



Handleiding

Installatie en Gebruik Privacy- en Verzend Module (PVM AZO 2.0)

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens

Met deze applicatie wordt persoonlijke gezondheidsinformatie gepseudonimiseerd. Door het toepassen van privacy enhancing techniques wordt de herleidbaarheid naar de persoon voorafgaand aan de verzending zoveel mogelijk beperkt. Voor de correcte werking van deze software is het van belang om te verwerken bestanden conform de verwachte specificaties aan te bieden. Het niet conform de specificaties aanbieden van gegevens kan ertoe leiden dat de gegevens onbeschermd verzonden worden.

Bij het verwerken van persoonlijke gezondheidsinformatie is het belangrijk bewust te zijn van de grote mate van vertrouwelijkheid van die gegevens. Verwerk daarom voor uw eerste aanlevering of bij twijfel over de juistheid van het aan te bieden bestand altijd eerst een testbestand met fictieve persoonsgegevens.

2. Inleiding

Dit is de handleiding voor installatie en gebruik van de Privacy- en Verzend Module (PVM). Met deze software worden persoonsgegevens in bestandsaanleveringen aan gepseudonimiseerd. De PVM is verantwoordelijk voor het maken van pseudoniemen, het verwijderen van de oorspronkelijke persoonsgegevens en het automatisch verzenden van de aanlevering aan de ontvangende organisatie.

Dit document geeft instructies voor installatie en gebruik van de PVM. De benodigdheden voor installatie worden in het volgende hoofdstuk belicht. Vervolgens wordt in hoofdstuk 4 de installatie van de PVM uitgelegd. In hoofdstuk 5 kunt u de stappen voor aanmaak/koppeling van een certificaat vinden. Hoofdstuk 6 geeft toelichting op het testen en het gebruik van de PVM voor de definitieve aanleveringen. In hoofdstuk 7 is beschreven op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van het opt-out register. In hoofdstuk 8 kunt u zien op welke wijze de rapportage instellingen kunnen worden aangepast. Ten slotte staat in hoofdstuk 9 hoe een geïnstalleerde PVM kan worden verwijderd.

Inhoud

1. Handhaven vertrouwelijkheid gegevens.....	1
2. Inleiding.....	1
3. Wat heeft u nodig voor de installatie?.....	3
3.1 Besturingssystemen.....	3
3.2 Aanvullende vereisten.....	3
3.3 Certificaat.....	3
4. Installatie van de PVM.....	4
5. Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat.....	8
5.1 Een nieuw certificaat aanmaken.....	8
5.2 Koppelen van een bestaand certificaat.....	9
6. Gebruik van de PVM.....	10
6.1 Test en gebruik PVM.....	10
6.2 Fatale fouten.....	12
6.3 Verzending mislukt.....	13
7. Opt-out register.....	14
8. Aanpassen rapportage instellingen.....	14
9. Verwijderen van de PVM.....	15

3. Wat heeft u nodig voor de installatie?

Voordat u begint met de installatie van de PVM is het belangrijk om te controleren of alle voor installatie noodzakelijke zaken aanwezig zijn. In de volgende paragraaf worden deze vereisten beschreven.

3.1 Besturingssystemen

De PVM is beschikbaar onder de volgende besturingssystemen:

- Windows: Project_windows-x64.exe
- Linux: Project_unix.sh

3.2 Aanvullende vereisten

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM neemt ongeveer 25 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 2x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Verbindingsmogelijkheden

Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl>. Deze website wordt gebruikt voor het uitvoeren van het verzenden van de beveiligde bestanden.

Een uitgebreide beschrijving voor de benodigde verbindingen, kunt u vinden op <https://www.zorgttp.nl/ufaqs/welke-uitgaande-verbindingen-maakt-de-pvm/>

- Java

Voor het gebruik van de PVM is Java vanaf versie JRE 9 (Java 9.0) noodzakelijk. De PVM is getest en werkend bevonden op Java 11.

U kunt er voor kiezen Java 9 of hoger zelf te installeren. In het geval van Windows kunt u er ook voor kiezen de PVM tijdens de installatie automatisch Java versie 11 te laten installeren op uw computer. Let op! In het geval van Linux moet u zelf Java installeren.

In het geval dat u ervoor kiest de PVM Java te laten installeren, zal de benodigde vrije schijfruimte met 150 MB toenemen.

3.3 Certificaat

De PVM maakt gebruik van digitale certificaten voor het beveiligen van de te verzenden gegevens. Een certificaat is een klein bestand met sleutels die uniek zijn voor u als aanleverende partij. Aan de hand van het certificaat kan de afzender van een bericht worden vastgesteld. Om de PVM te kunnen gebruiken dient u na de installatie in de PVM het certificaat aan te maken. U kunt hiervoor contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP.

