



Handleiding

Installatie en Gebruik Privacy- en Verzend Module (PVM)

CohortZoekVraag Stichting Palga

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens

Met deze applicatie wordt persoonlijke gezondheidsinformatie gepseudonimiseerd. Door het toepassen van privacy enhancing techniques de herleidbaarheid naar de persoon voorafgaand aan de verzending zoveel mogelijk beperkt. Voor de correcte werking van deze software is het van belang om te verwerken bestanden conform de verwachte specificaties aan te bieden. Het niet conform de specificaties aanbieden van gegevens kan ertoe leiden dat de gegevens wordt onbeschermd verzonden worden.

Bij het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie is het belangrijk bewust te zijn van de grote mate van vertrouwelijkheid van die gegevens. Verwerk daarom voor uw eerste aanlevering of bij twijfel over de juistheid van het aan te bieden bestand altijd eerst een testbestand met fictieve persoonsgegevens.

2. Inleiding

Dit is de handleiding voor installatie en gebruik van de Privacy- en Verzend Module Cohort Zoek Vraag (PVM Palga CHZ). Met deze software worden persoonsgegevens in bestandsaanleveringen gepseudonimiseerd. De PVM is verantwoordelijk voor het maken van pseudoniemen, het verwijderen of aggregeren van de oorspronkelijke persoonsgegevens en het automatisch verzenden van de aanlevering aan de ontvangende organisatie.

Het is vanaf versie 4.6.0 mogelijk om met de PVM CHZ pseudoniemen aan te leveren. Andere opdrachtgevers van ZorgTTP kunnen met deze versie dus ook een cohort-aanvraag bij Stichting Palga doen.

Inhoud

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens.....	1
2. Inleiding.....	1
3. Wat heeft u nodig voor de installatie?	3
3.1 Systeemvereisten	3
3.1.1 Besturingssystemen	3
3.1.2 Aanvullende vereisten	3
3.2 Certificaat	3
4. Installatie van de Privacy en Verzend Module – met GUI.....	4
5. Installatie van de Privacy en Verzend Module – zonder GUI/Command Line (voor leveranciers en IT-afdelingen)	8
5.1 Console mode	8
5.2 Unattended mode	8
6. Bestandsspecificatie	9
6.1 Bestandsnaam	9
6.2 Aanlevering persoonsgegevens	9
6.3 Aanlevering pseudoniemen	10
6.4 Validaties aanlevering	11
7. Eerste gebruik PVM	12
7.1 Een nieuw certificaat aanmaken	12
7.2 Koppelen van een bestaand certificaat	13
7.3 Het tabblad ‘Proxy’ (optioneel)	13
7.4 Het tabblad ‘Overig’	14
7.5 Het tabblad ‘Logging’	14
8. Gebruik Privacy- en Verzend Module (met GUI).....	15
8.1 Test en gebruik PVM	15
8.2 Fatale fouten	17
8.3 Verzending mislukt	18
9. Gebruik Privacy- en Verzend Module (zonder GUI/Command Line)	20
9.1 Inleiding	20
9.2 Eerste gebruik PVM	20
9.3 Starten van de PVM	20
9.4 Uitkomsten van de verwerking	21
10. Verzenden meerdere bestanden in één keer	23
10.1 Directory	23
10.2 Tekstbestand d.m.v. command line	23
10.3 Selecteer d.m.v. GUI	24
11. Verwijderen PVM	24
12. Aanpassen rapportage instellingen.....	24
Bijlage 1: Aanleverspecificaties persoonsgegevens.....	25

3. Wat heeft u nodig voor de installatie?

Voordat u begint met de installatie van de PVM is het belangrijk om te controleren of alle voor installatie noodzakelijke zaken aanwezig zijn. In de volgende paragraaf worden deze vereisten beschreven.

3.1 Systeemvereisten

3.1.1 Besturingssystemen

De PVM is getest en werkend bevonden op de volgende besturingssystemen:

- Windows 10
- MacOS
- Linux

3.1.2 Aanvullende vereisten

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM neemt ongeveer 50 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 2x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Verbindingsmogelijkheden

Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl>. Deze website wordt gebruikt voor het uitvoeren van het verzenden van de beveiligde bestanden.

Een uitgebreide beschrijving voor de benodigde verbindingen, kunt u vinden op <https://www.zorgttp.nl/ufaqs/welke-uitgaande-verbindingen-maakt-de-pvm/>

- Java

Voor het gebruik van de PVM is Java vanaf versie JRE 21 (Java 21.0) noodzakelijk. De PVM is getest en werkend bevonden op Java 21.

U kunt er voor kiezen Java 21 of hoger zelf te installeren. In het geval van Windows of MacOS kunt u er ook voor kiezen de PVM tijdens de installatie automatisch Java versie 21 te laten installeren op uw computer. Let op! In het geval van Linux moet u zelf Java installeren.

In het geval dat u ervoor kiest de PVM Java te laten installeren, zal de benodigde vrije schijfruimte met 150 MB toenemen.

3.2 Certificaat

De PVM maakt gebruik van digitale certificaten voor het beveiligen van de te verzenden gegevens. Een certificaat is een klein bestand met sleutels die uniek zijn voor u als aanleverende partij. Aan de hand van het certificaat kan de afzender van een bericht worden vastgesteld. Om de PVM te kunnen gebruiken dient u na de installatie in de PVM het certificaat aan te maken. U kunt hiervoor contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP.

Contactgegevens servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : servicedesk@zorgttp.nl

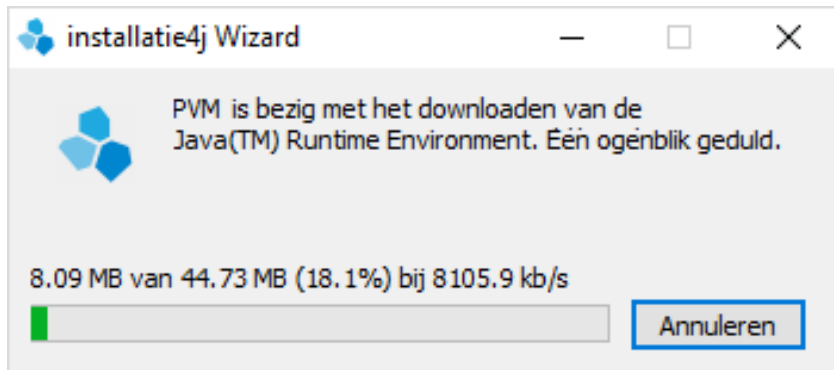
4. Installatie van de Privacy en Verzend Module – met GUI

Open de voor uw OS toepasselijke installer om de installatie te starten.

Windows: Palga PVM CHZ_windows-x64.exe

Linux: Palga PVM CHZ_unix.sh

MacOS: Palga PVM CHZ_macos.dmg

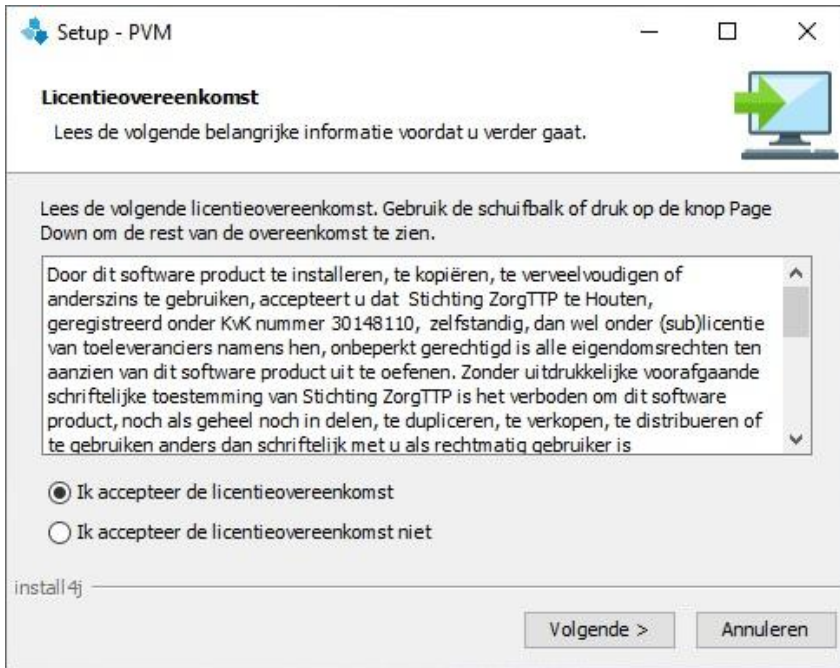


Wanneer u de installer heeft geopend, verschijnt onderstaand scherm:



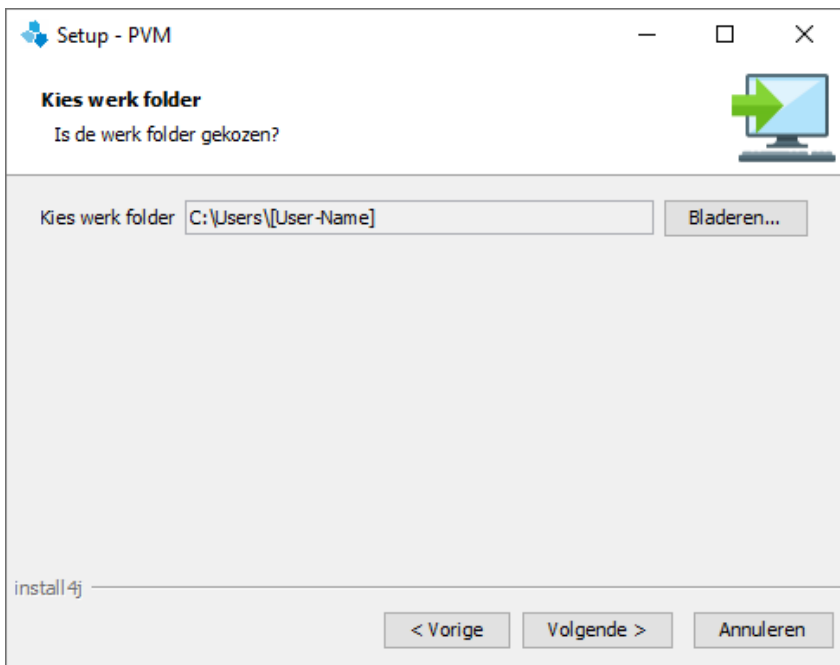
Klik op 'Volgende'.

