

# Handleiding Installatie en Gebruik Privacy -en Verzend Module Netwerk Acute Zorg Zwolle

Uitgebracht door: ZorgTTP  
Referentie: 20150408 Handleiding Installatie en gebruik PVM Netwerk Acute Zorg  
Zwolle.docx  
Datum: 8 april 2015  
Versie: 1.0

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Wat heeft u nodig voor de installatie?.....</b>	<b>4</b>
2.1	Systeemvereisten .....	4
2.2	Contactgegevens voor vragen .....	4
<b>3</b>	<b>Installatie van de Privacy en Verzend Module .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat .....</b>	<b>9</b>
4.1	Een nieuw certificaat aanmaken .....	9
4.2	Koppelen van een bestaand certificaat .....	10
<b>5</b>	<b>Gebruik Privacy en Verzend Module .....</b>	<b>11</b>
5.1	Test en gebruik PVM.....	11
5.2	Fatale fouten.....	13
5.3	Niet-fatale fouten.....	13
5.4	Verzending mislukt.....	14
5.5	Verwijderen PVM .....	15

## 1 Inleiding

Dit is de handleiding voor installatie en gebruik van de Privacy- en Verzend Module Netwerk Acute Zorg Zwolle (PVM NAZZ). Met deze software worden persoonsgegevens in de aanleveringen voor de Meetperiode Acute Zorg gepseudonimiseerd. De PVM NAZZ is verantwoordelijk voor het maken van pseudoniemen, het verwijderen van de oorspronkelijke persoonsgegevens en het automatisch verzenden van de aanlevering naar het Netwerk Acute Zorg Zwolle.

Dit document geeft instructies voor installatie en gebruik van de PVM. De benodigdheden voor installatie worden in het volgende hoofdstuk belicht. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 de installatie van de PVM uitgelegd. In hoofdstuk 4 kunt u de stappen voor aanmaak / koppeling van een certificaat vinden. In hoofdstuk 5 staat ten slotte uitgelegd hoe de PVM kan worden getest en gebruikt voor de definitieve aanleveringen.

## 2 Wat heeft u nodig voor de installatie?

Voordat u begint met de installatie van de PVM NAZZ is het belangrijk om te controleren of alle voor installatie noodzakelijke zaken aanwezig zijn. In de volgende paragraaf zijn deze onderdelen weergegeven.

### 2.1 Systeemvereisten

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM NAZZ neemt ongeveer 25 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 2x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Verbindingsmogelijkheden

Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM NAZZ dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl>. Deze website wordt gebruikt voor het uitvoeren van het verzenden van de beveiligde bestanden.

- Java

Voor het gebruik van de PVM NAZZ is Java vanaf versie JRE (Java 7.0) noodzakelijk. Om te controleren of u de juiste versie van Java heeft gaat u naar de website [www.java.com](http://www.java.com) en klikt u op "Heb ik Java?".

### 2.2 Contactgegevens voor vragen

Indien u vragen heeft over de installatie of gebruik van de PVM dan kunt u contact opnemen met de servicedesk van ZorgTTP.

Contactgegevens servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : [servicedesk@zorgttp.nl](mailto:servicedesk@zorgttp.nl)