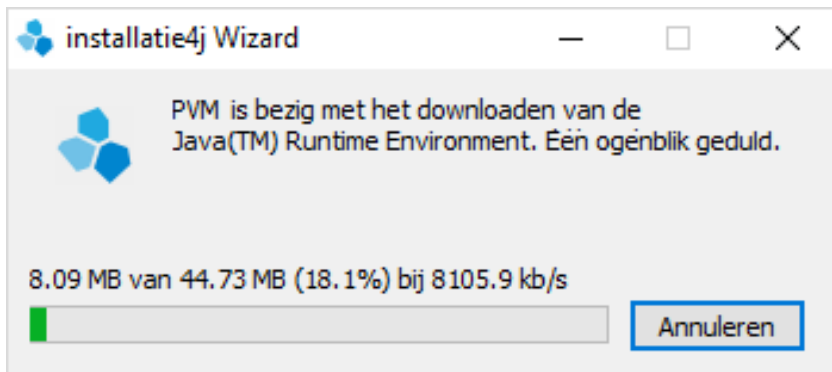
Contactgegevens servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : servicedesk@zorgttp.nl

4. Installatie van de PVM

Als u nog géén Java versie hoger dan Java 9 op uw computer heeft staan zal de PVM dit signaleren en in het geval van Windows of macOS zal er nu eerst Java versie 11 op uw computer worden geïnstalleerd:

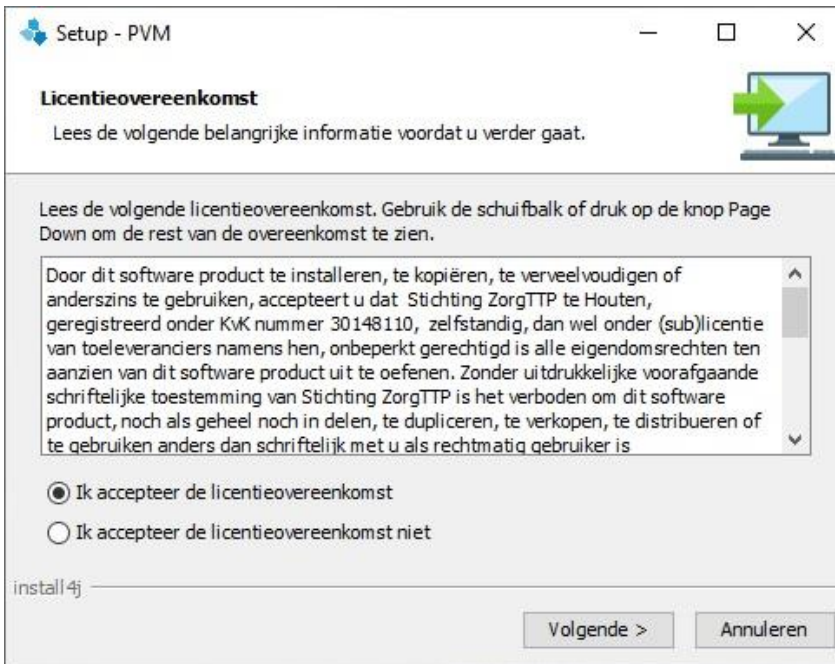


Wanneer u de installer heeft geopend, verschijnt onderstaand scherm:



Klik op 'Volgende'.

U dient de licentieovereenkomst in onderstaand scherm te accepteren.



Setup - PVM

Licentieovereenkomst

Lees de volgende belangrijke informatie voordat u verder gaat.

Lees de volgende licentieovereenkomst. Gebruik de schuifbalk of druk op de knop Page Down om de rest van de overeenkomst te zien.

Door dit software product te installeren, te kopiëren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken, accepteert u dat Stichting ZorgTTP te Houten, geregistreerd onder KvK nummer 30148110, zelfstandig, dan wel onder (sub)licentie van toeleveranciers namens hen, onbeperkt gerechtigd is alle eigendomsrechten ten aanzien van dit software product uit te oefenen. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting ZorgTTP is het verboden om dit software product, noch als geheel noch in delen, te dupliceren, te verkopen, te distribueren of te gebruiken anders dan schriftelijk met u als rechtmatig gebruiker is