U dient de licentieovereenkomst in onderstaand scherm te accepteren.

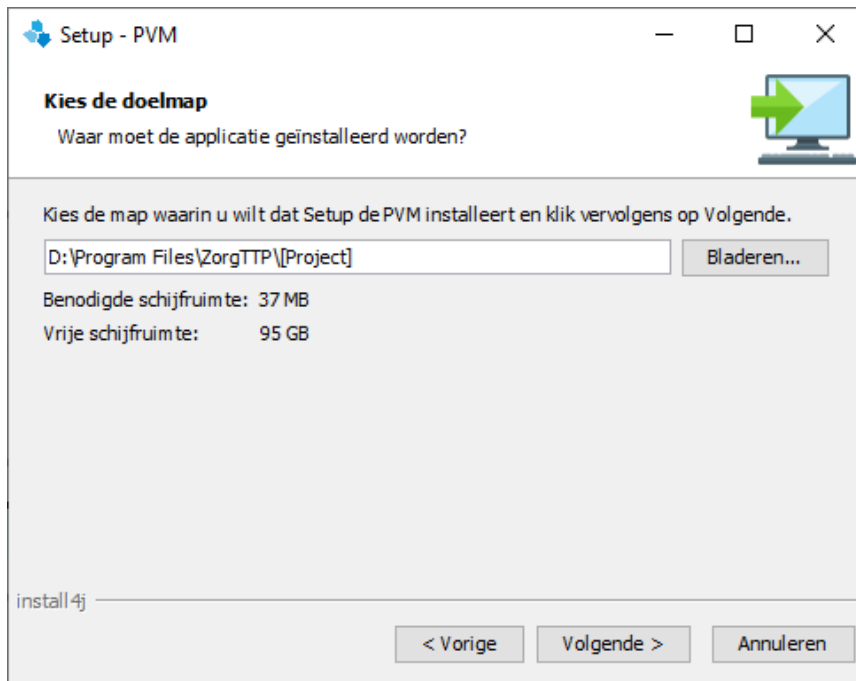


Klik op 'Volgende'. Er zal nu gevraagd worden om een werk folder te kiezen. Een werk folder is een folder die gebruikt wordt om tijdelijke bestanden in weg te schrijven.

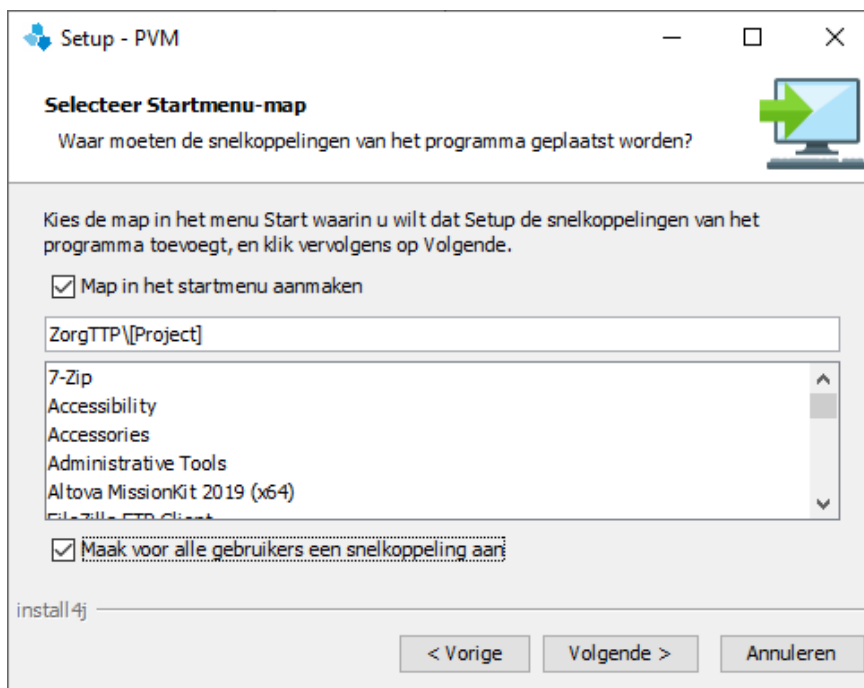
Let op! Het is noodzakelijk dat u in de werk folder lees- en schrijfrechten heeft.



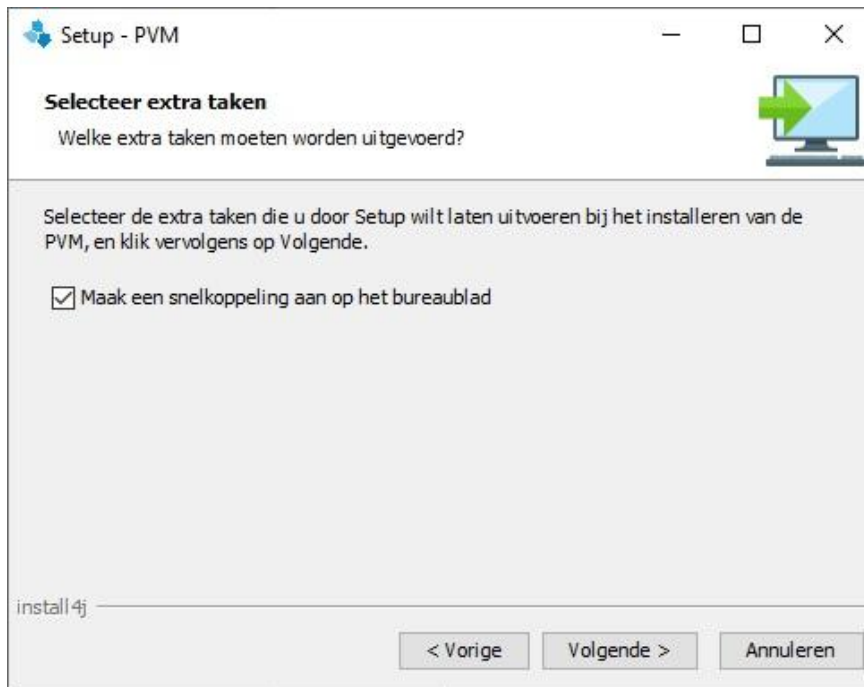
Kies uw werk folder en klik op 'Volgende'.



De installator zal de applicatie in principe in de map 'Program Files\ZorgTTP\[Project]' plaatsen. Met de knop 'Bladeren' kan een specifieke installatie map worden geselecteerd. Nadat u de installatie map heeft bepaald, klikt u op 'Volgende'.

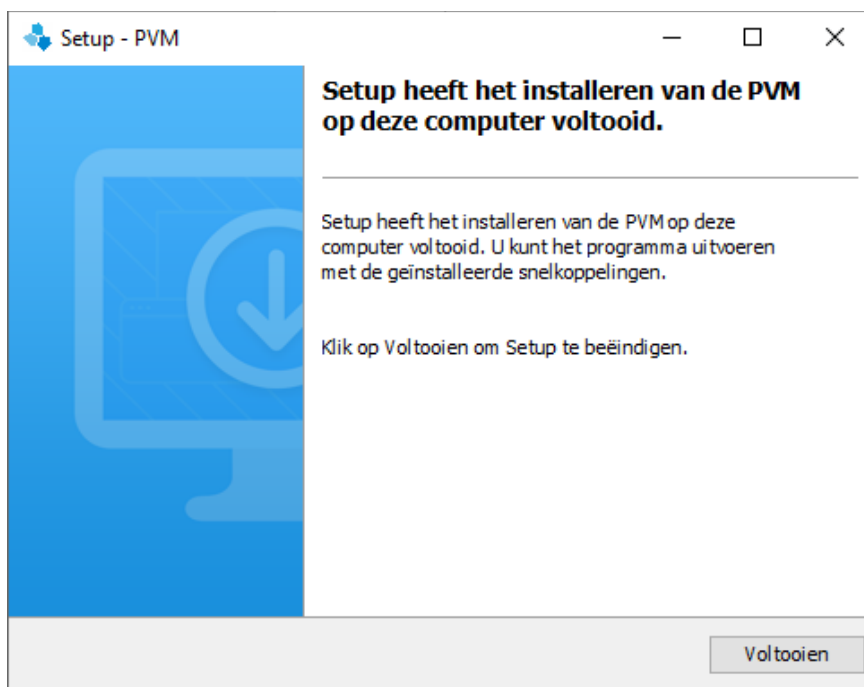


Klik op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.