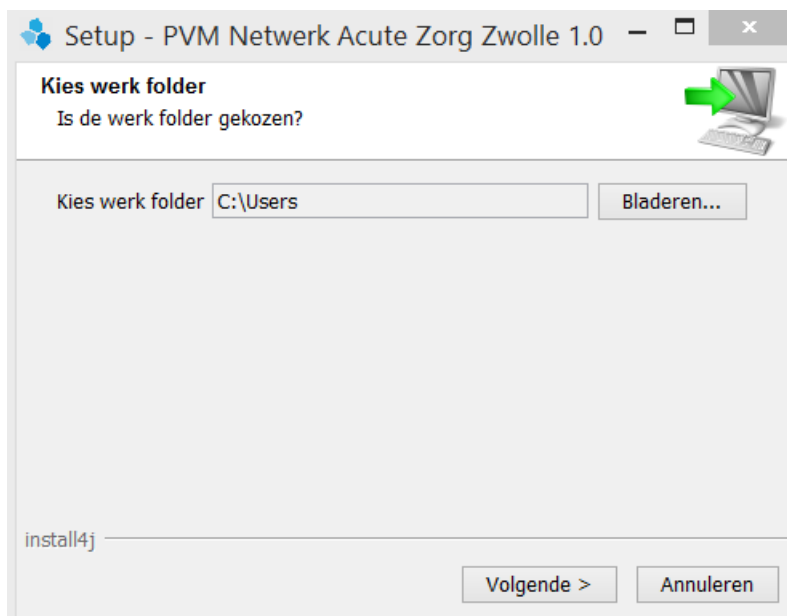
### 3 Installatie van de Privacy en Verzend Module

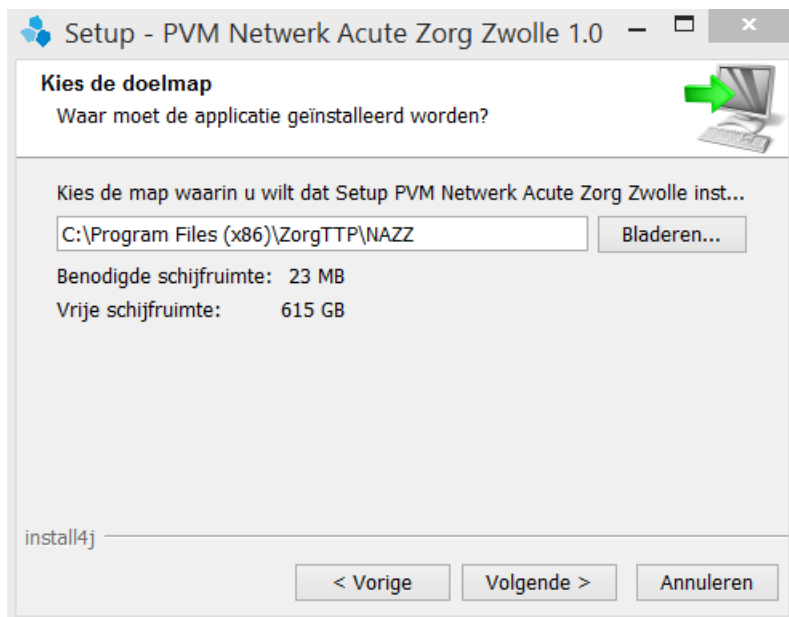
Dubbelklik op 'ZorgTTP-PVM\_NAZZ\_1\_0\_windows.exe' om de installatie te starten. Onderstaand scherm verschijnt:



Klik op 'Volgende'. Er zal nu gevraagd worden om een werk folder te kiezen.

Een werk folder is een folder die gebruikt wordt om tijdelijke bestanden in weg te schrijven. **Let op!** Het is noodzakelijk dat u in de werk folder lees- en schrijfrechten heeft. Kies uw werk folder en klik op 'Volgende'.