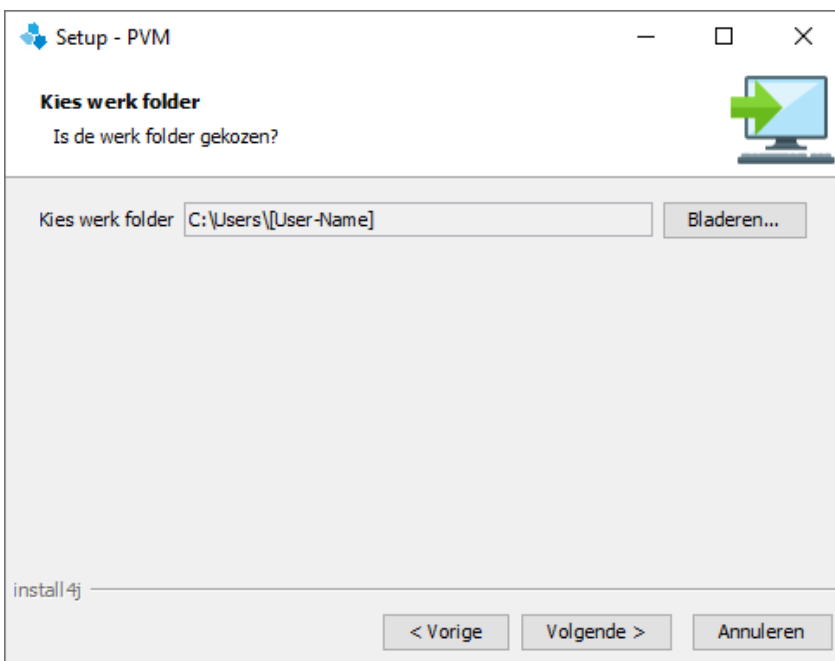
Ik accepteer de licentieovereenkomst
 Ik accepteer de licentieovereenkomst niet

install-4j

Volgende > Annuleren

Klik op 'Volgende'. Er zal nu gevraagd worden om een werk folder te kiezen. Een werk folder is een folder die gebruikt wordt om tijdelijke bestanden in weg te schrijven.

Let op! Het is noodzakelijk dat u in de werk folder lees- en schrijfrechten heeft.



Setup - PVM

Kies werk folder

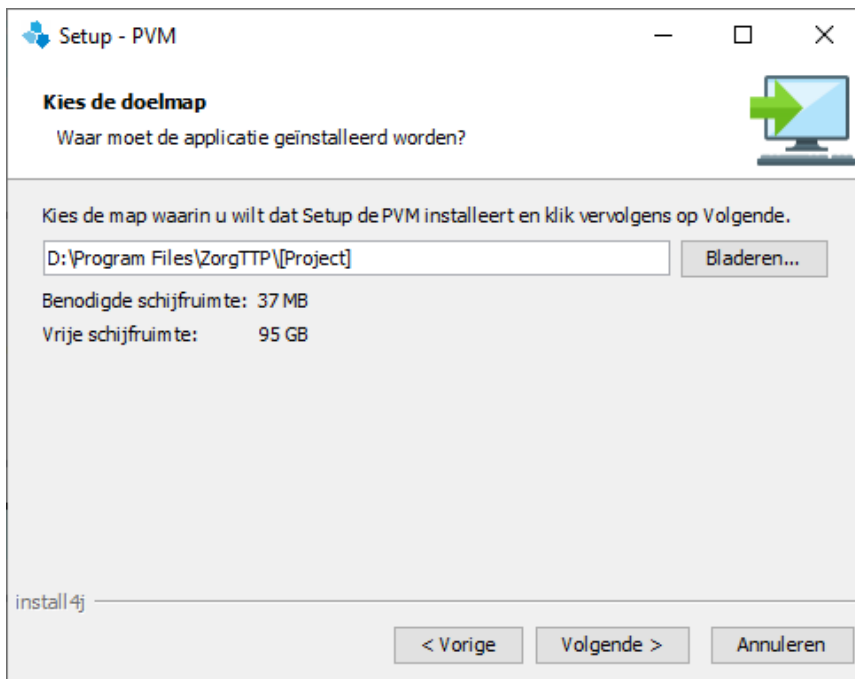
Is de werk folder gekozen?

Kies werk folder C:\Users\[User-Name] Bladeren...

