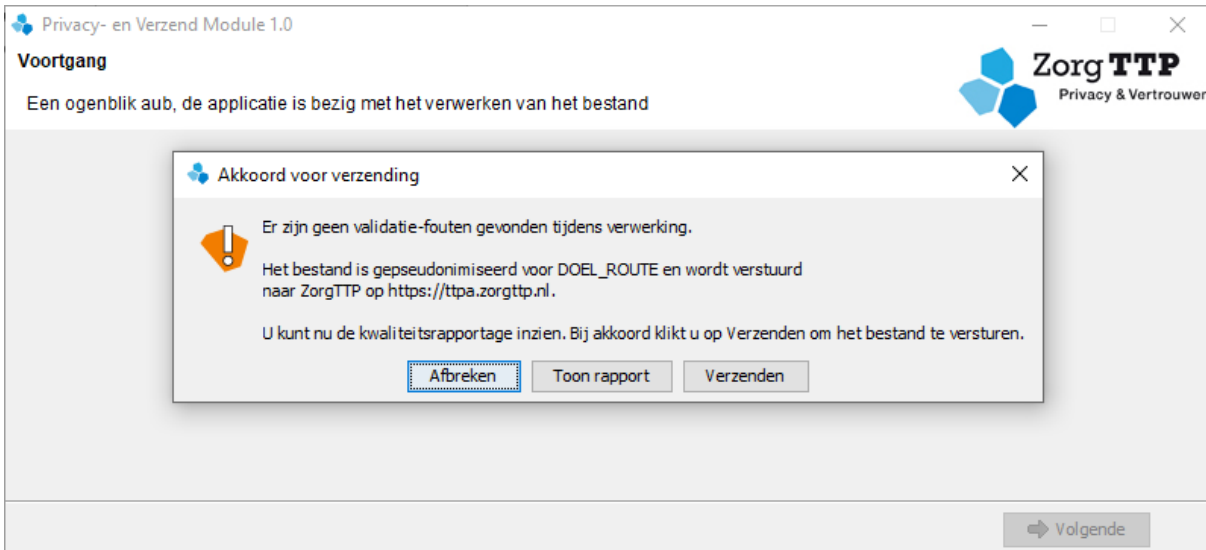
Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

6.1 Test en gebruik PVM

Let op! Voor het testen van de werking van de software vragen wij u een testbestand te verwerken. Een testbestand kunt u vinden wanneer u de knop 'Zoeken' gebruikt en in de map 'C:\Program Files\ZorgTTP\Project\pvm\voorbeeld-bestanden' zoekt. Hier selecteert u een voor uw organisatie representatief testbestand.



Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemt eventuele validatie-fouten. Middels 'Toon rapport' kunt u de rapportage van de verwerking met eventuele foutmeldingen bekijken.



De rapportage van de verwerking is ook terug te vinden in dezelfde map als waar de input staat. Voorbeeld van deze rapportage:

Kwaliteitsverslag

Programma	PVM[Project]
Versie	1.0 (9-5-2019)
Leverancier	ZorgTTP
Contact	servicedesk@zorgttp.nl / 030-6378708
Aanleverbestand	Example.csv
Grootte (bytes)	2.670
Tijdstempel	09-05-2019 / 10:57:30
Verslag	D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm\voorbeeld-bestanden\rap_Example.html
Status verwerking	De eerste pseudonimisatie is afgerond. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP.



Start verwerking	19-07-2019 / 14:20:06
Einde verwerking	19-07-2019 / 14:20:06

Afemercontrole

Bestemming	Informatie	Status
Organisatie	DOEL_ROUTE	Geldig
Certificaat	ZorgTTP Testroute	
Geldigheid	Verleend door: QuoVadis Issuing CA G4	
	Geldig van 12-12-2016 / 08:55:46 tot en met 12-12-2019 / 08:55:43	

Samenvatting - aantal fouten per foutcode

Fout	Naam veld	Fout omschrijving	Aantal
-	-	-	-

Detail-foutenlijst - Opsomming van de eerste tien fouten per foutcode

Aantal regels in het aanleverbestand	10
Aantal fouten in het aanleverbestand	0

Onder het kopje Afemercontrole kunt u informatie vinden waar het bestand naartoe verstuurd zal worden. Controleer voor verzenden of de bestemming en organisatie van de afnemer correct zijn.