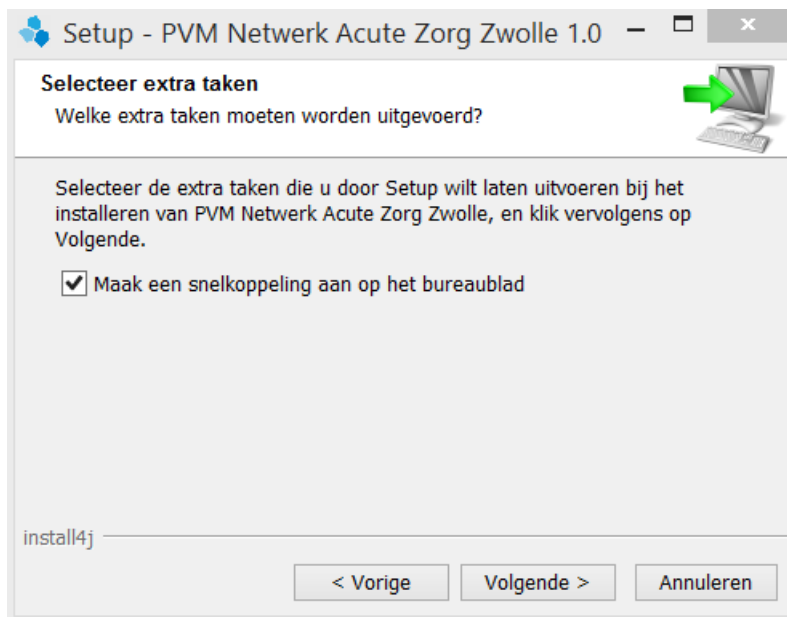




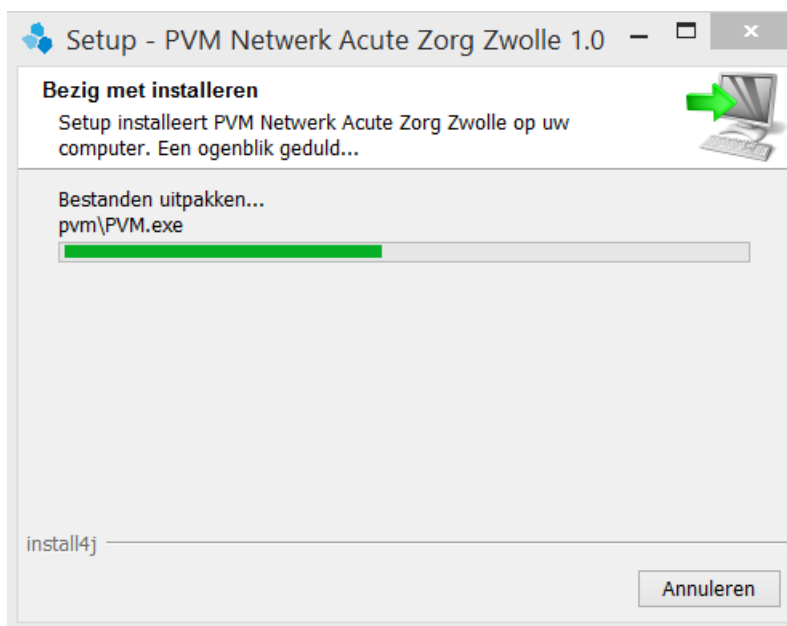
De installer zal de applicatie in principe in de map 'Program Files(x86)\ZorgTTP\NAZZ' plaatsen. Met de knop 'Bladeren' kan een specifieke installatie map worden geselecteerd. Nadat u de installatie map heeft bepaald, klikt u op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.





De installatie is geslaagd. Klik op “Voltooien” om het scherm te sluiten. Hiermee is de installatie van de PVM afgerond.



## 4 Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat

Voordat u de PVM software kunt gebruiken dient er nog een aantal eigenschappen éénmalig te worden ingesteld. Afhankelijk van de omvang van uw organisatie kan het zijn dat deze eigenschappen door de IT afdeling worden ingesteld of dat u deze zelf dient in te stellen.

Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat wordt het bestand 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- 1 Een nieuw certificaat aanmaken;
- 2 Koppelen van een bestaand certificaat.