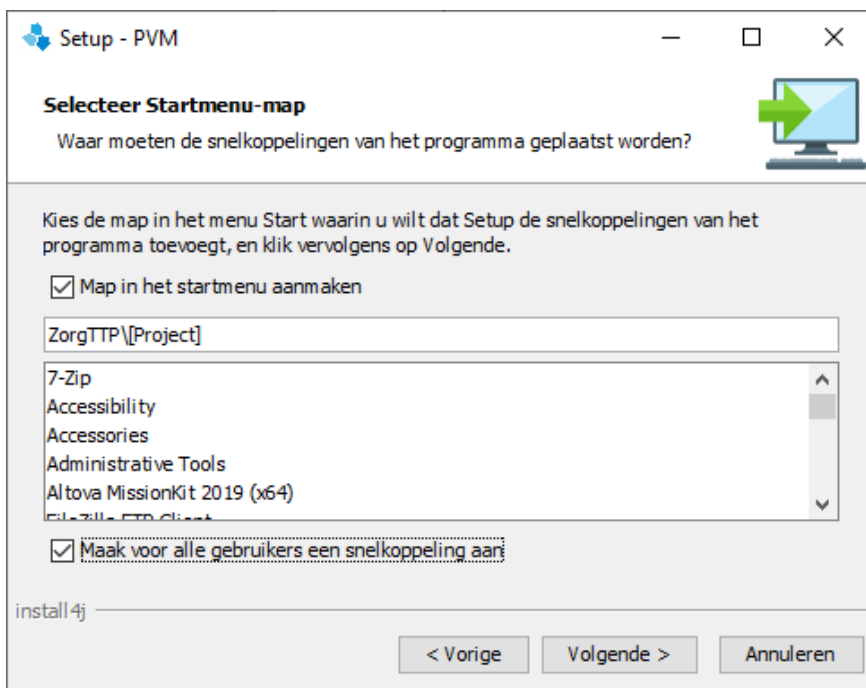
install-4j

< Vorige Volgende > Annuleren

Kies uw werk folder en klik op 'Volgende'.



De installer zal de applicatie in principe in de map 'Program Files\ZorgTTP\Project' plaatsen. Met de knop 'Bladeren' kan een specifieke installatie map worden geselecteerd. Nadat u de installatie map heeft bepaald, klikt u op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.

De installatie is geslaagd. Klik op "Voltooien" om het scherm te sluiten. Hiermee is de installatie van de PVM afgerond.



5. Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat

Voordat u de PVM software kunt gebruiken dient er nog een aantal eigenschappen éénmalig te worden ingesteld. Afhankelijk van de omvang van uw organisatie kan het zijn dat deze eigenschappen door de IT afdeling worden ingesteld of dat u deze zelf dient in te stellen.

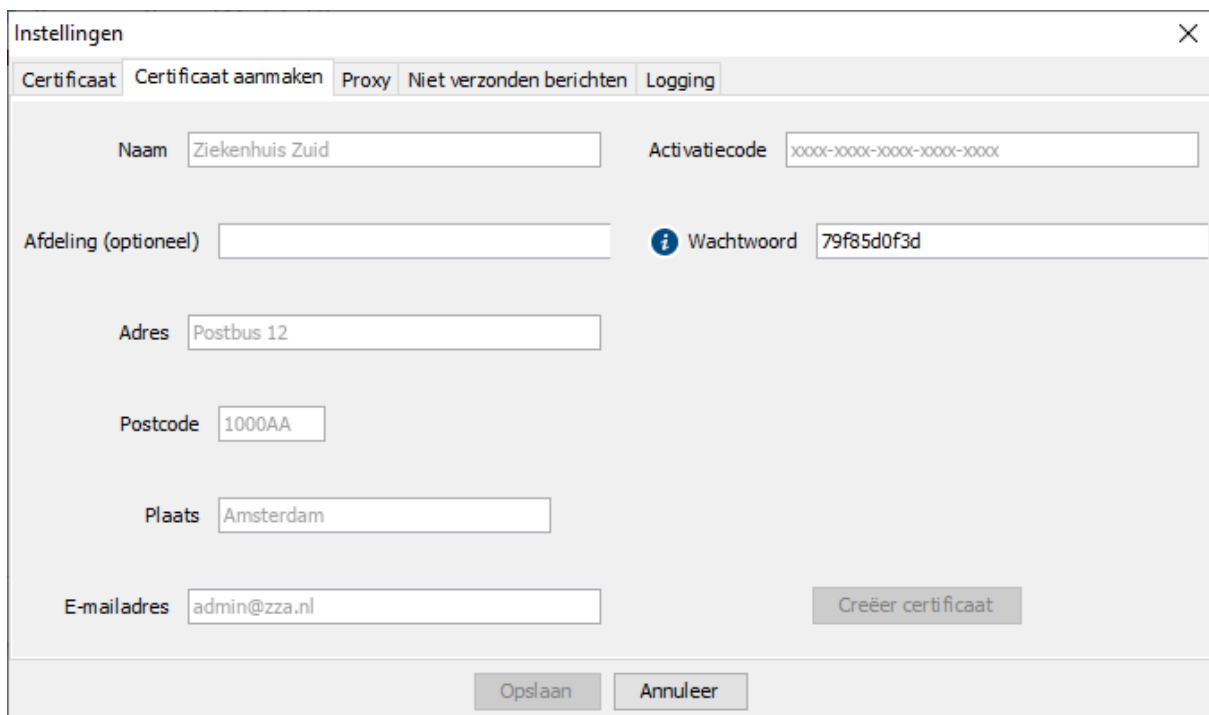
Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat worden bestanden die worden verstuurd 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- Een nieuw certificaat aanmaken(paragraaf 5.1);
- Koppelen van een bestaand certificaat (paragraaf 5.2).

5.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart en er geen bestaand certificaat gekoppeld is, zal automatisch het volgende scherm worden weergegeven:



Instellingen

Certificaat | **Certificaat aanmaken** | Proxy | Niet verzonden berichten | Logging

Naam Activatiecode

Afdeling (optioneel) **i** Wachtwoord

Adres

Postcode

Plaats

E-mailadres

U kunt alleen een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een activatiecode. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP via 030-6378708.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'.