De installatie is geslaagd. Klik op "Voltooien" om het scherm te sluiten. Hiermee is de installatie van de PVM afgerond.



5. Installatie van de Privacy en Verzend Module – zonder GUI/Command Line (voor leveranciers en IT-afdelingen)

Naast de installatie met GUI (Graphical User Interface) kan de PVM op twee andere manieren zonder GUI worden geïnstalleerd. Deze manieren zijn de 'Console mode' en de 'Unattended mode'

- Console mode: er zal er een interactie met de gebruiker op de gebruikte terminal plaatsvinden.
- Unattended mode: er zal er geen interactie met de gebruiker plaatsvinden.

5.1 Console mode

Voorbeeld:

```
U:\> start /wait (Project)_windows-x64.exe -c
```

Om een Console mode installatie te starten, moet de installer worden aangeroepen met het "-c" argument. Alle informatie van de standaard GUI schermen, zal nu in de terminal worden weergegeven. Je kunt nu alle informatie invullen net als bij de installatie met GUI. Wanneer de installatie is voltooid kan er worden overgegaan naar het aanmaken van een certificaat (zie hoofdstuk 6).

5.2 Unattended mode

Om een Unattended mode installatie te starten, moet de installer worden aangeroepen met het "-q" argument. Er zal geen interactie plaatsvinden en alle standaard instellingen worden uitgevoerd.

Let op! In de gevallen waarbij normaal gesproken de installer vraagt om iets te overschrijven, zal de installer dit automatisch niet doen onder de unattended mode. Je kan dit gedrag aanpassen door "-overwrite" als parameter toe te voegen.

De installer installeert de applicatie in de standaard locatie, tenzij je de "-dir" parameter toevoegt aan de installer. De parameter na "-dir" moet de gewenste locatie bevatten.

Voorbeeld: `pvm.installer.exe -q -dir "d:\myapps\pvm"`

De installatie is succesvol bij exitcode 0. Bij exitcode 83 kan de pvm geen geschikte JRE vinden.

Alle andere foutcodes geven exitcode 1.

Voor meer technische details en opties tijdens de installatie, verwijzen wij graag naar de documentatie van onze leverancier: <https://resources.ej-technologies.com/install4j/help/doc/help.pdf>

6. Bestandsspecificatie

Van belang voor de kwaliteit van het project is dat de juiste bestanden met juiste inhoud via de PVM worden verstuurd. Vandaar dat in de verzendmodule PVM een aantal controleslagen plaatsvinden alvorens het bestand wordt verwerkt en verstuurd. Dit betreft een controle op de bestandsnaam (§6.1) en een controle op de bestandsinhoud (§6.2). In bijlage 1 is dit in meer detail toegelicht.

6.1 Bestandsnaam

De bestandsnaam is als volgt opgebouwd:

- Typering bericht
- Datum
- Cohortzoekvraag-nummer (door Stichting PALGA verstrekt)

chtrds
EEJJMMDD
HHMMNNNN

Het cohortzoekvraag-nummer moet in de bestandsnaam altijd uit 8 cijfers bestaan. De eerste 4 cijfers betreffen het jaartal, de 4 cijfers daarna het nummer.

Zie onderstaande voorbeelden:

- Voorbeeld: CHTRDS2017062920170083.csv
- Voorbeeld: CHTRDS2017062920170171.csv

6.2 Aanlevering persoonsgegevens

De PVM-CHZ-Palga verwerkt zogenaamde csv-bestanden met de punt-komma (;) als scheidingsteken. In onderstaande tabel zijn de variabelen beschreven.

Kolom	Variabele	Omschrijving	Kenmerken
1	Administratienummer		• Uniek • Max 17 tekens
2	Voorletter	Eerste officiële voorletter	• a-z, A-Z • Max 1 teken
3	Achternaam	Geboortenaam	
4	Geboortedatum	Geboortedatum	• Format eejjmdd • 8 tekens
5	Sexe	Geslacht	• M of m, V of v, X of x, O of o • 1 teken
6	BSN	BurgerServiceNummer	• Optioneel • Bij ontbreken leeg laten (zie voorbeeld) • 9 tekens
7	Extral t/m Extra10		De velden Extral t/m Extra10 worden gescheiden met een punt komma (;) Extra velden mogen tezamen niet meer dan 8000 tekens lang zijn, inclusief veld-separator.

De module maakt pseudoniemen aan op basis van het bestand. De PVM vereist dat er minstens voldoende valide informatie beschikbaar moet zijn voor het aanmaken van één pseudoniem. Een voorbeeld: als er een valide BSN aanwezig is, mag theoretisch de geboortedatum ontbreken. Idealiter is alle genoemde informatie beschikbaar, dat levert kwalitatief de beste koppeling met PALGA op.

Voor details wordt verwezen naar Bijlage 1.

6.3 Aanlevering pseudoniemen

De aanlevering moet voldoen aan de volgende kenmerken:

- Het bestand heeft een CSV-indeling
- Op de eerste rij staan de kolomlabels
- Er is een voorgeschreven volgorde van aanleveren
- De pseudoniemen zijn aangemaakt met methode ZorgTTP. Palga maakt nog geen gebruik van pseudoniemen die met de openbare methode zijn aangemaakt, derhalve wordt dit niet ondersteund.
- Achtereenvolgens worden de volgende labels gebruikt 'Administratienummer', 'pseuB', 'pseuE', 'pseuN', 'pseuM', 'pseuT' en 'pseuC'
- Als een pseudoniem niet beschikbaar is. Blijft de betreffende cel leeg, de kolom moet altijd aangeleverd worden.

In onderstaande tabel zijn de variabelen beschreven.

Kolom	Pseudoniem	Omschrijving	Kenmerken
1	Administratie-nummer		• Uniek • Max 17 tekens
2	pseuB	Pseudoniem obv BSN	• AN 32 lang • Leeg
3	pseuE	Pseudoniem obv BSN, Geboortedatum	• AN 32 lang • Leeg
4	pseuN	Pseudoniem obv Geboortenaam, voorletter, geslacht en geboortedatum	• AN 32 lang • Leeg
5	pseuM	Pseudoniem obv Geboortenaam, geslacht en geboortedatum	• AN 32 lang • Leeg
6	pseuT	Pseudoniem obv Geboortedatum, geslacht en numerieke deel postcode	• AN 32 lang • Leeg
7	pseuC	Pseudoniem obv Geboortedatum, geslacht en volledige postcode	• AN 32 lang • Leeg

6.4 Validaties aanlevering

Op het bestand en de variabelen vinden in de PVM controles plaats. Indien een of meerdere velden niet voldoen aan de gestelde validaties wordt hiervan melding gemaakt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in fatale en niet-fatale fouten. Onderstaande tabel toont de mogelijke foutcodes.

Foutcode	Omschrijving	Status
2001	Bestand bevat meer dan 2 miljoen regels	
3001	Administratienummer is leeg	Fatale fout
3002	Administratienummer is langer dan 17 tekens	Fatale fout
3003	Administratienummer is niet uniek	Fatale fout
3014	BSN voldoet niet aan 11-proef	Fatale fout
3004	De achternaam is leeg	Waarschuwing
3005	De geboortedatum is leeg	Waarschuwing
3006	De geboortedatum heeft een ongeldige waarde	Waarschuwing
3007	De geboortedatum moet na 01-01-1850 liggen	Waarschuwing
3008	De geboortedatum moet voor de systeemdatum liggen	Waarschuwing
3009	Geslacht moet m of v zijn	Waarschuwing
3010	De voorletter ontbreekt	Waarschuwing
3011	De voorletter is langer dan 1 teken	Waarschuwing
3012	De voorletter bevat een ongeldige waarde	Waarschuwing
3013	BSN is leeg	Waarschuwing
3015	Het geslacht mag niet leeg zijn	Waarschuwing
4001	Het pseudoniem is leeg	Waarschuwing
4002	Het pseudoniem voldoet niet aan het verwachte format	Fatale fout
4003	De kolom bevat een pseudoniem, zorg voor correct CSV bestand met op de eerste regel een header met kolomnamen administratienummer; pseudoniem_C;... etc om van domeinconversie gebruik te maken.	Fatale fout

7. Eerste gebruik PVM

Voordat u de PVM software kunt gebruiken dient er nog een aantal eigenschappen éénmalig te worden ingesteld. Afhankelijk van de omvang van uw organisatie kan het zijn dat deze eigenschappen door de IT afdeling worden ingesteld of dat u deze zelf dient in te stellen.