### 4.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart en er geen bestaand certificaat gekoppeld is, zal automatisch het volgende scherm worden weergegeven:

The screenshot shows a software settings window titled 'Instellingen' with a close button (X) in the top right corner. It has three tabs: 'Certificaat', 'Certificaat aanmaken', and 'Proxy'. The 'Certificaat aanmaken' tab is active. The form contains the following fields and values:

- Ziekenhuis: Alpha Medisch Centrum
- Activatiecode: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
- Afdeling (optio...): [empty]
- Wachtwoord: 191a54d10a
- Adres: Postbus 12
- Postcode: 1000AA
- Plaats: Amsterdam
- E-mailadres: admin@mca.nl

Buttons at the bottom include 'Opslaan', 'Annuleer', and 'Creëer certificaat'.

U kunt alleen zelf een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een brief van de servicedesk van ZorgTTP, met hierin de activatiecode.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'.

Klik op de knop 'Creëer certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

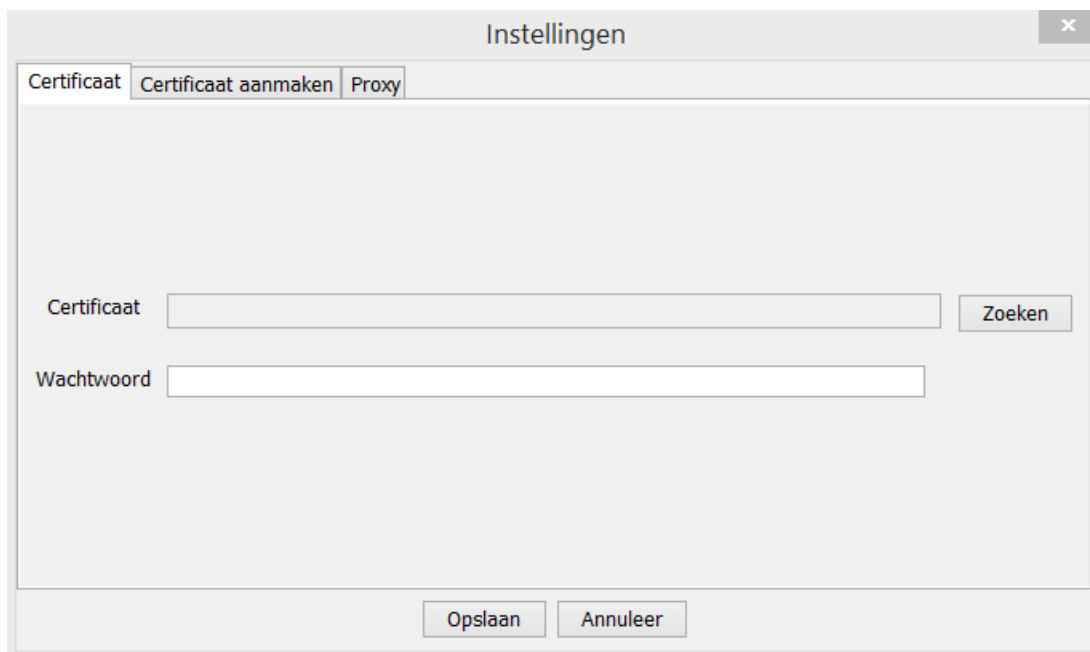
Het certificaat wordt automatisch gekoppeld, en de PVM is nu gereed voor gebruik.

**Let op!** Indien binnen uw organisatie door verschillende personen op verschillende locaties gebruik zal worden gemaakt van de PVM, dan dient u het hier boven aangemaakte certificaat en bijbehorend wachtwoord goed op te slaan. Bij de standaard installatie van de PVM wordt het certificaat in de 'C:/Users/\_\_\_\_/ZorgTTP/NAZZ/certificate' map geplaatst. In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe het bestaande certificaat dan kan worden gekoppeld aan de PVM.

## 4.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Om gebruik te kunnen maken van een certificaat wat al eerder gedownload is, moet u dit certificaat aan de PVM module bekend maken. Hiervoor heeft u de locatie nodig waar het certificaat op uw computer is opgeslagen en het bijbehorende wachtwoord.