Wanneer u kiest voor verzenden, zal het bestand worden verwerkt en vervolgens via internet verzonden naar het webportaal van ZorgTTP. Het bestand is verwerkt en bevat dus geen persoonsgegevens meer maar enkel pseudoniemen, verder is het bestand beveiligd middels encryptie en wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding (SSL).

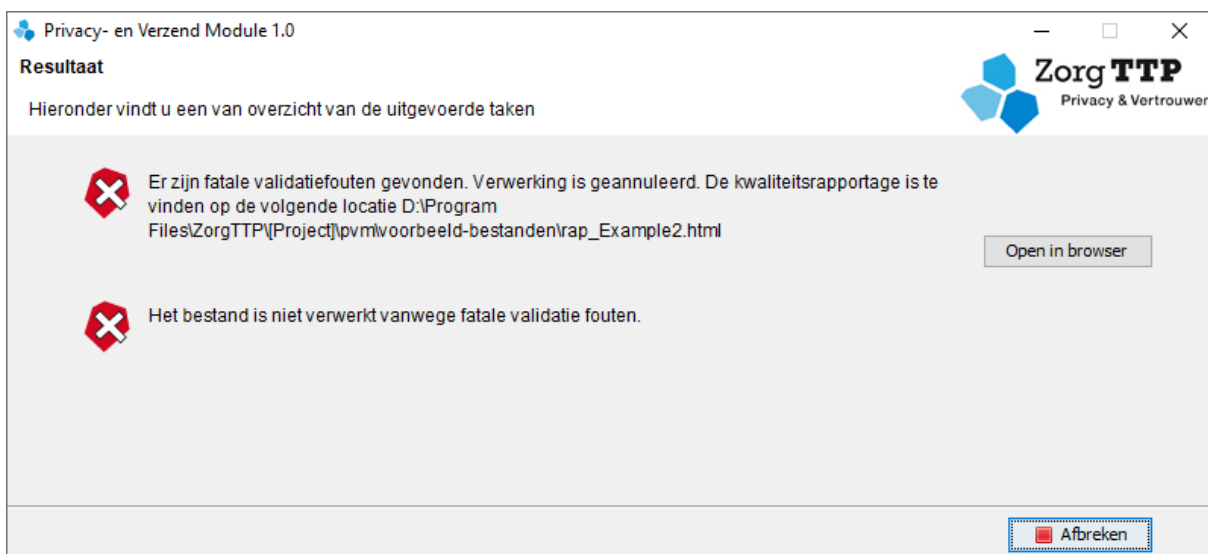
Wanneer u kiest voor afbreken, zal het bestand niet worden verwerkt en verzonden. Er zal wel een rapportage worden opgeslagen met hierin de validatie-fouten en de door uw gemaakt keuze om de verzending af te breken.



Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop “Sluiten”.

6.2 Fatale fouten

Bij gebruik van de PVM voor verzending van uw definitieve aanlevering kunnen er fatale fouten worden geïdentificeerd. Als er fatale fouten optreden wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

6.3 Verzending mislukt

Privacy- en Verzend Module 1.0

Resultaat

Hieronder vindt u een van overzicht van de uitgevoerde taken



Er zijn geen validatie-fouten gevonden tijdens verwerking. De kwaliteitsrapportage is te vinden op de volgende locatie D:\Program Files\ZorgTTP\Project\pvmvoorbeeld-bestanden\rap_Example.html

[Open in browser](#)



Het bestand is verwerkt maar wordt niet automatisch verzonden. Niet verzonden bestanden worden opgeslagen in: D:\Users\[User-Name]\ZorgTTP\Project\nietverzonden

[Afbreken](#)

Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het via het internet te verzenden. Als het verzenden mislukt – bijvoorbeeld omdat er geen internetverbinding is – dan wordt de output lokaal geplaatst. Wanneer de PVM opnieuw wordt opgestart kan via de knop ‘Instellingen’ en het tabblad ‘Niet verzonden berichten’ dit niet verstuurd bestand opnieuw worden verwerkt.