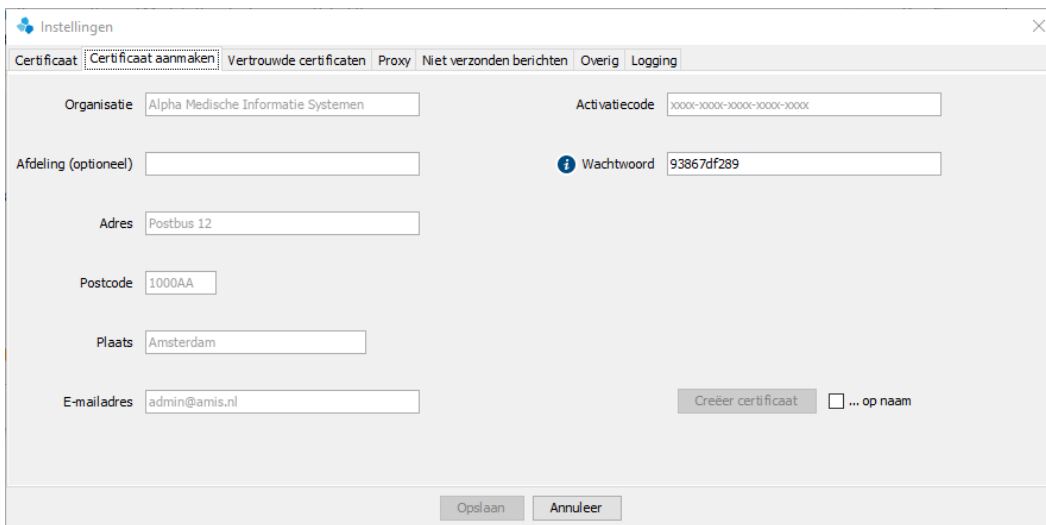
Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat worden bestanden die worden verstuurd 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- Een nieuw certificaat aanmaken(paragraaf 6.1);
- Koppelen van een bestaand certificaat (paragraaf 6.2).

7.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart en er geen bestaand certificaat gekoppeld is, zal automatisch het volgende scherm worden weergegeven:



U kunt alleen een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een activatiecode. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP via 030-6378708.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'. Klik op de knop 'Creëer certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

Het certificaat wordt automatisch gekoppeld, en de PVM is nu gereed voor gebruik.

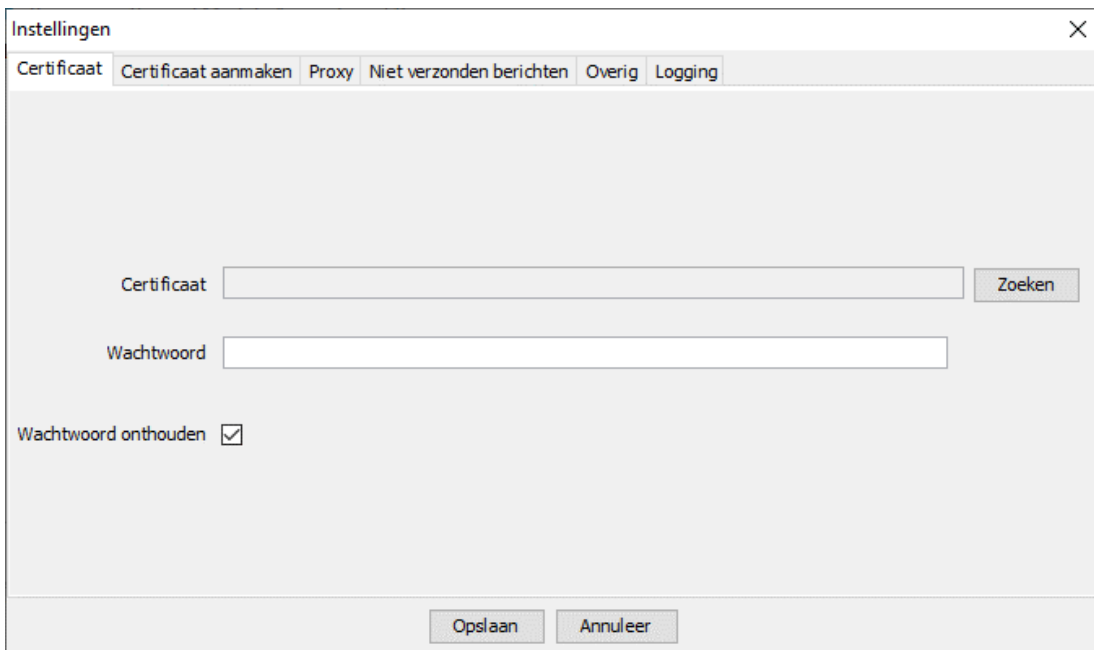
U ontvangt standaard een activatiecode voor een self-signed certificaat.

Let op! Indien binnen uw organisatie door verschillende personen op verschillende locaties gebruik zal worden gemaakt van de PVM, dan dient u het hier boven aangemaakte certificaat en bijbehorend wachtwoord goed op te slaan. Bij de standaard installatie wordt het certificaat in de 'C:\Users____\ZorgTTP\Project\certificate' map geplaatst. In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe het bestaande certificaat dan kan worden gekoppeld aan de PVM.

7.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Om gebruik te kunnen maken van een certificaat dat al eerder gedownload is, moet u dit certificaat aan de PVM module bekend maken. Hiervoor heeft u de locatie nodig waar het certificaat op uw computer is opgeslagen en het bijbehorende wachtwoord.

Om het certificaat te koppelen aan de PVM, klikt u op het tabblad 'certificaat':

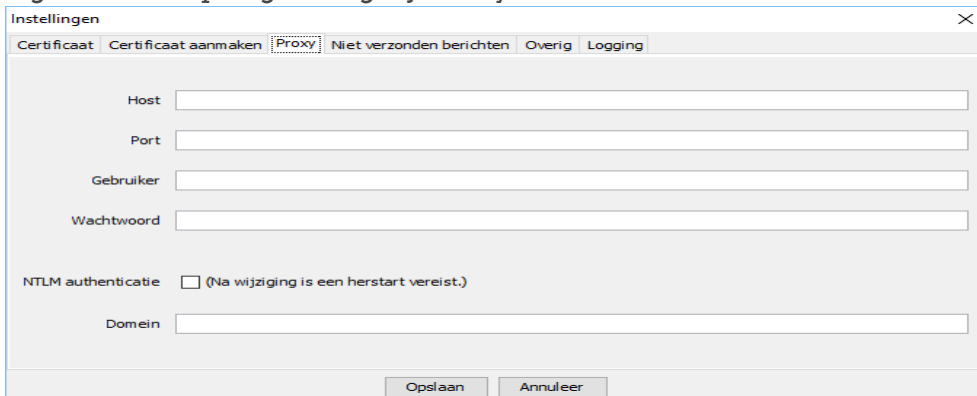


Allereerst moet de locatie van het digitale certificaat p12 – worden opgegeven.

Klik op “Zoeken” om het certificaat te lokaliseren. Het certificaat moet tijdens het gebruik van de applicatie benaderbaar zijn. Voer vervolgens het wachtwoord behorende bij het certificaat in. Klik op ‘Opslaan’.

7.3 Het tabblad ‘Proxy’ (optioneel)

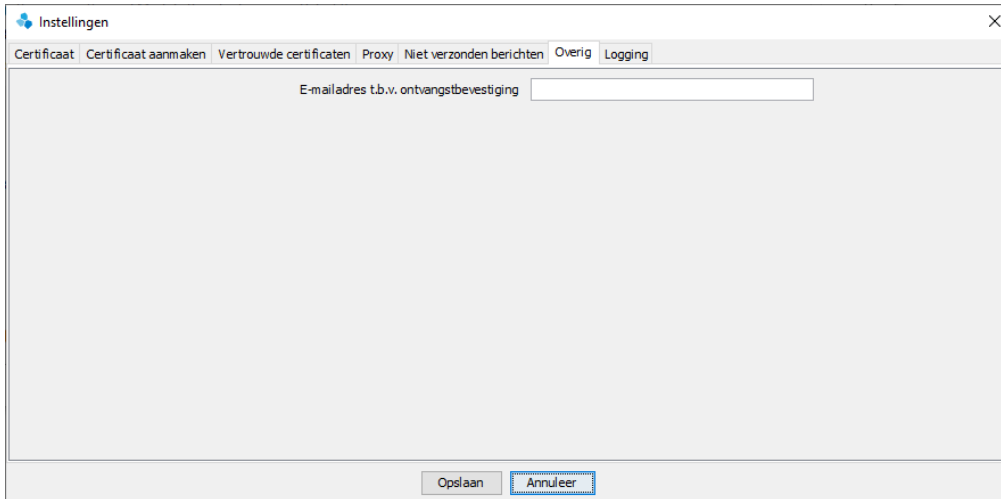
In onderstaand tabblad kan het gebruik van een proxy server door de PVM applicatie worden ingesteld. Raadpleeg zo mogelijk uw systeembeheerder voor de in te vullen waarden.