Om het certificaat te koppelen aan de PVM, klikt u op het tabblad 'certificaat':



The screenshot shows a window titled 'Instellingen' with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are three tabs: 'Certificaat', 'Certificaat aanmaken', and 'Proxy'. The 'Certificaat' tab is selected. The main area contains two text input fields. The first is labeled 'Certificaat' and has a 'Zoeken' button to its right. The second is labeled 'Wachtwoord'. At the bottom of the window are two buttons: 'Opslaan' and 'Annuleer'.

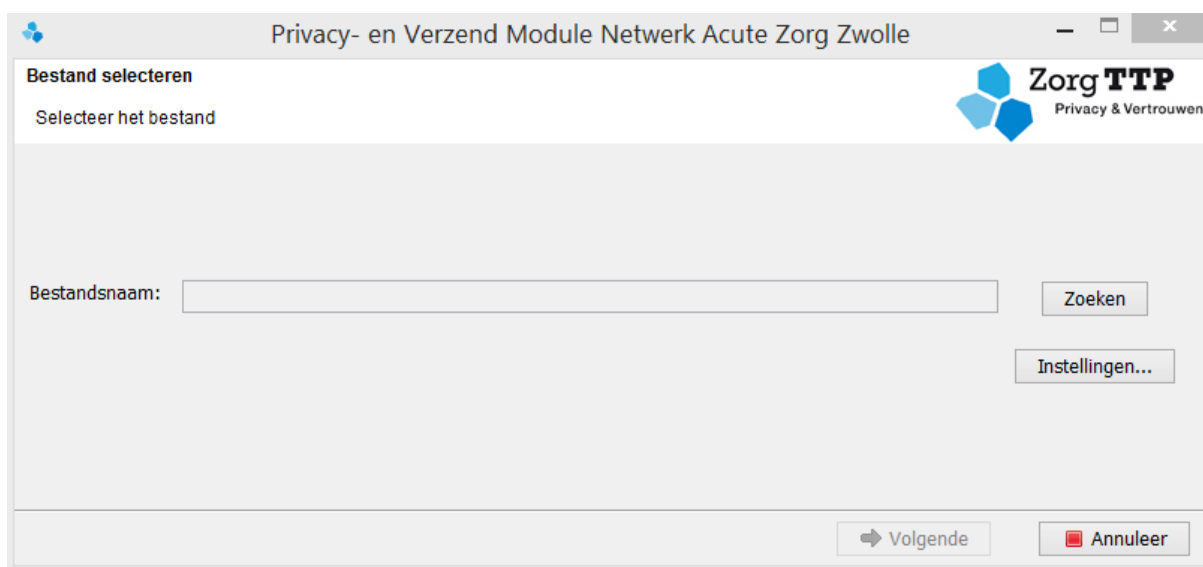
Allereerst moet de locatie van het digitale certificaat – extensie p12 – worden opgegeven. Klik op “Zoeken” om het certificaat te lokaliseren. Het certificaat moet tijdens het gebruik van de applicatie benaderbaar zijn. Voer vervolgens het wachtwoord behorende bij het certificaat in.

Klik op ‘Opslaan’.

## 5 Gebruik Privacy en Verzend Module

Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.