Klik op de knop 'Creëer certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

Het certificaat wordt automatisch gekoppeld, en de PVM is nu gereed voor gebruik.

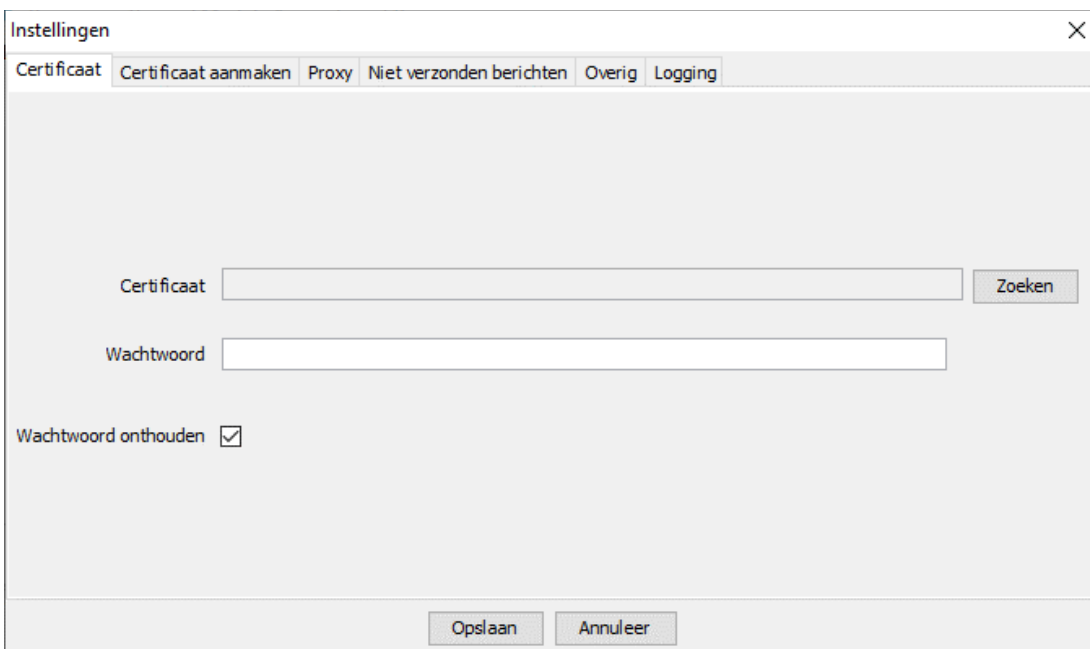
Let op! Indien binnen uw organisatie door verschillende personen op verschillende locaties gebruik zal worden gemaakt van de PVM, dan dient u het hier boven aangemaakte certificaat en bijbehorend wachtwoord goed op te slaan. Bij de standaard installatie wordt het certificaat in de 'C:\Users____\ZorgTTP\Project\certificate' map geplaatst.

In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe het bestaande certificaat dan kan worden gekoppeld aan de PVM.

5.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Om gebruik te kunnen maken van een certificaat dat al eerder gedownload is, moet u dit certificaat aan de PVM module bekend maken. Hiervoor heeft u de locatie nodig waar het certificaat op uw computer is opgeslagen en het bijbehorende wachtwoord.

Om het certificaat te koppelen aan de PVM, klikt u op het tabblad 'certificaat':



Allereerst moet de locatie van het digitale certificaat – extensie p12/pfx – worden opgegeven.

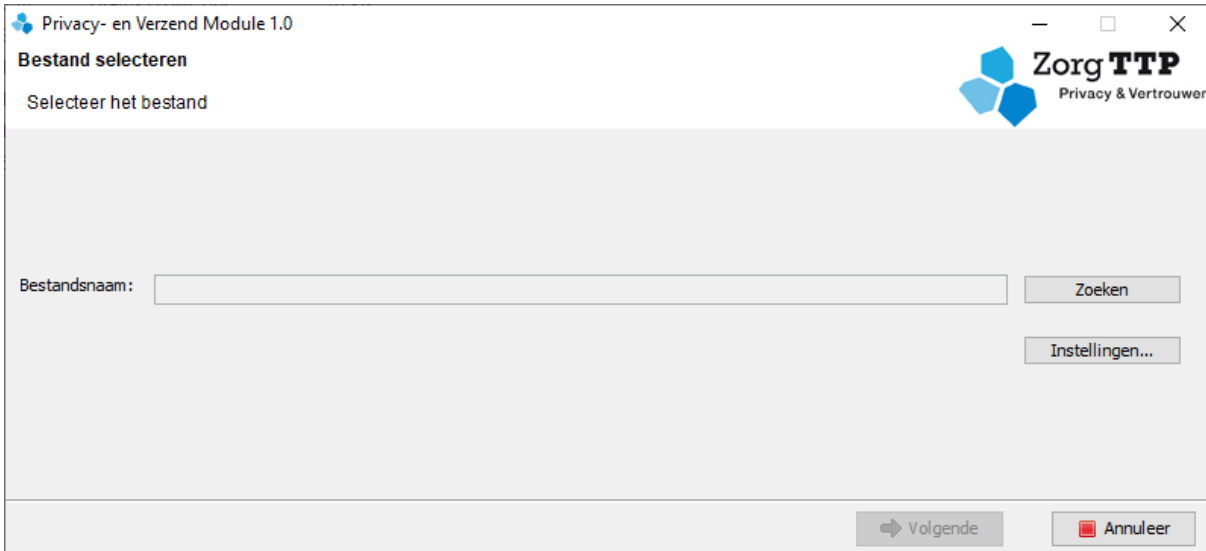
Klik op “Zoeken” om het certificaat te lokaliseren. Het certificaat moet tijdens het gebruik van de applicatie benaderbaar zijn. Voer vervolgens het wachtwoord behorende bij het certificaat in.