Indien gebruik wordt gemaakt van een proxy server met een zogenaamd NTLM authenticatie schema (Windows NT), dan dient een vinkje gezet te worden bij 'NTLM authenticatie' en dient het domein waarbinnen de gebruiker actief is te worden opgevoerd. Let op! Wijzigingen worden pas definitief van kracht nadat de applicatie opnieuw is opgestart. Sla wijzigingen eerst op voordat u de applicatie opnieuw opstart.

7.4 Het tabblad 'Overig'

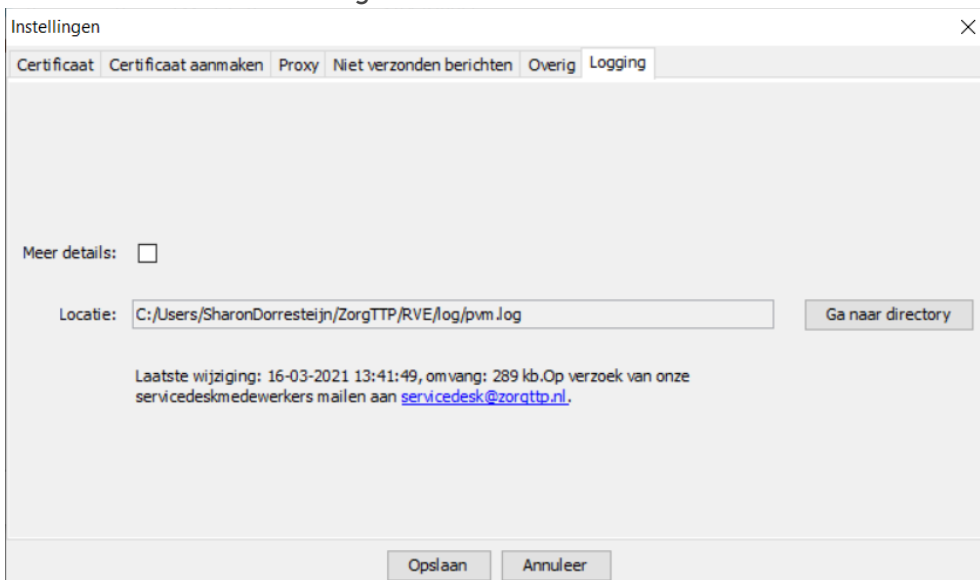
Ontvangstbevestiging: Het is mogelijk om via e-mail een ontvangstbevestiging te ontvangen nadat uw bestand succesvol is verwerkt bij ZorgTTP. Voer in dit geval op het tabblad 'Overig' uw emailadres in.



The screenshot shows the 'Instellingen' window with the 'Overig' tab selected. The tab bar includes 'Certificaat', 'Certificaat aanmaken', 'Vertrouwde certificaten', 'Proxy', 'Niet verzonden berichten', 'Overig', and 'Logging'. The main area contains a label 'E-mailadres t.b.v. ontvangstbevestiging' followed by a text input field. At the bottom are 'Opslaan' and 'Annuleer' buttons.

7.5 Het tabblad 'Logging'

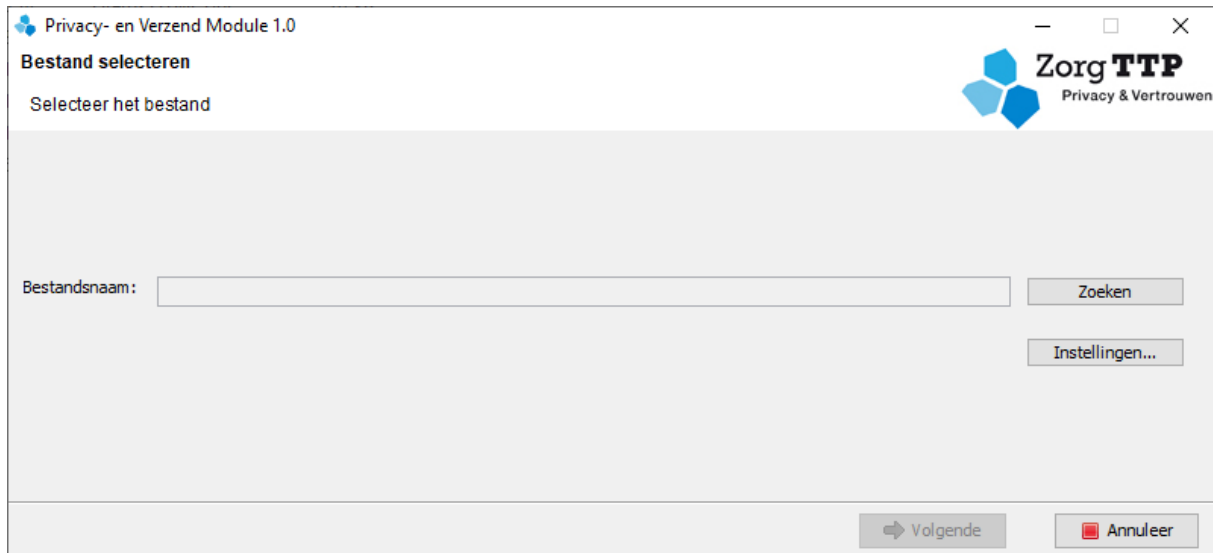
Als u een foutmelding krijgt bij het verzenden van een bestand kunnen wij u vragen het logbestand aan de Servicedesk van ZorgTTP (Servicedesk@ZorgTTP.nl) te mailen. Dit tabblad biedt u hiervoor de gelegenheid. Het is hier mogelijk om de logfile te lokaliseren en per e-mail aan de Servicedesk van ZorgTTP te verzenden.



The screenshot shows the 'Instellingen' window with the 'Logging' tab selected. The tab bar is the same as in the previous screenshot. The main area contains a 'Meer details:' checkbox, which is currently unchecked. Below it is a 'Locatie:' label followed by a text input field containing the path 'C:/Users/SharonDorresteyn/ZorgTTP/RVE/log/pvm.log'. To the right of the input field is a 'Ga naar directory' button. At the bottom, there is a text block: 'Laatste wijziging: 16-03-2021 13:41:49, omvang: 289 kb. Op verzoek van onze servicedeskmedewerkers mailen aan servicedesk@zorgttp.nl.' Below this text are 'Opslaan' and 'Annuleer' buttons.

8. Gebruik Privacy- en Verzend Module (met GUI)

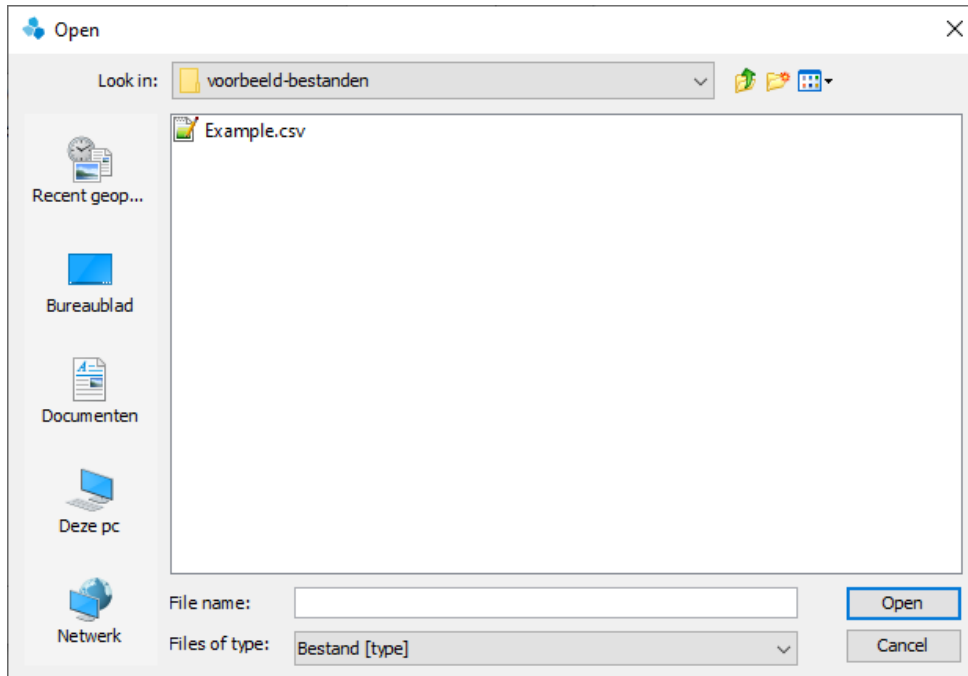
Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.
Hierna verschijnt het volgende scherm:



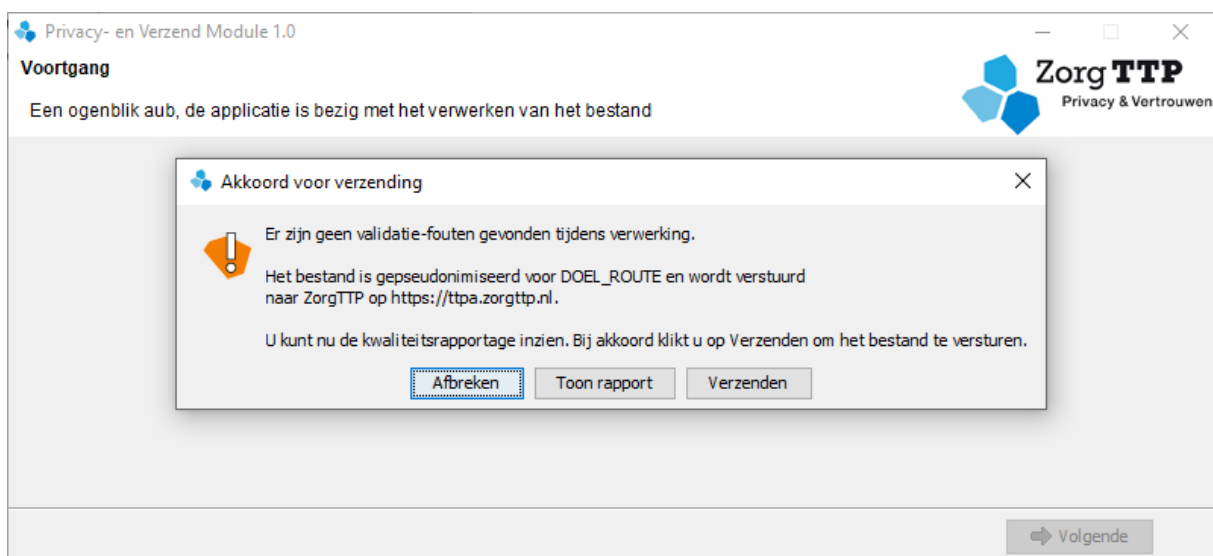
Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

8.1 Test en gebruik PVM

Let op! Voor het testen van de werking van de software vragen wij u een testbestand te verwerken. Een testbestand kunt u vinden wanneer u de knop 'Zoeken' gebruikt en in de map 'C:\Program Files\ZorgTTP\Project\pvm\voorbeeld-bestanden' zoekt. Hier selecteert u een voor uw organisatie representatief testbestand.



Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemt eventuele validatie-fouten. Middels 'Toon rapport' kunt u de rapportage van de verwerking met eventuele foutmeldingen bekijken.



De rapportage van de verwerking is ook terug te vinden in dezelfde map als waar de input staat. Voorbeeld van deze rapportage:

Kwaliteitsverslag

Programma	PVM [Project]
Versie	1.0 (9-5-2019)
Leverancier	ZorgTTP
Contact	service@zorgttp.nl / 030-6378708
Aanleverbestand	Example.csv
Grootte (bytes)	2.670
Tijdstempel	09-05-2019 / 10:57:30
Verslag	D:\Program Files\ZorgTTP\Project\pvm\voorbeeld-bestanden\rap_Example.html
Status verwerking	De eerste pseudonimisatie is afgerond. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP.

Start verwerking	19-07-2019 / 14:20:06
Einde verwerking	19-07-2019 / 14:20:06


Afnemercontrole

Bestemming	Informatie	Status
Organisatie	DOEL_ROUTE	Geldig
Certificaat	ZorgTTP Testroute	
Geldigheid	Verleend door: QuoVadis Issuing CA G4 Geldig van 12-12-2016 / 08:55:46 tot en met 12-12-2019 / 08:55:43	

Samenvatting - aantal fouten per foutcode

Fout	Naam veld	Fout omschrijving	Aantal
-	-	-	-

Detail-foutenlijst - Opsomming van de eerste tien fouten per foutcode

Aantal regels in het aanleverbestand	10
Aantal fouten in het aanleverbestand	0

Onder het kopje Afnemercontrole kunt u informatie vinden waar het bestand naartoe verstuurd zal worden. Controleer voor verzenden of de bestemming en organisatie van de afnemer correct zijn.

Wanneer u kiest voor verzenden, zal het bestand worden verwerkt en vervolgens via internet verzonden naar het webportaal van ZorgTTP. Het bestand is verwerkt en bevat dus geen persoonsgegevens meer maar enkel pseudoniemen, verder is het bestand beveiligd middels encryptie en wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding (SSL).

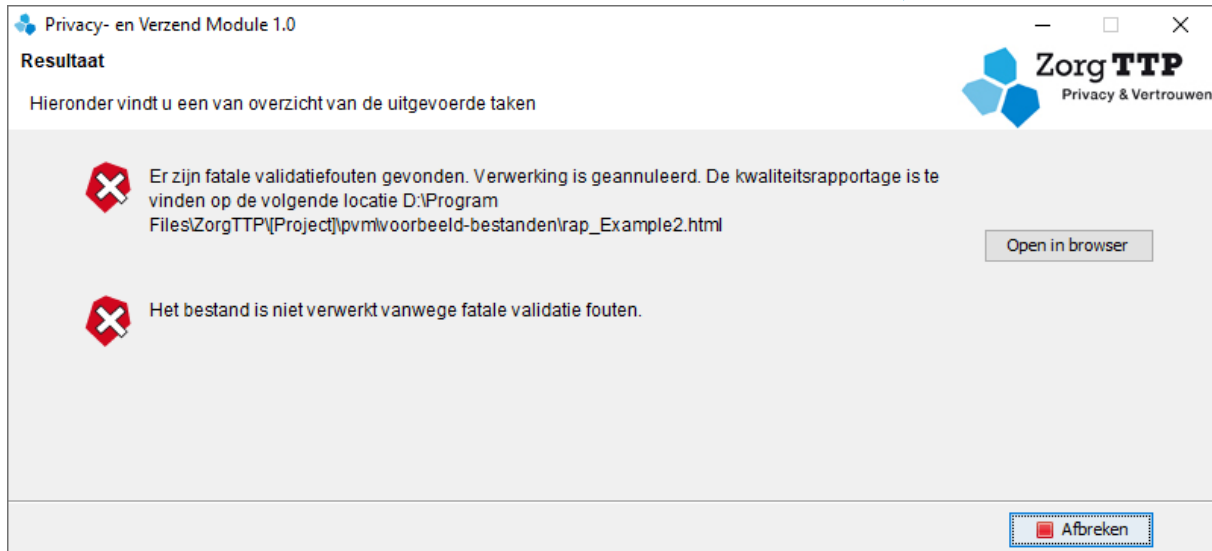
Wanneer u kiest voor afbreken, zal het bestand niet worden verwerkt en verzonden. Er zal wel een rapportage worden opgeslagen met hierin de validatie-fouten en de door uw gemaakt keuze om de verzending af te breken.



Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop "Sluiten".

8.2 Fatale fouten

Bij gebruik van de PVM voor verzending van uw definitieve aanlevering kunnen er fatale fouten worden geïdentificeerd. Als er fatale fouten optreden wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

8.3 Verzending mislukt



Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het via het internet te verzenden. Als het verzenden mislukt – bijvoorbeeld omdat er geen internetverbinding is – dan wordt de output lokaal geplaatst. Wanneer de PVM opnieuw wordt opgestart kan via de knop 'Instellingen' en het tabblad 'Niet verzonden berichten' dit niet verstuurd bestand opnieuw worden verwerkt.

Instellingen

Certificaat

Certificaat aanmaken

Proxy

Niet verzonden berichten

Overig

Logging

Berichten die u eerder met de PVM heeft verwerkt maar die niet verzonden konden worden, zijn opgeslagen. U kunt deze opgeslagen bestanden hier beheren: nogmaals proberen te versturen of verwijderen.

Bestandsnaam	Datum	Omvang	Bestemming
Example.zip	19-07-2019 14:36:33	33 kb	DOEL_ROUTE

Verstuur

Verwijder

Open map

De berichten opgeslagen in D:\Users\[User-Name]\ZorgTTP\Project\nietverzonden worden getoond, 1 bestand(en)

Opslaan

Annuleer

9. Gebruik Privacy- en Verzend Module (zonder GUI/Command Line)

9.1 Inleiding

Nadat de PVM is geïnstalleerd op uw computer en is ingericht, kunt u aan de slag.

9.2 Eerste gebruik PVM

Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat worden bestanden die worden verstuurd 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening. Voor het aanmaken van een certificaat is een GUI vereist. Eenmaal aangemaakt kunt het certificaat overzetten en koppelen op het apparaat zonder GUI. Zie hoofdstuk 6.1.

Zonder GUI koppelen

Zonder GUI kan een verwijzing naar het P12 bestand (de "drager" van het certificaat in PKCS#12 formaat, eventueel ook .pfx) en het wachtwoord in de user.properties worden opgenomen. Het bestand user.properties kunt u vinden in de folder [werkfolder]/ZorgTTP/(Project)/appdata. De betreffende aan te passen properties zijn *pvg.p12file* en *pvg.p12password*.

9.3 Starten van de PVM

De verwerking kan gestart worden vanuit het pad van de applicatie middels de PVM.

De argument specificaties voor het verzender van een bestand met de PVM zonder gebruikersinterface zijn:

Windows

```
>PVM [-abortNonFatal] [-C<dir>]
<bestand>
```

Linux

```
>./PVM [-abortNonFatal] [-C<dir>] <bestand>
```

Waarbij:

- [-abortNonFatal], het verwerkte bestand wordt niet verzonden ingeval van niet-fatale fouten
- [-acceptOtisUpdate=<code>], accepteer de certificaatupdate door middel van de van ZorgTTP verkregen bevestigingscode.
- <bestand>, het absolute/relatieve pad naar het te verwerken bestand
Het te verwerken bestand waarbij relatief t.a.v. PVM folder kan worden gerefereerd dan wel een absoluut pad. Hier kan ook naar een folder worden verwezen. De PVM zal dan alle bestanden binnen de folder verwerken.
- [-C<dir>], -C<absoluut/relatief pad naar directory met alternatief user.properties bestand>
Hiermee kan de PVM worden gestart met specifieke gebruikersgegevens .