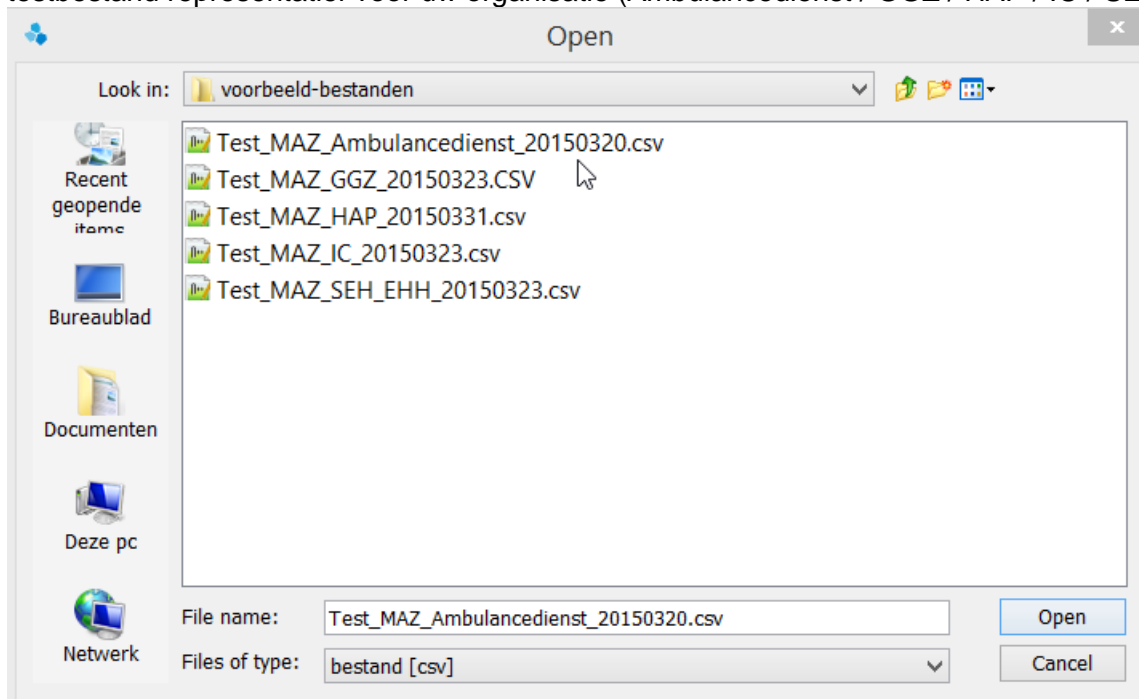
Hierna verschijnt het volgende scherm:



Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

### 5.1 Test en gebruik PVM

**Let op!** Voor het testen van de werking van de software vragen wij u een testbestand te verwerken. Het testbestand kunt u vinden wanneer u de knop 'Zoeken' gebruikt en in de map 'Program Files(x86)\ZorgTTP\NAZZ\pvm\voorbeeld-bestanden' zoekt. Hier selecteert u een testbestand representatief voor uw organisatie (Ambulancedienst / GGZ / HAP / IC / SEH).



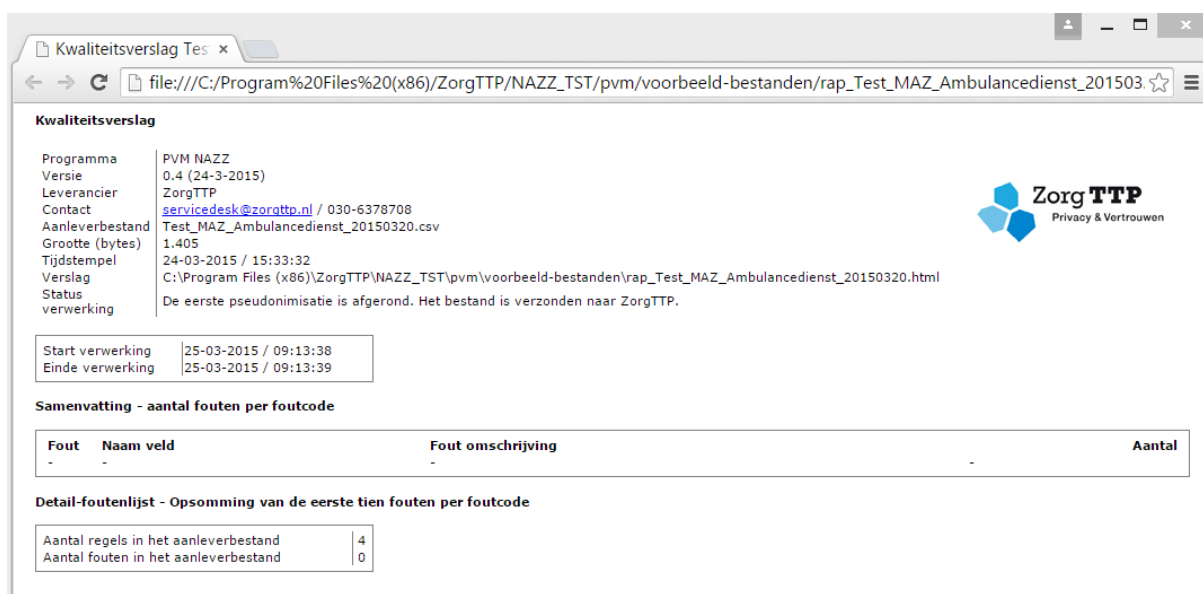
Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemd de fase waarin de verwerking zich bevindt.

Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het bestand via het internet te verzenden naar het webportaal van ZorgTTP. Het bestand is verwerkt en bevat dus geen persoonsgegevens meer maar enkel pseudoniemen, verder is het bestand beveiligd middels encryptie en wordt er gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding (SSL).



Er zijn in dit geval geen fouten geconstateerd. Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop "Sluiten".

De rapportage van de verwerking is terug te vinden in dezelfde map als waar de input staat. Voorbeeld van deze rapportage:



## 5.2 Fatale fouten

Bij gebruik van de PVM voor verzending van uw definitieve aanlevering kunnen er fatale fouten worden geïdentificeerd. Als er fatale fouten optreden wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

## 5.3 Niet-fatale fouten

Als er niet-fatale fouten optreden bij gebruik van de PVM dan wordt dat door de applicatie gemeld.



Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

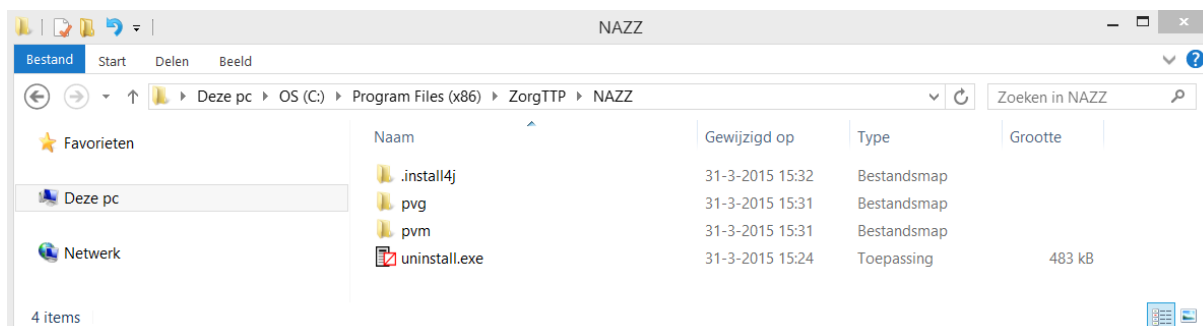
## 5.4 Verzending mislukt



Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het via het internet te verzenden. Als het verzenden mislukt – bijvoorbeeld omdat er geen internetverbinding is – dan wordt de output lokaal geplaatst. In bovenstaand scherm wordt aangegeven waar het bestand is geplaatst. Dit bestand heeft de extensie ‘.zorgttp’.

## 5.5 Verwijderen PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller. De uninstaller kan gestart worden via het start-menu maar staat ook in de installatiemap (uninstall.exe).



Klik op 'Volgende' om de applicatie te de-installeren. Nadat de applicatie is verwijderd wordt een laatste scherm getoond. Hierin staat dat de PVM met succes van deze computer is verwijderd. Let op: de installatie map moet handmatig worden verwijderd.