Klik op ‘Opslaan’.

6. Gebruik van de PVM

Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.

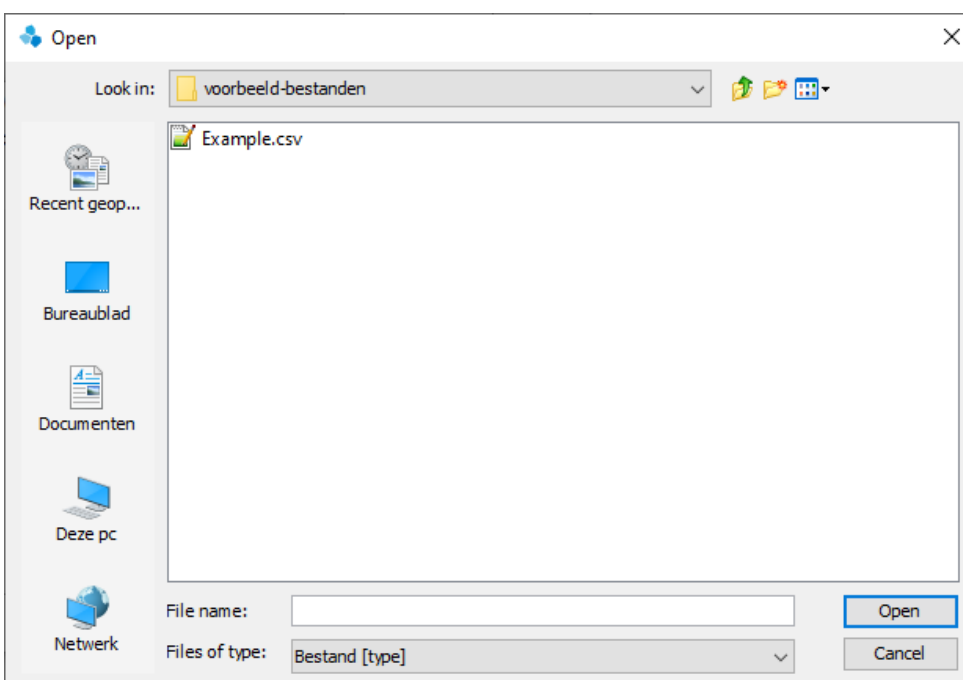
Hierna verschijnt het volgende scherm:



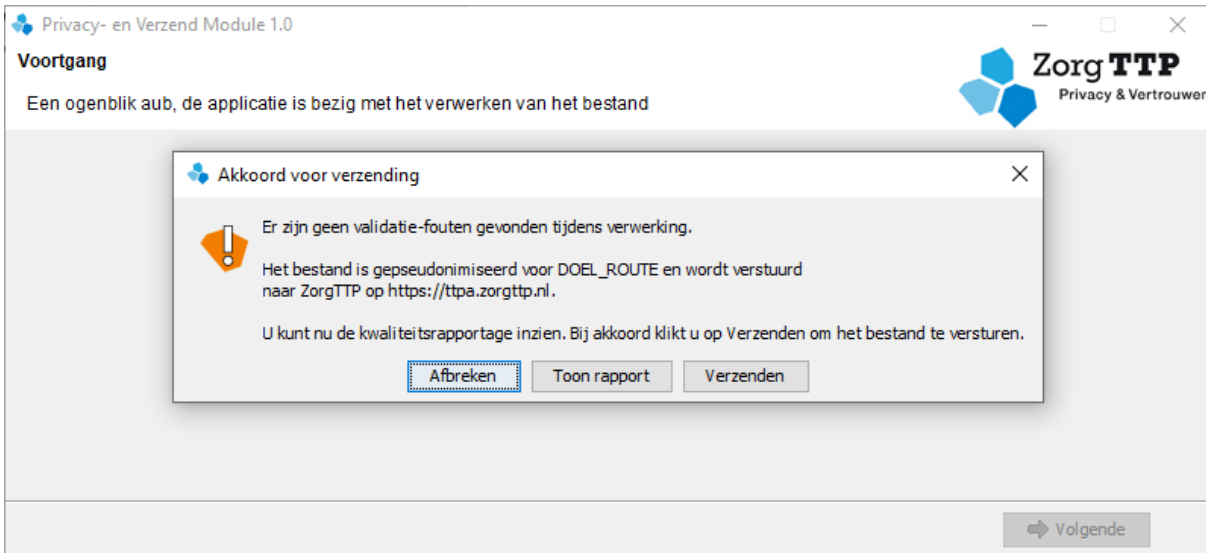
Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