Wanneer <bestand> ontbreekt wordt de PVM met grafische interface opgestart.

Voorbeeld voor twee gebruikers (USER123 en USERxyz).

1. Maak twee directories aan met daarin een user.properties bestand dat de specifieke gebruikers instellingen bevat, bijvoorbeeld:
 /home/user/(project)/klant123/user.properties
 /home/user/(project)/klantxyz/user.properties
2. Start de PVM voor iedere gebruiker als volgt
 >PVM -C/home/user/(project)/klant123 [Naam bestand]
 >PVM -C/home/user/(project)/klantxyz [Naam bestand]

Waarbij geldt dat:

- 1) [Naam bestand].zip de bestandsnaam is van het te verwerken bestand.
- 2) De parameter `-C` wordt niet gevolgd door een spatie. Middels deze optie kan een alternatieve locatie van het pad, waarin het `user.properties` bestand is opgeslagen, worden aangeroepen. Op die wijze kan voor meerdere zorgaanbieders in een run worden aangeleverd. Hierbij wordt steeds een compleet configuratiebestand per zorgaanbieder aangeroepen. Voor iedere zorgaanbieder dient in de locatie waarnaar wordt verwezen het bestand `user.properties` aanwezig te zijn, met daarin de gebruiker specifieke instellingen. Het `user.properties` bestand dient altijd `user.properties` te heten.
- 3) De opgegeven paden mogen geen spaties bevatten. Zet in geval van spaties ieder argument tussen quotes.
- 4) De locatie van de alternatieve configuratiefile is vrij, waardoor in de directory naam bijvoorbeeld de AGB-code kan worden opgenomen.

9.4 Uitkomsten van de verwerking

De activiteiten die de PVM uitvoert zijn de volgende:

De aangeboden persoonsgegevens worden gecontroleerd en vervolgens gepseudonimiseerd. Het bestand wordt via ZorgTTP naar de ontvanger verzonden.

Nadat deze activiteiten zijn uitgevoerd, zal de PVM op twee manieren verslag doen van de verwerking:

PVM exit code, waarmee het resultaat van de verwerking wordt weergegeven
PVM verwerkingsverslag

In het PVM verwerkingsverslag vindt u informatie over het bestand dat u heeft verzonden aan de ontvanger, de datum waarop dat is uitgevoerd en verdere informatie over de verwerking. De rapportage (.HTML) is opgeslagen in de map waar het te verwerken bestand is opgeslagen.

Er zijn een aantal uitkomsten mogelijk:

A. *De verwerking is goed gegaan.*

In geval van een probleemloze verwerking is de exit-code 0 (nul)

Er zijn in dit geval geen fouten geconstateerd. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP, waar de gegevens voor een tweede keer worden gepseudonimiseerd. ZorgTTP zal zorgdragen voor verzending aan de ontvanger.

B. *De verwerking is niet goed gegaan.*

Wanneer de verwerking niet is goed gegaan, zal dit via de exit-code worden gemeld aan de gebruiker. De exit-code geeft informatie over het verloop van de verwerking. De exit-code geeft informatie over het verloop van de verwerking (via `echo %errorlevel%`).

Mogelijke waarden van de exit-code:

Code	Toelichting
0	De verwerking is succesvol afgerond
1	De verwerking is afgebroken
10	Het te verwerken bestand is niet gevonden
20	Er zijn validatiefouten opgetreden
25	Bestand niet verzonden i.v.m. niet-fatale fouten in combinatie met parameter -abortNonFatal
30	Het verwerkte bestand kan niet worden verzonden
40	Na doorvoeren van update middels update.zip moet de applicatie herstart worden
41	Er is een nieuwe versie van de PVM beschikbaar. Deze PVM moet worden geïnstalleerd om aan te kunnen leveren.
50	Melding m.b.t. de aanleverplanning. Zie het log bestand voor meer informatie
100	Algemene melding voor technische problemen. Zie het log bestand voor meer informatie

Tijdens de verwerking worden controles (validaties) uitgevoerd op de aangeboden gegevens. Indien er fatale validatiefouten worden aangetroffen wordt het bestand niet verzonden. De geconstateerde fouten dienen hersteld te worden waarna het bestand opnieuw kan worden aangeboden.

De foutinformatie met betrekking tot het selecteren van bestanden en het instellen van gebruikersparameters kan worden gehaald uit het bestand 'pvm.log' die zich in de aangewezen werk map na standaard installatie onder [werkfolder]/ZorgTTP/(Project)/log bevindt.

Foutinformatie met betrekking tot de validaties die worden uitgevoerd op te verwerken bestanden kan worden gehaald uit het verwerkingsverslag; '<bestandsnaam>.HTML'. Dit bestand wordt aangemaakt op de locatie waar de applicatie het te verwerken bestand voor aanlevering heeft opgehaald.

10. Verzenden meerdere bestanden in één keer

Het is mogelijk om met de PVM meerdere bestanden in één keer te versturen.

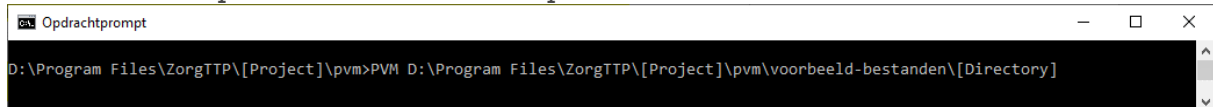
Er zijn drie werkwijzen:

- 1) Plaats alle te verwerken bestanden in een directory en gebruik de naam van de directory (9.1 Directory)
- 2) Maak een tekstbestand met daarin de te verwerken bestanden, één per regel en roep de verwerking door middel van het tekstbestand aan via command line (9.2 Tekstbestand d.m.v. command line)
- 3) Via de GUI (9.3 Selecteer d.m.v. GUI)

10.1 Directory

Kies in de GUI een directory. De PVM zal alle bestanden in die directory verwerken (in de regel worden alleen die bestanden meegenomen die van een juiste extensie of naam zijn voorzien). Wanneer de PVM op de command line wordt gestart kan eveneens een directory worden meegegeven. De PVM zal de directory scannen voor bestanden met de ondersteunde bestandsformaten.

Een voorbeeld op basis van onze absolute paden:

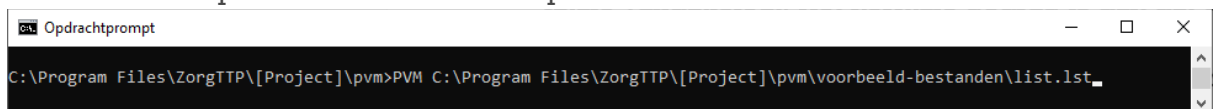


De command line zal in geval van correcte verwerking geen terugkoppeling geven of verwerken van directory goed is gegaan, dit zal alleen in de log terug te vinden zijn. Wanneer er geen goede directory is ingegeven zal dit ook alleen in de logfile te zien zijn.

10.2 Tekstbestand d.m.v. command line

Een tekstbestand mag een willekeurige naam hebben met extensie .lst. De inhoud van een tekstbestand moet per regel één bestand vermelden. De bestanden die worden vermeld, kunnen een absoluut pad voeren of een relatief pad. Voor bestanden met een relatief pad geldt dat eventueel wordt gekeken naar de het pad van het tekstbestand als startpunt voor het relatieve pad. (Regels die starten met '#' worden genegeerd.)

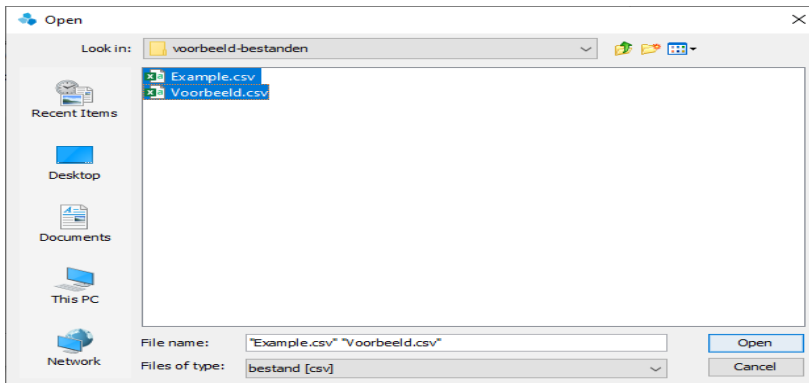
Een voorbeeld op basis van onze absolute paden:



Het kan voorkomen dat één van de bestanden niet verwerkt kan worden, bijvoorbeeld als gevolg van een fatale validatiefout. Het normale gedrag is dan dat de PVM stopt met verwerken. Dit gedrag is mogelijk niet gewenst, de voorkeur kan ernaar uit gaan dat dan maar een ander bestand wordt geprobeerd te verwerken. Deze mogelijkheid ontstaat door de property `pvm.multi.ignoreExitCode` om te zetten van false naar true in het bestand `pvm.properties`. De exit code op de command line wordt dan de hoogst voorgekomen exit code.