Instellingen

Certificaat Certificaat aanmaken Proxy **Niet verzonden berichten** Overig Logging

Berichten die u eerder met de PVM heeft verwerkt maar die niet verzonden konden worden, zijn opgeslagen. U kunt deze opgeslagen bestanden hier beheren: nogmaals proberen te versturen of verwijderen.

Bestandsnaam	Datum	Omvang	Bestemming	
Example.zip	19-07-2019 14:36:33	33 kb	DOEL_ROUTE	Verstuur Verwijder Open map

De berichten opgeslagen in D:\Users\[User-Name]\ZorgTTP\Project\nietverzonden worden getoond, 1 bestand(en)

[Opslaan](#) [Annuleer](#)

7. Instellingen

Start de PVM op en kies voor 'Instellingen'. In hoofdstuk 4 zijn de tabbladen 'Certificaat' en 'Certificaat aanmaken' reeds besproken. De andere tabbladen worden hieronder toegelicht.

7.1 Proxy

Indien uw organisatie gebruik maakt van een proxy server, dan kan in dit tabblad het gebruik van de proxy server door de PVM worden ingesteld. Raadpleeg zo mogelijk uw systeembeheerder voor de in te vullen waarden.

7.2 Niet verzonden bestanden

In dit tabblad staan de niet verzonden berichten weergegeven. In dit tabblad kunnen deze berichten worden beheerd: opnieuw worden verzonden of verwijderd.

7.3 Overig

In dit tabblad kunt u een e-mailadres invoeren voor het ontvangen van een ontvangstbevestiging wanneer u een bestand heeft verstuurd via de PVM.

7.4 Logging

Als u een foutmelding krijgt bij het verzenden van een bestand kunnen wij u vragen het logbestand aan de Servicedesk van ZorgTTP (Servicedesk@ZorgTTP.nl) te mailen. Dit tabblad biedt u hiervoor de gelegenheid. Het is hier mogelijk om het logbestand te lokaliseren en per e-mail aan de Servicedesk van ZorgTTP te verzenden.

7.5 TRES

De medewerkers van de afdeling Value Based Health Care (VBHC) van een ziekenhuis hebben de mogelijkheid om gegevens uit de Farmadatabase op te vragen middels het patiëntselectiebestand. Deze aanvraag kan middels de PVM worden ingediend bij Santeon. Santeon voorziet de betreffende medewerkers vervolgens van de medische gegevens behorend bij de patiëntselectie. In de terugkoppeling van Santeon zal per patiënt een geëncrypteerd patiëntnummer zijn vermeld. De VBHC-medewerker is geautoriseerd om dit patiëntnummer voor het eigen ziekenhuis te decrypteren.

In het tabblad TRES is de decryptie mogelijk. De VBHC-medewerker dient hier zijn TRES-gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen. De tekst met geëncrypteerde waarden – zoals is opgenomen in de terugkoppeling van Santeon - kunnen in het scherm in het tabblad worden geplakt. Door op de knop 'Stuur naar TRES' te drukken, zal de PVM automatisch het patiëntnummer herkennen en middels TRES decrypteren. De gedecrypteerde waarden zullen nu in plaats van de geëncrypteerde waarden worden weergegeven in het tabblad TRES van de PVM. Deze waarden zijn alleen zichtbaar voor de VBHC-medewerker van het ziekenhuis. Middels de patiëntnummers kan de medewerker bepalen welke patiënten het betreft. De patiëntnummers dienen in geen geval onversleuteld door het ziekenhuis te worden verstrekt aan derden.

8. Verwijderen PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller. De uninstaller kan gestart worden via het start-menu maar staat ook in de installatiemap (uninstall.exe).

Klik op 'Volgende' om de applicatie te de-installeren. Nadat de applicatie is verwijderd wordt een laatste scherm getoond. Hierin staat dat de PVM met succes van deze computer is verwijderd. De bestanden waarop aanpassingen zijn doorgevoerd door de gebruiker zullen blijven bestaan. Deze moeten handmatig worden verwijderd.