6.1 Test en gebruik PVM

Let op! Voor het testen van de werking van de software vragen wij u een testbestand te verwerken. Een testbestand kunt u vinden wanneer u de knop 'Zoeken' gebruikt en in de map 'C:\Program Files\ZorgTTP\Project\pvm\voorbeeld-bestanden' zoekt. Hier selecteert u een voor uw organisatie representatief testbestand.



Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemt eventuele validatie-fouten. Middels 'Toon rapport' kunt u de rapportage van de verwerking met eventuele foutmeldingen bekijken.



De rapportage van de verwerking is ook terug te vinden in dezelfde map als waar de input staat. Voorbeeld van deze rapportage:

Kwaliteitsverslag

Programma	PVM[Project]
Versie	1.0 (9-5-2019)
Leverancier	ZorgTTP
Contact	servicedesk@zorgttp.nl / 030-6378708
Aanleverbestand	Example.csv
Grootte (bytes)	2.670
Tijdstempel	09-05-2019 / 10:57:30
Verslag	D:\Program Files\ZorgTTP\[Project]\pvm\voorbeeld-bestanden\rap_Example.html
Status verwerking	De eerste pseudonimisatie is afgerond. Het bestand is verzonden naar ZorgTTP.



Start verwerking	19-07-2019 / 14:20:06
Einde verwerking	19-07-2019 / 14:20:06

Afemercontrole

Bestemming	DOEL_ROUTE	Status
Organisatie	ZorgTTP Testroute	Geldig
Certificaat	Verleend door: QuoVadis Issuing CA G4	
Geldigheid	Geldig van 12-12-2016 / 08:55:46 tot en met 12-12-2019 / 08:55:43	

Samenvatting - aantal fouten per foutcode

Fout	Naam veld	Fout omschrijving	Aantal
-	-	-	-

Detail-foutenlijst - Opsomming van de eerste tien fouten per foutcode

Aantal regels in het aanleverbestand	10
Aantal fouten in het aanleverbestand	0

Onder het kopje Afemercontrole kunt u informatie vinden waar het bestand naartoe verstuurd zal worden. Controleer voor verzenden of de bestemming en organisatie van de afnemer correct zijn.

Wanneer u kiest voor verzenden, zal het bestand worden verwerkt en vervolgens via internet verzonden naar het webportaal van ZorgTTP. Het bestand is verwerkt en bevat dus geen persoonsgegevens meer maar enkel pseudoniemen, verder is het bestand beveiligd middels encryptie en wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding (SSL).

Wanneer u kiest voor afbreken, zal het bestand niet worden verwerkt en verzonden. Er zal wel een rapportage worden opgeslagen met hierin de validatie-fouten en de door uw gemaakt keuze om de verzending af te breken.



Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop "Sluiten".

6.2 Fatale fouten

Bij gebruik van de PVM voor verzending van uw definitieve aanlevering kunnen er fatale fouten worden geïdentificeerd. Als er fatale fouten optreden wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

6.3 Verzending mislukt



Resultaat

Hieronder vindt u een van overzicht van de uitgevoerde taken

-  Er zijn geen validatie-fouten gevonden tijdens verwerking. De kwaliteitsrapportage is te vinden op de volgende locatie D:\Program Files\ZorgTTP\Project\pvmvoorbeeld-bestanden\rap_Example.html
-  Het bestand is verwerkt maar wordt niet automatisch verzonden. Niet verzonden bestanden worden opgeslagen in: D:\Users\[User-Name]\ZorgTTP\Project\nietverzonden

Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het via het internet te verzenden. Als het verzenden mislukt – bijvoorbeeld omdat er geen internetverbinding is – dan wordt de output lokaal geplaatst. Wanneer de PVM opnieuw wordt opgestart kan via de knop ‘Instellingen’ en het tabblad ‘Niet verzonden berichten’ dit niet verstuurd bestand opnieuw worden verwerkt.



Instellingen

Certificaat Certificaat aanmaken Proxy **Niet verzonden berichten** Overig Logging

Berichten die u eerder met de PVM heeft verwerkt maar die niet verzonden konden worden, zijn opgeslagen. U kunt deze opgeslagen bestanden hier beheren: nogmaals proberen te versturen of verwijderen.