10.3 Selecteer d.m.v. GUI

Ga naar de directory met uw bestanden en selecteer met control-klik of shift-klik de te verzenden bestanden.



11. Verwijderen PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller. De uninstaller kan gestart worden via het start-menu maar staat ook in de installatiemap (uninstall.exe).

Klik op 'Volgende' om de applicatie te de-installeren. Nadat de applicatie is verwijderd wordt een laatste scherm getoond. Hierin staat dat de PVM met succes van deze computer is verwijderd. De bestanden waarop aanpassingen zijn doorgevoerd door de gebruiker zullen blijven bestaan. Deze moeten handmatig worden verwijderd.

De uninstaller kan via de command line op dezelfde manier worden gestart als de installer (zie hoofdstuk 4).

12. Aanpassen rapportage instellingen

Na iedere verwerking van aanleveringen door de PVM wordt een rapportage gegenereerd. Deze rapportage wordt default als HTML bestand in de map geplaatst waar het oorspronkelijke te verwerken bestand zich bevindt.

Het is mogelijk om naast de HTML een XML rapportage te genereren. In de ../pvm folder bevindt zich het bestand report-template-DISABLED.xml. Indien dit wordt hernoemd naar report-template.xml zal op dezelfde locatie als het HTML bestand een XML verslag worden aangemaakt.

Bijlage 1: Aanleverspecificaties persoonsgegevens

De gepseudonimiseerde cohortzoekvraag wordt gematched op de landelijke database. Daartoe is het van het grootste belang dat de aangemaakte pseudoniemen op identieke wijze worden aangemaakt. Om de kans op een match zo groot mogelijk zijn onderstaande relevante onderwerpen van belang.

Het bestand met de cohortgegevens dient te worden aangeleverd volgens onderstaande specificaties.

Het bestand is van het formaat csv (comma-separated values) en bevat de volgende variabelen:

- Administratienummer
- Voorletter
- Geslachtsnaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- (optioneel) Burgerservicenummer
- Extra informatie

Als scheidingsteken wordt gebruik gemaakt van ';' (punt komma).

Administratienummer

- Administratienummer, alfanumeriek toegestaan, 3 tot max. 17 tekens,
- Het administratienummer dient uniek te zijn,

Voorletter

- Als voorletter worden de tekens a - z en A - Z geaccepteerd.
- Kleine letter en hoofdletter zijn geaccepteerd.
- Ieder ander teken zal worden beschouwd als een onbekende voorletter.

Geslachtsnaam

- Formatteren en voorbereiden van het veld Geslachtsnaam als volgt:
- Bij vrouwen dient altijd de MEISJESNAAM te worden gebruikt.
- Naam ontdoen van voorvoegsels, titels etc.
- Naam afkappen na eerste spatie (zie N.B Schrijfwijze naamgegevens)
- Er mogen eventueel diakritische tekens worden gebruikt maar alleen volgens de tekenset met als specificatie ISO-8859-1, ook bekend als Western Latin-1.
- Kleine letter en hoofdletter zijn geaccepteerd.

Schrijfwijze naamgegevens

Omdat niet altijd bekend is op welke wijze naamgegevens in het verleden aan het Palga systeem zijn toegevoegd, kan het handig zijn om bij twijfel over de juiste schrijfwijze meerdere records voor een patiënt aan te leveren waarbij wordt gevarieerd met de schrijfwijze. Ieder record moet wel een eigen, uniek administratienummer krijgen.

Indien onduidelijk is of er sprake is van een voorvoegsel óf een samengestelde naam, zoals bij de naam "Oude Ophuis", dan wordt geadviseerd een extra record met een nieuw administratienummer aan te maken met de andere keuze. In het voorbeeld "Oude Ophuis" een record met "OUDE" en een record met "OPHUIS". Omdat de naam van deze persoon mogelijk zelfs als OudeOphuis is geschreven, is het te overwegen om een derde record met een nieuw administratienummer aan te maken met OUDEOPHUIS"

De programmatuur bij ZorgTTP brengt op de aangeleverde namen de navolgende correcties in het veld GN aan. Dit HOEFT dus niet door de aanleverende partij gedaan te worden:

- 'Ij' vervangen door 'Y'.

- Eventuele diakritische tekens volgens de specificaties ISO-8859-1 worden door ZorgTTP bij de verwerking van het cohort automatisch geconverteerd naar de bijbehorende normale tekens aangezien de PALGA-databank deze diakritische tekens niet kent.

Geboortedatum

- Formaat: eejjmmdd (eeuw, jaar, maand, dag)
- Er moet sprake zijn van een geldige datum
- De datum mag niet in de toekomst liggen en niet vóór 1850.
- Indien de exacte geboortemaand en –dag bij bijvoorbeeld moslims niet bekend is, adviseren wij u zowel een record met 1 januari als met 1 juli aan te maken. In de ziekenhuizen wordt namelijk voor beide opties gekozen. U dient dus niet te kiezen 00 als geboortemaand of geboortedag.

Geslacht

Geslacht mag uit alleen uit 'v' of 'm' bestaan. Ook hoofdletters zijn toegestaan.

Vanaf PVM PALGA CHZ versie 4.3 is de validering van de waarde geslacht aangepast.

Het is nu mogelijk om naast m of v ook de letter o of de x aan te leveren. Indien de waarde onbekend is, kan deze leeg worden gelaten. Geslacht wordt uitgedrukt met een m/M (man), v/V (vrouw) of een x/X of o/O (non binair).

BSN

Ten aanzien van het BSN:

- Het veld BSN is een optioneel veld. Als het BSN onbekend is, kan dit veld leeg worden gelaten.
- Als er een BSN aanwezig is, moet deze voldoen aan de 11-proef.

Voorbeeld:

123;K;Groot;19340817;m;;extra1;extra2;extra3

Vanaf PVM PALGA CHZ versie 4.3 is het toegestaan om een headerregel in de aanlevering op te nemen. Dat maakt het controleren van de aanlevering voor de onderzoeker eenvoudiger.

Voorbeeld

```
administratienummer;voorletter;geboortenaam;geboortedatum;geslacht;bsn;var1
123456788;P;Jong;19500603;o;123456782;EXTRA
123456789;L;Vries;19500603;x;;extra
123456790;B;Jansen-Verduijn;19500603;m;;extra
123456791;T;Wan Ho Chi;19611127;v;;extra
```

Extra informatie

Dit veld dient in principe leeg te blijven, tenzij Stichting PALGA andere instructies heeft gegeven. Indien de extra informatie bestaat uit meer dan één veld dan kan de ';' (punt komma) als veld-separator worden gebruikt. Het is hierbij niet verplicht om per regel een vast aantal extra velden te gebruiken. Met andere woorden; het is toegestaan om in een regel 3 extra velden toe te voegen en in een volgende regel 2 extra velden toe te voegen. **Let op** dat de velden extra1 tot en met extra10 tezamen niet meer dan 8000 tekens lang zijn, inclusief veld separator.

Voorbeeld

005;j;pietersen;19471205;v;016785642;extra informatie

005	admin
j	voorletter
pietersen	geslachtsnaam
19471205	gebdat
v	geslacht
016785642	BSN
extra informatie	extra

Voorbeeld 1

Annemarie Janssen, geboren 31 december 1945, vrouw, bsn 016785642, adminnr 12345ABC wordt:
12345ABC;A;Janssen;19451231;v;016785642

Voorbeeld 2

Mohamed Göran, geboren in 1944, man, adminnr 12345ABC99, bsn 016785642 wordt:

12345ABC99;m;Goran;19440101;m;016785642

of:

12345ABC99;m;Göran;19440701;m;016785642

of:

12345ABC99;m;Göran;19440101;m;016785642

of:

12345ABC99;m;Goran;19440701;m;016785642

Voorbeeld 3

Bijsterveld (geen voorletter bekend), geboren 12 januari 1969, man, administratienummer 33481, bsn onbekend wordt:

33481;;Bijsterveld;19690112;m;;

of:

33481;;bysterveld;19690112;m;;

Beide aanleverregels zullen voor de zoekvraag hetzelfde resultaat opleveren.

Voorbeeld 4

Johan Böhmer, geboren 13 juli 1963, man, administratienummer 33 wordt:

33;J;Böhmer;19630713;m

maar kan ook de volgende beide opties worden als u het zekere voor het zekere wilt nemen:

33a;J;Bohmer;19630713;m

én:

33b;J;Boehmer;19630713;m

Voorbeeld 5

Piet van der Akker, geboren 3 februari 1951, man, administratienummer 543 wordt:

543;P;Akker;19510203;m

Voorbeeld 6

Jan Oude Ophuis, geboren 1 maart 1954, man, administratienummer 456 wordt:

456a;J;Oudeophuis;19540301;m

en:

456b;J;ophuis;19540301;m

en:

456c;J;Oude;19540301;m