Bestandsnaam	Datum	Omvang	Bestemming	
Example.zip	19-07-2019 14:36:33	33 kb	DOEL_ROUTE	<input type="button" value="Verstuur"/> <input type="button" value="Verwijder"/> <input type="button" value="Open map"/>

De berichten opgeslagen in D:\Users\[User-Name]\ZorgTTP\Project\nietverzonden worden getoond, 1 bestand(en)

7. Opt-out register

Patiënten kunnen bezwaar maken tegen het doorgeven van hun gepseudonimiseerde gegevens aan Acute Zorgregio Oost (AZO). Patiënten kunnen worden geëxcludeerd door middel van het opt-out mechanisme in de PVM. Het opt-out mechanisme zorgt ervoor dat AZO een signaal ontvangt indien een persoon een opt-out verzoek heeft ingediend. Van die persoon zal enkel een BSN-pseudoniem worden aangeboden aan AZO. De andere gegevens van die persoon worden automatisch door de PVM verwijderd. Op basis van het pseudoniem kan AZO de persoon verwijderen uit de centrale database.

Werking:

Navigeer naar de werkmap (C:\Gebruikers\gebruiker\zorgtpp\AZO\appdata) van de Privacy- en Verzend Module (PVM). Open het bestand: azo_optout.csv.

Neem in dit bestand de patiënten op die bezwaar maken te worden opgenomen door het vermelden van het BSN van de patiënt. Geef tevens een volgnummer aan iedere persoon. Dit volgnummer is enkel voor eigen gebruik en zal niet worden meegezonden naar AZO.

Voorbeeld van een ingevuld azo_optout.csv bestand:

Volgnummer;BSN

1;126194944

2;202399126

3;012976582

4;126194944

In het voorbeeld wordt de informatie van deze patiënten geëxcludeerd bij de aanlevering.

De eerste regel van het bestand is: Volgnummer;BSN

Deze regel dient als geheugensteun bij het invullen van de gegevens.

8. Aanpassen rapportage instellingen

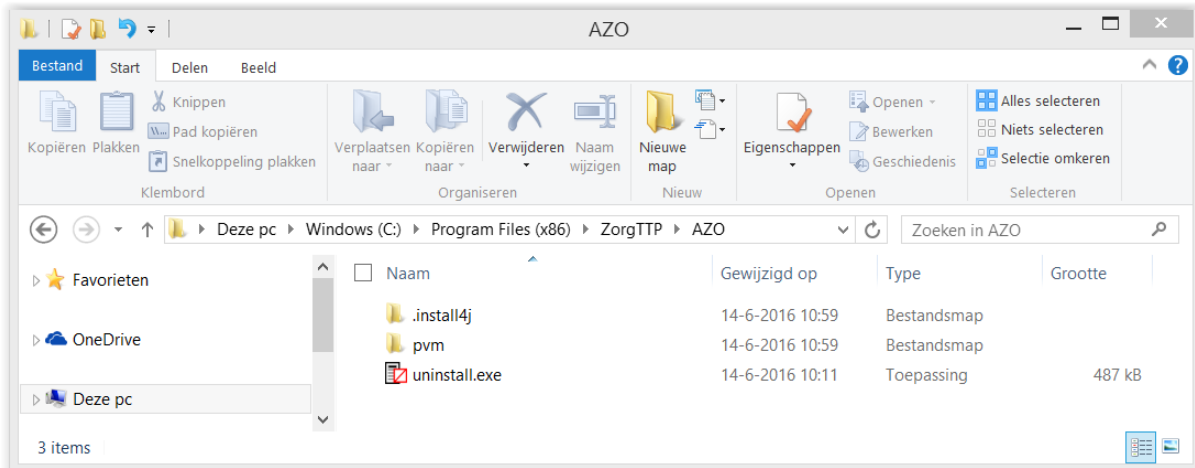
Na iedere verwerking van aanleveringen door de PVM wordt een rapportage gegenereerd. Deze rapportage wordt default als HTML bestand in de map geplaatst waar het oorspronkelijke te verwerken bestand zich bevindt.

Het is mogelijk om naast de HTML een XML rapportage te genereren. In de ../pvm folder bevindt zich het bestand report-template-DISABLED.xml. Indien dit wordt hernoemd naar report-template.xml zal op dezelfde locatie als het HTML bestand een XML verslag worden aangemaakt.

9. Verwijderen van de PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller.

De uninstaller kan gestart worden via het start-menu maar staat ook in de installatiemap (uninstall.exe).



Klik op 'Volgende' om de applicatie te de-installeren. Nadat de applicatie is verwijderd wordt een laatste scherm getoond. Hierin staat dat de PVM met succes van deze computer is verwijderd. Let op: de installatie map moet handmatig worden verwijderd.